

## PANASZ BEJELENTŐ A FOGYASZTÓI KÖLCSÖN/LÍZINGSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSSAL, FORINTOSÍTÁSSAL, VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

### Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi intézmény	
Pénzügyi intézmény megnevezése:	

Ügyfél	
Név:	
Születési név:	
Születési hely, idő:	
Anyja születési neve:	
Kölcsön/lízingszerződés száma:	
Ügyfélszám:	
Állandó lakcím:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	
Csatolt dokumentumok (pl. bankszámlakivonat, szerződés, képviselő meghatalmazása, stb.)	

### Panaszügyintézés helye (pl. ügyfélszolgálati iroda címe):\*

--

\*személyesen tett panasz esetén

**I. Ügyfél panasza**

**Panasz oka** (megfelelő(ke)t szíveskedjen megjelölni):

- elszámolás elmaradása
- elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- forintra történő átváltással kapcsolatos panasz
- kamatmódosítással kapcsolatos panasz

**II. Részletes elszámolás igénylése** (amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni)

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

**III. A panasz részletes leírása:**

**A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.**

Kelt: ....., 201..., ..... hónap ..... napján.

Aláírás: .....

**Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):**

További ügyintézésre ..... napon átvettem: .....

UniCredit Leasing képviselőjének aláírása