

UniCredit Leasing Hungary Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályos: 2022. szeptember 26. napjától a 2014. március 15. napját követően megkötött ügyletekre

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1. Az Üzletszabályzat személyi, tárgyi hatálya, a szerződés alaki követelményei	3
2. Az Ügyfél fogalma	4
3. Azonosítás, pénzmosás megelőzése, képviselő.....	4
4. Kapcsolattartás, kézbesítési szabályok, együttműködés	6
5. Felelősség	8
6. Kamatok, díjak, költségek	9
7. Banktitok, személyes adatok kezelése, Központi Hitelinformációs Rendszer.....	10
8. Panaszkezelés	15
9. Teljesítés helye és ideje	15
10. Biztosítékok	15
11. Módosítás, résztörlesztés, előtörlesztés, megszűnés, felmondás	18
12. Fogyasztóval kötött szerződésre vonatkozó különleges rendelkezések	23
13. Kamatszámítás, Teljes Hiteldíj Mutató (pénzügyi lízing, hitel- és kölcsönügyletek).....	26
14. Egyéb rendelkezések	28
15. Illetékesség, alkalmazandó jog	29
II. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MEGVÁLTOZTATÁSA, HATÁLYA	30
1. számú melléklet	31
2. számú melléklet	33
3. számú melléklet	35

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az Üzletszabályzat személyi, tárgyi hatálya, a szerződés alaki követelményei

1.1 Jelen Üzletszabályzat, az adott pénzügyi szolgáltatási tevékenységre vonatkozó általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**), valamint az UniCredit Leasing Hungary Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., a továbbiakban: **UniCredit Leasing**) és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződés vagy szerződések, valamint a Hirdetményben (Díjjegyzékében) meghatározott feltételek képezik az UniCredit Leasing és az Ügyfél között létrejövő teljes szerződést.

Az UniCredit Leasing a finanszírozási ügyletekre vonatkozó, egyes kondíciókat a Hirdetményében (Díjjegyzékében) teszi közzé, melyek a kifüggesztéssel kézbesítettnek minősülnek.

1.2 Jelen Üzletszabályzat tartalmazza az UniCredit Leasing által nyújtott valamennyi pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó általános szabályokat.

1.3 Az UniCredit Leasing tevékenysége az alábbi engedélyeken alapul:

- a) pénzügy lízing esetén a tevékenységi engedély száma: 2141/1998/F, tevékenységi engedély dátuma: 1998. december 23.;
- b) pénzkölcsön nyújtása (gépjármű megvásárlásának finanszírozása üzletági korlátozással) esetén a tevékenységi engedély száma: I/E-2405/2004, tevékenységi engedély dátuma: 2004. november 10.;
- c) hitel és pénzkölcsön nyújtása (készletfinanszírozási, eszközfinanszírozási és ÁFA-finanszírozási üzletág korlátozással) esetén a tevékenységi engedély száma: E-I-352/2006, tevékenységi engedély dátuma: 2006. április 24.

1.4 Az UniCredit Leasing és az Ügyfél közötti jogviszonyt az Üzletszabályzaton kívül elsősorban az adott pénzügyi szolgáltatási tevékenységre vonatkozó általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) és az UniCredit Leasing, valamint az Ügyfél között létrejött egyedi szerződés vagy szerződések szabályozza. Az egyedi szerződés és az ÁSZF közötti ellentmondás esetén az egyedi szerződés az irányadó. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF az irányadó. Az ÁSZF és az Üzletszabályzat közötti ellentmondás esetén az ÁSZF az irányadó. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat az irányadó.

1.5 Az UniCredit Leasing tevékenységét a hatályos jogszabályok keretei között megfelelően végzi. Az UniCredit Leasing felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9.)

1.6 Az Üzletszabályzat nyilvános, azt az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben, illetve az UniCredit Leasing honlapján a www.unicreditleasing.hu címen bárki megtekintheti. Az UniCredit Leasing az Üzletszabályzatot az Ügyfél kérésére írásban ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

1.7 Amennyiben az UniCredit Leasing és az Ügyfél között létrejött bármely szerződés valamelyik rendelkezése vagy rendelkezésének egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan, úgy ez nem érinti a szerződés többi részének érvényességét. Az UniCredit Leasing és az Ügyfél ez esetben az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely a

lehető legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés gazdasági tartalmának és céljának.

- 1.8 A szerződés és annak minden módosítása (ideértve a reaktiválást is) kizárólag írásban érvényes.
- 1.9 Az UniCredit Leasing kérésére az Ügyfél köteles az UniCredit Leasinggel kötött finanszírozási szerződést, illetve a biztosítéki szerződéseket saját költségén közjegyzői okiratba foglaltatni.

2. Az Ügyfél fogalma

Amennyiben az UniCredit Leasing másik okirata máshogy nem rendelkezik ügyfél az a természetes személy (ideértve az egyéni vállalkozót is), jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amelynek/akinek az UniCredit Leasing a tevékenységi körébe tartozó pénzügyi szolgáltatást nyújt, vagy amely/aki a pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódóan az UniCredit Leasing javára, az UniCredit Leasing pénzügyi szolgáltatását igénybe vevőre tekintettel biztosítékot nyújt.

3. Azonosítás, pénzmosás megelőzése, képviselet

- 3.1 Az UniCredit Leasing a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok alapján köteles az Ügyfelet – beleértve a meghatalmazottat is – a jogszabályoknak megfelelő belső szabályzatában meghatározott eljárásban azonosítani, ennek keretében jogosult meggyőződni az Ügyfél, annak meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, illetőleg képviselője személyazonosságáról, a képviselő tekintetében pedig a képviseleti jogosultságról.
- 3.2 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az azonosításhoz nem járul hozzá, vagy az egyébként a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok alapján nem végezhető el, az UniCredit Leasing az üzleti kapcsolat létrehozását, a megbízások teljesítését megtagadja. Az UniCredit Leasing akkor is jogosult az adott üzleti kapcsolat létrehozásától illetve elfogadásától vagy megvalósításától elzárkózni, az adott üzleti kapcsolatot megszüntetni, illetve az adott ügyleti megbízás teljesítését visszautasítani, amennyiben az üzleti kapcsolat vagy az ügyleti megbízás teljesítése az Európai Unió normáiba vagy egyéb nemzetközi normákba, szankciós listákba ütközik, vagy ilyen normákkal, szankciós listákkal érintett személyek, szervezetek vagy országok vesznek részt az adott üzleti kapcsolatban vagy ügyleti megbízásban illetve annak teljesítése az UniCredit Leasing szankciókkal kapcsolatos belső szabályaiba ütközik. Amennyiben az UniCredit Leasing a jelen pont alapján nem hoz létre egy üzleti kapcsolatot, ügyleti megbízást, azt megszünteti vagy nem valósítja meg, úgy az Ügyfél nem jogosult kártérítésre, illetve kártalanításra.
- 3.3 Az UniCredit Leasing a hozzá bejelentett képviselőket mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg a képviseleti jog visszavonásáról szóló, megfelelő okmányokkal alátámasztott, az UniCredit Leasing által elfogadott formában benyújtott írásbeli értesítés az UniCredit Leasinghez nem érkezik.

Az UniCredit Leasing nem felel azon károk tekintetében, amelyek az Ügyfél képviseleti jogának változásával összefüggésben az Ügyfél oldalán keletkezett jogviták miatt az Ügyfél rendelkezésének teljesítése, nem teljesítése vagy késedelmes teljesítése folytán következnek be.

- 3.4 Az Ügyfél természetes személy részére meghatalmazást adhat. Az UniCredit Leasing jogosult Ügyfeleitől közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást kérni. Amennyiben a meghatalmazás feltételei az UniCredit Leasing megítélése szerint nem egyértelműek, vagy ha az abban foglaltak értelmezéséhez a meghatalmazáson túl további iratok, vagy a meghatalmazásban jelzett feltételek vizsgálata is szükséges, illetve azt az Ügyfél nem az UniCredit Leasingnál rendszeresített módon vagy egyébként a szükséges alaki és tartalmi előírások mellőzésével adta, az UniCredit Leasing a meghatalmazás alapján történő rendelkezést nem köteles teljesíteni.
- 3.5 Amennyiben az Ügyfél a személyazonosság, képviseleti jog vagy bármely más tény bizonyítására idegen nyelvű dokumentumot bocsát az UniCredit Leasing rendelkezésére, az UniCredit Leasing jogosult annak hitelesített magyar nyelvű fordítását kérni, vagy azt az Ügyfél költségére lefordíttatni. Az ilyen dokumentumok megvizsgálásából, fordításából eredő esetleges károkért az UniCredit Leasing nem felel.
- 3.6 Ügyfél mindenkor kötelezi magát arra, hogy az UniCredit Leasing által finanszírozott eszköz használatára az Európai Unió normáival, egyéb nemzetközi normákkal, vagy az UniCredit Leasing szankciókkal kapcsolatos belső szabályaival összhangban kerül sor, a finanszírozott eszköz használatával elérni kívánt cél nem érintett gazdasági szankcióval, embargóval vagy bármely más a hatályos jogszabályok, nemzetközi szervezetek vagy az UniCredit Leasing szankciókkal kapcsolatos belső szabályai által meghatározott gazdasági, pénzügyi megszorító intézkedéssel.

Ügyfél haladéktalanul köteles az UniCredit Leasinget értesíteni ha

- a) az Ügyfél
- b) bármely biztosítékot nyújtó
- c) a tényleges tulajdonos
- d) az Ügyfélben közvetlen vagy közvetett irányítással (befolyással) rendelkező bármely személy vagy
- e) az Ügyfél csoportjába tartozó jogalany

nemzetközi szervezet (pl. EU/O.F.A.C./ENSZ) szankciós intézkedésével érintetté válik (szankciós listára kerül, vele szemben korlátozó, kényszerítő intézkedéseket vezetnek be).

- 3.7 A finanszírozott eszköz, valamint a használatával elért anyagi előny nem szolgálhat olyan célt, amely sérti az Európai Unió
- a) 833/2014 és 960/2014 Tanácsi rendeletében megfogalmazott elvárásokat, figyelmen kívül hagyja a kettős felhasználású termékek és technológiák kivételére, kapcsolódó szolgáltatásokra, fegyverek és katonai felszerelések szállításához kapcsolódó szolgáltatásokra, egyes technológiáknak az oroszországi kőolajipar számára történő közvetlen vagy közvetett értékesítésére, szállítására, átruházására vagy kivételére vonatkozó korlátozó intézkedéseket, ezáltal a korlátozó intézkedések hatálya alá eső természetes vagy jogi személyek, szervezetek közvetlen vagy közvetett finanszírozását, pénzügyi támogatását, részükre technikai segítség nyújtását valósítja meg,
 - b) 269/2014 és 961/2014 Tanácsi rendeletét, az ott meghatározott természetes vagy jogi személyek, szervezetek, szervek vagy a velük összefüggésbe hozható természetes vagy jogi személyek, szervezetek vagy szervek számára közvetlen vagy közvetett módon gazdasági erőforrás rendelkezésre bocsátását vagy pénzügyi támogatás nyújtását jelenti,
 - c) 692/2014 és 825/2014 Tanácsi rendeletében foglaltakat, a Krímből, Szevasztopolból származó áruk EU területére történő behozatalára, ennek finanszírozására, pénzügyi támogatására, a rendelet hatálya alá tartozó bármely természetes és jogi személlyel,

- szervezettel vagy szervvel való együttműködésre, egyes iparágak, tevékenységek, szolgáltatások tekintetében megvalósuló közvetlen vagy közvetett technikai vagy pénzügyi segítségnyújtásra irányul, vagy
- d) amelynnek hatása a fenti rendeletekben lefektetett korlátozások megkerülése.

4. Kapcsolattartás, kézbesítési szabályok, együttműködés

- 4.1 Az UniCredit Leasing az Ügyfelével a következő módokon tart kapcsolatot: az Ügyfél által megadott postai levelezési címen, elektronikus kézbesítési címen, telefonszámon, illetve ügyfélfogadási időben az UniCredit Leasing ügyfélszolgálatán.
- 4.2 Az UniCredit Leasing az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnel postára adni. Ellenkező bizonyításig az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata az UniCredit Leasing birtokában van és az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék, feladóvény igazolja, illetve amennyiben elektronikus kézbesítési címre (e-mail vagy SMS) történik a küldemény kézbesítése, úgy a küldeményt az elektronikus rendszerben történő rögzítés és elküldés pillanatától megküldöttnek kell tekinteni.
- 4.3 Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a szerződés megkötésétől annak megszűnéséig, amennyiben a megszűnést követően fizetési kötelezettség, illetve egyéb az Ügyfelet terhelő kötelezettség áll fenn, úgy annak maradéktalan teljesüléséig, (i) a megadott kézbesítési címen folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel), (ii) az Ügyfél által megadott elektronikus kézbesítési címre a küldemények kézbesíthetők legyenek, valamint (iii) a megadott telefonszámon elérhető legyen. Az Ügyfél olyan elektronikus kézbesítési címet köteles megadni, amely létező és valós, továbbá amely a saját használatában van. Az UniCredit Leasing az Ügyfél által közölt elektronikus kézbesítési címet érvényesnek és valósnak tekintti, annak valóságát és tényleges felhasználói körét nem köteles vizsgálni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelen bekezdésben foglaltak megsértése, illetve elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára, illetve a kézbesítés, kapcsolatfelvétel sikertelenségére előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.
- 4.4 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a finanszírozási szerződés alapján fennálló bármely kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az UniCredit Leasing jogosult az Ügyféllel a kapcsolatot az általa megadott elérhetőségek bármelyikén felvenni. Amennyiben az Ügyfél megadott mobiltelefonos elérhetőséget, úgy az UniCredit Leasing a megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben is tájékoztathatja az Ügyfelet a késedelem tényéről és a már lejárt követelés összegéről.
- 4.5 Az UniCredit Leasing nem felel azért a kárért, amely azért következik be, mert az Ügyfél által megadott név, cím, e-mail cím, telefonszám pontatlansága, változása miatt vagy más az UniCredit Leasingen kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik, vagy eredménytelen. Az Ügyfél köteles az UniCredit Leasinggel közölt adataiban, így különösen, név, cím (ideértve az e-mail címet, telefonszámot is) bekövetkezett változásról az UniCredit Leasinget haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) napon belül írásban tájékoztatni, amelynnek elmaradásából eredő károkért és jogkövetkezményekért kizárólagosan az Ügyfél tartozik helytállni. Az Ügyfél köteles gondoskodni az elektronikus levelező rendszerének és elektronikus postafiókjának biztonságáról. Az UniCredit Leasing nem vizsgálja a megadott e-mail cím biztonsági megfelelőségét, hozzáférhetőségét, így nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a megadott e-mail címre küldött üzenetek tartalmát az e-mail postafiókhoz való hozzáférés útján vagy bármely más, az UniCredit Leasingen kívül eső okból harmadik személyek megismerhetik. Az UniCredit Leasing nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek az internet vagy bármely számítástechnikai

rendszer működésének rendellenességéből, bármilyen számítógépes manipulációból (pl. vírus, malware stb.) erednek. Az UniCredit Leasing felhívja az Ügyfél figyelmét, az Ügyfél pedig tudomásul veszi az elektronikus kézbesítési és SMS-szolgáltatásban rejlő kockázatokat, így különösen azt, hogy az UniCredit Leasinget nem terheli felelősség azért, ha az elektronikus küldemény vagy SMS formájában továbbított banktitoknak minősülő információ az UniCredit Leasing érdekkörén kívül eső ok(ok)ból jogosulatlan harmadik személy tudomására jut. A tájékoztatás esetlegesen hibás tartalmától vagy elmaradásától függetlenül az Ügyfél fizetési kötelezettsége a fizetési kötelezettséget megalapozó szerződés rendelkezései szerint áll fenn.

4.6 Az UniCredit Leasing által az Ügyfélhez intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket az Ügyfél részére az Ügyfél által megadott levelezési címre, szabályszerűen postára adtak, illetve elektronikusan megküldésre kerültek, vagy személyesen kísérelték meg a kézbesítését az Ügyfél részére közölni, részére kézbesítettnek kell tekinteni, akkor is, ha a küldemény ténylegesen nem volt kézbesíthető, vagy azokról a másik fél nem szerzett tudomást:

- a küldemény postai kézbesítése megkísérlése napjától számított tizedik munkanapon,
- ha ez nem állapítható meg, vagy a kézbesítés megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesíthetetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte,
- elektronikusan megküldött küldemények esetén a küldemény megküldését követő napon,
- személyes kézbesítés esetén, amennyiben a küldemény kézbesítőjének a visszajelzése szerint a küldemény az Ügyfélnek felróható okból nem volt kézbesíthető, a kézbesítés megkísérlésének a napját követő napon.

A küldemény ténylegesen akkor minősül nem kézbesíthetőnek, ha

- i. a cím nem létező, a címhely azonosításra nem alkalmas, vagy az nem egyértelmű (jelzése: cím nem azonosítható),
- ii. a címzett a címen nem egyértelműen azonosítható, vagy nem ismert (jelzése: címzett ismeretlen),
- iii. a címzett vagy egyéb jogosult átvevő a kézbesítésről szóló értesítésben megjelölt határidő lejártáig a rendelkezésére tartott küldeményért nem jelentkezett (jelzése: nem kereste),
- iv. a címzett az átvételt megtagadta (jelzése: átvételt megtagadta),
- v. a címzett elköltözött és erről az UniCredit Leasinget nem értesítette (jelzés: elköltözött),
- vi. a levélszekrénybe történő elhelyezés, vagy személyes átadással történő kézbesítés, vagy az értesítő hátrahagyása nem lehetséges (jelzése: kézbesítés akadályozott).

A fenti szabályok a kézbesítési megbízottra is vonatkoznak, azzal, hogy a joghatály a kézbesítési megbízott esetében a meghatalmazást adó vonatkozásában áll be.

4.7 Az Ügyfélnek az UniCredit Leasing részére szóló írásos küldeményeket az UniCredit Leasing székhelyére vagy arra a címre kell megküldenie, amit az UniCredit Leasing erre a célra az Ügyfél részére megadott. Az elektronikus úton megküldött küldemény, amennyiben annak elhelyezésére az UniCredit Leasing elektronikus postaládájában az ügyfélszolgálat ügyfélfogadási idejében kerül sor, úgy az elküldés napján, amennyiben a küldemény elhelyezésére az UniCredit Leasing elektronikus postaládájában az ügyfélszolgálat ügyfélfogadási idején kívül kerül sor, úgy az elküldés napját követő első ügyfélfogadási napon kell kézbesítettnek tekinteni. Amennyiben az Ügyfél személyesen vagy meghatalmazottja útján kézbesíti küldeményét, úgy a kézbesítés napja az a nap,

amikor UniCredit Leasing ügyfélszolgálatának ügyélfogadási idejében a küldeményt átvette.

- 4.8 Az Ügyfél az UniCredit Leasinggel a kapcsolatot személyesen az ügyélforgalom számára fenntartott helyen és időben, telefonon ügyélfogadási időben az ügyélforgalom számára megadott elérhetőségen, postai úton a postai kézbesítési címként megadott elérhetőségen, illetve elektronikus kézbesítési címen veheti fel. Az UniCredit Leasing az érintett kapcsolattartási formára vonatkozó elérhetőségét, valamint az ügyfélszolgálatának nyitvatartási helyét és idejét a www.unicreditleasing.hu honlapon teszi közzé.
- 4.9 Az UniCredit Leasing és az Ügyfél szerződéses kapcsolataikban együttműködni tartoznak, ennek során az ügylet szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, az azokban bekövetkező változásokról késedelem nélkül kötelesek egymást értesíteni. Az e kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.
- 4.10 Az Ügyfél kötelezi magát, hogy az UniCredit Leasinggel kötött szerződés hatálya alatt haladéktalanul írásban tájékoztatja az UniCredit Leasinget az alábbiakról:
- a) nem természetes személy Ügyfél minden üzleti év lezárását követően, a számvitelről szóló törvényben előírt beszámoló közzétételi kötelezettségével egyidejűleg az Ügyfél által elfogadott és aláírt, amennyiben könyvvizsgálatra kötelezett, úgy a könyvvizsgáló által ellenjegyzett éves beszámolóját (mellékleteivel együtt), valamint konszolidált mérlegét az UniCredit Leasingnek megküldi (jelen pont megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül);
 - b) a szerződés szempontjából lényeges információkról;
 - c) a gazdálkodásában vagy a rá tekintettel biztosítékot nyújtó személynél bekövetkezett minden olyan eseményről (ideértve a fizetéseképtelenséggel fenyegető helyzet bekövetkeztét), amely a saját helyzetére, illetve a biztosítérendszerrel illetően értékcsökkentő hatással járhat, illetve változást jelent a biztosítékok bármelyikének érvényesíthetőségében, különösen ha a jelzálogjoggal biztosított vagyontárgyra végrehajtási jogot jegyeznek be;
 - d) a finanszírozott eszköznek az eltulajdonításáról vagy megsérüléséről, valamint az UniCredit Leasing jogait érintő bármely lényeges körülményről a releváns tények ismertetésével és az okmányok/okiratok bemutatásával;
 - e) jozállásában történő esetleges változásról, valamint ilyen változás elhatározásáról (ideértve különösen a felszámolási eljárás, csődeljárás, valamint kényszertörlési eljárás jogerős elrendelését, valamint a végelszámolás jogerős bejegyzését, egyéni vállalkozó esetében az egyéni vállalkozói jozállás megszűnését, a felsorolt eljárások kezdeményezését);
 - f) átalakulásra vonatkozó szándékáról a döntéshozatalt megelőzően;
 - g) minden, a Polgári Törvénykönyv szerinti többségi vagy meghatározó befolyást érintő változásról.
- 4.11 Az UniCredit Leasing kérésére az Ügyfél írásban köteles nyilatkozni arról, hogy a szerződés megkötésének az időpontjában minden, a szerződés teljesítéséhez szükséges, Magyarországon hatályos jogszabályok által előírt engedéllyel rendelkezik, azokat az UniCredit Leasing kérésére bemutatja.

5. Felelősség

- 5.1 Az UniCredit Leasing a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – legteljesebb figyelembevételével és az elvárható gondossággal jár le. Az UniCredit Leasing megtéríti mindazt a bizonyított kárt, amelyet a

szervezetekben vállalt kötelezettségének esetleges elmulasztása által az Ügyfélnek okozott.

- 5.2 Az UniCredit Leasing nem felel az erőhatalomból (vis major), belföldi vagy külföldi jogszabályból, illetve az UniCredit Leasing érdekkörére vissza nem vezethető hatósági rendelkezésből, a működésének megzavarásából eredő kárért, érvényes ez arra az esetre is, ha a fenti események okán az UniCredit Leasing meghatározott napokon vagy ideig beszünteti, vagy korlátozza működését.
- 5.3 Az UniCredit Leasing nem felel az olyan károkért, amelyek az UniCredit Leasing érdekkörére vissza nem vezethető hatósági rendelkezés, hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következnek be.
- 5.4 Amennyiben az UniCredit Leasing az Ügyfél megbízásából átvesz és továbbít okmányokat, azokat csak abból a szempontból vizsgálja, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak. Az UniCredit Leasing azonban nem felel az okmányok eredetiségéért, érvényességéért, azok tartalmáért.
- 5.5 Az UniCredit Leasing az elvállalt megbízás teljesítése érdekében jogosult közreműködőt igénybe venni, annak tevékenységéért teljes felelősséggel tartozik. Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén, ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy az Üzletszabályzat korlátozza, az UniCredit felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

6. Kamatok, díjak, költségek

- 6.1 Az Ügyfél az UniCredit Leasing pénzügyi szolgáltatásaiért kamatot, díjat és költséget fizet.
- 6.2 Amennyiben az Ügyfél és az UniCredit Leasing által megkötött szerződés a kamat, díj, illetve költség mértékét nem rögzíti, az ügyletre az UniCredit Leasing hatályos Hirdetményében (Díjjegyzékében) meghatározott kondíciókat kell alkalmazni.
- 6.3 Az egyes szerződésekben megállapított kamat, díj, költség, illetve egyéb feltételek megváltoztatásának feltételeit a szerződés, Hirdetmény (Díjjegyzék) vagy jogszabály is tartalmazhatja. Ebben az esetben a feltételek változásának időpontjában a kamat, díj, költség szerződésmódosítás nélkül is megfelelően változik. Az UniCredit Leasing a nem fogyasztói szerződések tekintetében fenntartja magának a jogot, hogy a kamatot, díjat, költséget vagy bármely más szerződési feltételt az érintett szerződésben, illetőleg a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletében meghatározott feltételek és körülmények beállta esetén akár az Ügyfél számára kedvezőtlen módon, egyoldalúan módosítsa. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a kamat, kamatfelár, díj és költség egyoldalú módosításának feltételeit jelen Üzletszabályzat 12. pontja, valamint az Általános Szerződési Feltételek 8. pontja tartalmazza. Az UniCredit Leasing a jelen Üzletszabályzat 12. pontjában, illetve az Általános Szerződési Feltételek 8. pontjában foglaltakat meghaladóan nem jogosult arra, hogy a fogyasztó hátrányára egyoldalúan szerződést módosítson.
- 6.4 A kamat megfizetése az egyedi szerződésben foglaltak szerint minden hónap első munkanapján vagy az adott hónap 15-én (ha ez nem munkanap, akkor a következő munkanapon) esedékes, illetve az esedékesség napja a lejárat, illetve a szerződés megszűnésének napja. Az egyedi szerződés ettől eltérően rendelkezhet.
- 6.5 Díj, illetve költség megfizetése általában előre, a szerződéskötés napján, a hatálybalépés napjától az esedékesség/lejárat napjáig a teljes futamidőre esedékes. Az Üzletszabályzat,

az ÁSZF, az egyedi szerződés, illetve a Hirdetmény (Díjjegyzék) ettől eltérően rendelkezhet.

Amennyiben az Ügyfél postai csekk útján teljesíti fizetési kötelezettségét, a hatályos Hirdetményben (Díjjegyzékében) meghatározott díjtérítés kerül felszámításra minden egyes csekkre vonatkozóan.

6.6 Bármely az UniCredit Leasing és az Ügyfél között fennálló megállapodás szerinti pénztartozás késedelmes teljesítése esetén a késedelembe esés időpontjától a teljesítés napjáig az Ügyfél az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben, a Hirdetményben (Díjjegyzékében), vagy az egyedi szerződésekben megjelölt mértékű késedelemi kamat megfizetésére köteles.

Az Ügyfél késedelmes teljesítése esetén, amennyiben az UniCredit Leasing beszédessel él, az Ügyfél köteles a hatályos Hirdetményben (Díjjegyzékében) meghatározott díjat az UniCredit Leasing részére megfizetni.

Minden fizetési felszólításra (beleértve az esetlegesen sms útján megküldött fizetési felszólítást) a Hirdetményben (Díjjegyzékében) meghatározott díjtérítés kerül felszámításra.

6.7 A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél saját követeléseit csak akkor számíthatja be az UniCredit Leasing követeléseivel szemben, ha az Ügyfél követeléseit az UniCredit Leasing elismerte, illetve ha azokat bíróság jogerős határozatával megállapította.

6.8 Az egyes szerződések megkötésének és végrehajtásának költségeit az Ügyfél viseli. Az egyedi szerződés és a Hirdetmény (Díjjegyzék) ettől eltérően rendelkezhet. Az UniCredit Leasing jogosult a költségeket az Ügyfélnek megelőlegezni, és azokat az Ügyfélnek továbbszámolni. Ezen költségek megtérítésére az egyéb fizetésekre vonatkozó szabályok és jogkövetkezmények érvényesek.

Az UniCredit Leasing évente egy alkalommal és a szerződés lejártakor az Ügyfél részére ingyenesen megküldi az egyenlegközlőt.

Az UniCredit Leasing a fentiekén túlmenően, az Ügyfél kérésére az egyes szerződésekről az eredetivel megegyező másolatot, számlamásolatot, fizetési igazolást, vagy egyéb igazolást, dokumentumot (ideértve a nemzetközi zöldkártyát, a szerviz meghatalmazás pótlását), engedélyt, egyenlegközlőt, folyószámla-kivonatot (tőke-kamat bontás) kizárólag a Hirdetményben (Díjjegyzékében) meghatározott díj ellenében állít ki.

7. Banktitok, személyes adatok kezelése, Központi Hitelinformációs Rendszer

7.1 Az UniCredit Leasing az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendeletét (általános adatvédelmi rendelet) és a többi alkalmazandó jogszabályt tiszteletben tartva kezeli az Ügyfél személyes adatait.

7.2 Banktitok minden olyan, az Ügyfélről az UniCredit Leasing rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint az UniCredit Leasing által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, valamint az UniCredit Leasinggel kötött szerződéseire vonatkozik.

- 7.3 Banktitok – kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket – csak az Ügyfél kifejezett, a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok körét pontosan megjelölő, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt kérelme, illetve felhatalmazása alapján, kizárólag a kérelemben, illetve felhatalmazásban előírt keretek között adható ki harmadik személyek részére.
- 7.4 Nem jelenti a banktitok sérelmét mindazon eljárás, adatszolgáltatás és információnyújtás, amelyet a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény és a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény ír elő.
- 7.5 Az UniCredit Leasing az Ügyfelekről tudomására jutott adatokat – beleértve az Ügyfél személyes és pénzügyi adatait, valamint a kötelezettségeinek teljesítésére, fizetőkészségére vonatkozó információkat – jogosult tulajdonosa az UniCredit Bank Hungary Zrt., az UniCredit S.p.A, az UniCredit Csoport részére IT szolgáltatást nyújtó UniCredit Bank Austria , illetve az UniCredit Csoport bármely tagja, egysége részére az UniCredit Leasing jogszabály alapján vállalt feladatai, fennálló kötelezettségei teljesítése érdekében, továbbá konszolidációs, kockázatelemzési, ellenőrzési célból, valamint pénzügyi tranzakciókkal összefüggő csalások, egyéb bűncselekmények gyanúja, megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából átadni.

Az UniCredit Leasing biztosítja, hogy az általa átadott adatokat az adatátadás címzettjei a bank- illetve értékpapírtitokra vonatkozó törvényi rendelkezések és a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok betartása mellett kezelik. Az UniCredit Leasing köteles megteremteni a szükséges adatvédelmi és biztonsági szintet az Ügyféltől kapott tények, adatok, információk és megoldások vonatkozásában.

Az UniCredit Leasing – ha ennek fennállnak az általános adatvédelmi rendeletben és más jogszabályokban meghatározott feltételei - megoszthatja az Ügyfélre vonatkozó tény, információt, adatot és megoldást az alábbi személyekkel, illetve e személyek férhetnek hozzá ezekhez:

- a) kijelölt ügyfélkapcsolati menedzserek és az ő ügyfélszolgálati, illetve ügyféltámogató csapatuk, átfogó ügyfélkapcsolati menedzsment céljából;
- b) az illetékes kockázatkezelési osztály, csoportszintű kockázatfelmérési célból;
- c) az UniCredit Leasing munkavállalói, illetve az UniCredit Csoporthoz tartozó egyéb munkavállalók, akiknek szüksége van az ügyfelekhez kapcsolódó tények, információk, adatok és megoldások ismeretére szakmai feladataik ellátására (például: belső auditálás és/vagy ellenőrzés; ügyfélmenedzsment és/vagy termékfejlesztés; back office és/vagy adminisztratív feladat);
- d) UniCredit Csoporthoz tartozó IT szolgáltatást nyújtó személyek, központosított adatfeldolgozás céljából;
- e) az Ügyfél közvetlen vagy közvetett anyavállalatai, átfogó ügyfélkapcsolati menedzsment elősegítése céljából.

Az ügyfélkapcsolati menedzsereket és a velük egy csapatban dolgozó munkatársakat esetlegesen egy kapcsolódó vállalat foglalkoztatja, azonban ezek a személyek minden esetben az UniCredit Csoporthoz tartozó vállalkozás alkalmazásában állnak (adott esetben nem az UniCredit Csoporthoz tartozó vállalkozással munkaviszonyban álló, hanem munkaerő-kölcsönzés keretében alkalmazott munkavállalóként), függetlenül a foglalkoztatás helyétől, még akkor is, ha az az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli államokban található.

A fentiek irányadók az illetékes kockázatkezelési osztály munkavállalói, alkalmazottai vonatkozásában is.

Valamennyi, UniCredit Csoporthoz tartozó vállalkozás megtalálható az alábbi, folyamatosan frissülő honlapon: <http://www.unicreditgroup.eu/dazen>.

Az egyedi szerződés a személyes adatok kezelésének, átadásának további eseteit is meghatározhatja.

7.6 Az Ügyfélhez kapcsolódó, az UniCredit Csoporton belül megosztható tények, információk, adatok és megoldások az alábbiak lehetnek: az Ügyfél neve, lakcíme, illetve székhelye; a nem természetes személy Ügyfél oldalán a kijelölt kapcsolattartó személyek neve; az Ügyfél által megkötött szerződések egyes feltételei; az Ügyfélről az UniCredit Leasing által belső használatra készített, jövedelmezőséggel és kockázattal kapcsolatos értékelés.

7.7 Az Ügyfél kérésére az UniCredit Leasing:

- a) az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a hatályos, UniCredit Csoporthoz tartozó vállalatok listáját;
- b) tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az illetékes kapcsolati menedzserek és az ő munkatársaik, valamint a kockázatkezelési osztály munkavállalói mely csoporttag alkalmazásában állnak.

7.8 (1) A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 164/B. §-a alapján az UniCredit Leasing-nek és a felette ellenőrző befolyást gyakorló UniCredit Bank Hungary Zrt.-nek (a továbbiakban UniCredit Bank) az általuk az ügyfelükről kezelt személyes adatnak, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak, valamint üzleti titoknak minősülő adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettsége – a (2) bekezdés szerinti feltételek esetén és az (5) bekezdés szerinti korlátozás vagy tiltás hiányában -nem áll fenn egymás közti viszonyukban.

(2) Az (1) bekezdés szerinti jogszabályi felhatalmazás alapján és a jelen 7.8 pontban foglalt feltételeknek megfelelően az UniCredit Leasing és az UniCredit Bank a tevékenységi körük ellátásával összefüggésben, a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben:

- a) kölcsönösen jogosultak megismerni egymás ügyfeleinek (1) bekezdés szerinti titokkörbe tartozó adatait, valamint
- b) az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából jogosultak azt egymásnak továbbítani, továbbá
- c) az átvett adatok felhasználásával jogosultak egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre, és
- d) az egymástól átvett adatoknak az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában való kezelésére.

(3) Az UniCredit Leasing az (1) és (2) bekezdésben részletezett jogosultságával élve:

a) a 2021. október 8. napján már meglévő ügyfelei tekintetében ezen ügyfelek részére küldött előzetes írásbeli értesítésben megjelölt időponttól kezdődően,

b) az UniCredit Leasing-gel fenti időpontot követően pénzügyi szolgáltatási szerződést kötő ügyfelek tekintetében a szerződéskötést megelőzően részükre adott tájékoztatásban megjelölt időpontot követően

az UniCredit Bank részére rendszeres adatátadást teljesít az UniCredit Leasing és az UniCredit Bank eseti megállapodásától függő szükséges gyakorisággal és az (1)–(2) bekezdések által lehetővé tett bármely – természetes személy ügyfelek vonatkozásában

a 3. számú melléklet szerinti adatkezelési tájékoztatóban megjelölt - adatkör tekintetében.

Az UniCredit Leasing által átadott adatokat az UniCredit Bank az átvételtől számított 60 napon belül használhatja fel a (2) bekezdés szerinti célra, természetes személy ügyfelek esetében ezen időtartam elteltét követően az adatokat nyilvántartásaiból törli.

(4) A fentiek szerinti adatátadás lehetőségéről és részletes feltételeiről az UniCredit Leasing az ügyfeleket a (3) bekezdés a) és b) pontja szerint egyetlen alkalommal előzetesen tájékoztatja, az ezt követő egyes adatátadásokról további külön, eseti tájékoztatásokat nem küld.

(5) Az ügyfél mind a (3) bekezdés a)-b) pontjaiban jelölt adatátadási időpontot megelőzően, mind pedig ezt követően bármikor jogosult az UniCredit Leasing-hez intézett nyilatkozatával az UniCredit Bank részére történő adattovábbítást a jövőre vonatkozóan korlátozni vagy megtiltani.

7.9 Az UniCredit Leasing jogosult az Ügyfél adatait (név/cégnév, cím/székhely, elektronikus kézbesítési cím) átadni magyar és más országbeli hatóságok, illetve az arra jogosult személyek részére, amennyiben a finanszírozási szerződés fennállta alatt elkövetett közlekedési szabálysértésekhez, kiszabott parkolási bírságokhoz kapcsolódóan az UniCredit Leasing felé megkeresés érkezik ezen személyektől. Az adatok átadásának nem akadály, ha időközben a finanszírozási szerződés megszűnt.

7.10 Az UniCredit Leasing tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az Ügyfél adatszolgáltatása önkéntes, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

Az Ügyfél személyes adatainak kezelésére, illetve feldolgozására kizárólagosan az UniCredit Leasing és azon személyek jogosultak, amelyeknek az UniCredit Leasing az adatokat – különösen kockázatelemzési, konszolidációs, vagy marketing, piackutatás, illetve ügyfelelégedettség felmérési célból, valamint hitelezési folyamat, különösen a hitelbírálat keretében a hiteldöntések előkészítése és meghozatala érdekében – a jogszabályi előírások tiszteletben tartásával továbbítja.

7.11 Az UniCredit Leasing csak addig kezeli az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat, amíg ez jogszabályban, illetve az Ügyféllel kötött szerződésben meghatározott kötelezettségeinek teljesítése és jogainak gyakorlása, az adatkezelés céljának megvalósítása érdekében szükséges.

Az Ügyfél – jogszabályban meghatározott keretek között – tájékoztatást kérhet az UniCredit Leasingtől személyes adatainak kezeléséről, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését és – jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – azok törlését, az adatkezelés korlátozását, továbbá tiltakozhat adatainak kezelése ellen. Az UniCredit Leasing az Ügyfél megkeresésére egy hónapon belül, írásban adja meg a választ. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, mely meghosszabbításáról az UniCredit Leasing a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet.

7.12 Az UniCredit Leasing a finanszírozási (lízing-), illetve hitel- vagy pénzkölcsön nyújtására irányuló szerződés megkötését megelőzően, az előzetes kockázatértékelés keretében profilalkotást végezhet a rendelkezésre bocsátott adatok alapján. Ennek során az ún. scoring vizsgálat (értékelés) segítségével értékeli a megadott adatokat. A scoring esetében annak vizsgálatára kerül sor, hogy az Ügyfél a fizetési kötelezettségeit milyen valószínűséggel teljesíti majd szerződés szerűen, illetőleg az Ügyfél számára a szerződés

megkötése olyan mértékű eladósodási kockázattal jár-e, amely miatt a szerződés megkötése nem javasolt.

A scoring esetében az Ügyfelek különböző személyes körülményeinek (így például a lakóhely elhelyezkedése, életkor, foglalkoztatási előzmények) értékelésére kerül sor. Az alkalmazott scoring egy matematikailag-statisztikailag elismert és értékelt eljárás alapul, amely felméri az Ügyfelek fizetési képességének, fizetési szokásainak és hajlandóságának a körülményeit. A kalkulált scoring értékek a szerződés megkötésével kapcsolatos döntés meghozatalát támogatják, hatással vannak az előzetes kockázatelbírálás eredményére és az ügylet létrejöttére, mivel a scoring eredményét az UniCredit Leasing figyelembe veszi az arról történő döntésének meghozatalakor, hogy a szerződés megköthető-e az Ügyféllel. A scoring így azzal a következménnyel járhat, hogy annak negatív eredménye esetén az UniCredit Leasing nem köt az Ügyféllel szerződést.

7.13 Az Ügyfél személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz és a bírósághoz fordulni.

7.14 Az UniCredit Leasingnél az adatvédelmi tisztviselő feladatait az UniCredit Bank Hungary Zrt. adatvédelmi tisztviselője látja el.

7.15 Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelő, természetes személy ügyféllel kötendő szerződéshez, a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó részletes adatkezelési tájékoztatást a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező 3. számú melléklet tartalmazza.

7.16 Az UniCredit Leasing a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (BISZ Zrt.) által létrehozott Központi Hitelinformációs Rendszer (továbbiakban: KHR rendszer) tagja. A KHR rendszer a hiteladat-szolgáltató részéről a hiteladat-szolgáltató adósaírói, illetve a hitelfelvevőkről/lízingbevevőkről szolgáltatott adatokat tartja nyilván. A KHR-rendszerrel kapcsolatos adatkezelési szabályokról és a jogorvoslati lehetőségekről az Üzletszabályzat 2. számú melléklete ad részletes tájékoztatást.

7.17 Az UniCredit Leasing pénzügyi-, illetve kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti, az Ügyfél nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenységet végzőnek átadhatja.

Az UniCredit Leasing biztosítja, hogy a kiszervezett tevékenységet végző rendelkezik mindazon személyi, tárgyi és biztonsági feltételekkel, melyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységet illetően az UniCredit Leasing-re vonatkozóan előír.

Az UniCredit Leasing a kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenységet végzők felsorolását honlapján teszi közzé, továbbá ezen lista megtalálható az UniCredit Leasing ügyfélszolgálatán is. Ezen túlmenően az Ügyfél írásbeli kérelemre, térítésmentesen jogosult a kiszervezett tevékenységet végzőkről tájékoztatást kérni.

7.18 Ha az UniCredit Leasing az adatkezelői tevékenységének megvalósítása érdekében adatfeldolgozót vesz igénybe, akkor az adatfeldolgozó az UniCredit Leasing nevében kezeli a személyes adatokat. Az adatfeldolgozó és bármely, az UniCredit Leasing vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy ezeket az adatokat kizárólag az UniCredit Leasing utasításának

megfelelően kezelheti, kivéve, ha az ettől való eltérésre őt uniós vagy tagállami jog kötelezi.

Az UniCredit Leasing kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, aki/amely kellő garanciákat nyújt az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó az UniCredit Leasing előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

7.19 Az UniCredit Leasing a személyes adatok jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárért, az érintett személyiségi jogainak megsértéséért felelősséggel tartozik, és azt, amennyiben a jogsértés jogerősen megállapításra kerül, köteles megtéríteni (kártérítés és/vagy sérelemdíj). E felelősség az UniCredit Leasinget az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott kárért is terheli. Az UniCredit Leasinggel közös adatkezelői viszonyban lévő adatkezelő által okozott kárért való felelősség az UniCredit Leasinget is terheli, a kárért való felelősség az UniCredit Leasing és a közös adatkezelő közötti megoszlását belső viszonyukban meghatározhatja az általuk megkötött szerződés.

8. Panaszkezelés

8.1 A panaszkezelés során Ügyfélnek tekintendő az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet, aki az UniCredit Leasing szolgáltatását igénybe veszi, vagy a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat címzettje.

8.2 Az UniCredit Leasingnek az Ügyfél panaszai hatékony, átlátható és gyors kezelésének rendjéről, a panaszügyintézés módjáról, valamint a panaszok nyilvántartásáról szóló panaszkezelési szabályzatát az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben, illetve az UniCredit Leasing honlapján, a www.unicreditleasing.hu címen bárki megtekintheti.

9. Teljesítés helye és ideje

9.1 Az UniCredit Leasing és az Ügyfél közötti kapcsolatok során keletkező fizetési kötelezettségek teljesítésének helye az UniCredit Leasing székhelye.

9.2 Az UniCredit Leasing javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget az UniCredit Leasing bankszámláján, illetve az UniCredit Leasing által megadott bankszámlán jóváírják (postai befizetés esetén szintén az UniCredit Leasing bankszámláján történő jóváírás napja).

9.3 Az UniCredit Leasing Ügyféllel szembeni fizetési kötelezettsége teljesítésének ideje az a nap, amelyen az UniCredit Leasing bankszámláját megterhelik.

10. Biztosítékok

10.1 Az UniCredit Leasing a szerződés hatálya alatt bármely időpontban és valamennyi követelése tekintetében - még akkor is, ha az Ügyfél tartozásai feltételhez, vagy határidőhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek - jogosult az Ügyféltől megkövetelni, hogy nyújtson az UniCredit Leasing számára megfelelő biztosítékot, illetve, hogy a már

adott biztosítékot egészítse ki oly mértékben, amilyen mértékben az az UniCredit Leasing követeléseit megtérülésének biztosításához szükségesek.

10.2 Az Ügyfél köteles a biztosíték nyújtásáról az UniCredit Leasing felhívása esetén azonnal gondoskodni. Az UniCredit Leasing jogosult eldönteni - az Ügyfél lehetőségeit figyelembe véve -, hogy a konkrét ügylet kapcsán milyen biztosítékot követel.

10.3 Az UniCredit Leasing követeléseit biztosítására különösen az alábbi jogi biztosítékokat veheti igénybe:

- a) garancia, bankgarancia,
- b) óvadék,
- c) zálogjog valamennyi fajtája,
- d) kezesség valamennyi fajtája.

Az UniCredit Leasing fenntartja magának a jogot egyéb biztosítékok, illetve több biztosíték egyidejű kikötésére is.

10.4 Amennyiben a biztosíték az Ügyfél számláján elkülönített fedezet (óvadék) úgy ezt az UniCredit Leasing csak a tartozás devizanemében fogadja el.

10.5 Az Ügyfél köteles írásbeli nyilatkozatot tenni arra nézve, hogy az általa felajánlott fedezet más jogügylet kapcsán milyen mértékben és milyen jogcímen van lekötve.

10.6 Amennyiben a fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esedékességkor nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, az UniCredit Leasing jogosult a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő módon érvényesíteni bármely biztosítékból származó jogát úgy, hogy az a követelések kielégítését a legeredményesebben szolgálja. Az érvényesítés során befolyt összeget az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítja.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Ügyfél felszólításra és a biztosítékok érvényesítésére vonatkozó felhívásra sem teljesíti fizetési kötelezettségét az esedékességet követő 30 napon belül, az UniCredit Leasing jogosult a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő módon érvényesíteni bármely biztosítékból származó jogát úgy, hogy az a követelések kielégítését a legeredményesebben szolgálja. Az érvényesítés során befolyt összeget az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítja.

10.7 Az Ügyfél tartozik a biztosítékul lekötött vagyontárgyakat biztosítani/biztosíttatni, illetve életbiztosítást kötni, amennyiben ezt az UniCredit Leasing az egyedi szerződés feltételeit meghatározó szerződésben előírja. A biztosításnak valamennyi lehetséges biztosítható kockázatra ki kell terjednie. A biztosítási szerződésben, illetve a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban az Ügyfél köteles a teljes biztosítási összeg kizárólagos kedvezményezettjeként az UniCredit Leasinget megjelölni/megjelöltetni.

Az UniCredit Leasing előírhatja a finanszírozott eszköz(ök)re vonatkozóan egyedi vagyonbiztosítás megkötését is.

Az Ügyfél a biztosítási szerződést - amíg a vagyontárgy az ügylet biztosítékául szolgál – csak az UniCredit Leasing hozzájárulásával módosíthatja és szüntetheti meg. Amennyiben az egyedi szerződés feltételei szerint a biztosítást az Ügyfél kötötte az UniCredit Leasing hozzájárulásának feltétele, hogy a meglévő biztosítás helyett az Ügyfél (az UniCredit Leasing társbiztosított, illetve zálogjogosulti minősége megtartásával) különösen például az önrész mértéke, a fedezett kockázatok köre, a biztosító mentesülése, a biztosítás területi hatálya tekintetében is megfelelő biztosítást kössön. Az Ügyfél az UniCredit Leasing felszólítására köteles a biztosítási fedezetet igazoló

dokumentumot az UniCredit Leasingnek átadni, továbbá köteles a biztosítási díjakat hiánytalanul és késedelem nélkül megfizetni, és ezt az UniCredit Leasing kérésére igazolni.

- 10.8 Fogyasztónak nem minősülő Ügyféllel történő szerződéskötéskor az UniCredit Leasing adóstársként /készfizető kezesként vonhatja be azt a devizabelföldi vagy devizakülföldi, nagykorú, cselekvőképes természetes személyt, aki a biztosítékul felajánlott ingatlanon hasznélvezeti/özvegyi joggal rendelkezik, és bevonhatja a zálogkötelezett harmadik személyeket. Az UniCredit Leasing fedezetként csak per-, teher- és igénymentes, rendezett tulajdoni lappal rendelkező, önállóan forgalomképes egész ingatlan tulajdont vagy tulajdoni hányadot fogad el. Az UniCredit Leasing kivételesen, egyedi mérlegelés alapján biztosítékként nem tehermentes ingatlant is elfogad fedezetként, feltéve, hogy a tulajdoni lapra bejegyzett jog vagy feljegyzett tény nem akadályozza, illetve nem gátolja a zálogjog érvényesítését.
- 10.9 Az UniCredit Leasing feloldja a biztosítékot, ha úgy ítéli meg, hogy követelésének további biztosításához az már nem szükséges, illetve, ha a követelés megszűnik.
- 10.10 Az Ügyfél köteles gondoskodni az UniCredit Leasing javára biztosítékul leköötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról, megőrzéséről és állagmegóvásáról, a biztosítékul szolgáló követelések érvényesíthetőségéről.
- 10.11 A biztosíték értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról az Ügyfél köteles az UniCredit Leasinget haladéktalanul tájékoztatni. Ha biztosítékul a termelésben, illetve a kereskedelmi forgalomban részt vevő, egyedileg meg nem határozott, elhasználható vagy helyettesíthető dolog szolgál, akkor az Ügyfél köteles az elhasználódott vagy értékesített vagyontárgyakat pótolni az eredeti értéken.
- 10.12 Az UniCredit Leasing jogosult a helyszínen is ellenőrizni, hogy követelésének biztosítéka megfelelő-e, továbbá, hogy a biztosítékul leköötött vagyontárgyakat az Ügyfél rendeltetésszerűen kezeli, üzemelteti, megőrzéséről gondoskodik.
- 10.13 Az UniCredit Leasing jogosult a fogyasztónak nem minősülő Ügyfél által fedezetként felajánlott ingatlanra az egyedi szerződés megkötését megelőzően, illetve az egyedi szerződés futamideje alatt bármikor értékbecslést, illetve értékbecslés felülvizsgálatot készíteni vagy szakértővel értékbecslést készíttetni. Ennek költségeit az Ügyfél viseli.
- 10.14 Ha valamely biztosítékul szolgáló jog gyakorlása, vagy követelés érvényesítése a biztosíték leköötési időtartama alatt esedékessé válik, az UniCredit Leasing jogosult a jogot gyakorolni, illetve a követelését érvényesíteni. Így az UniCredit Leasing már a saját - az Ügyféllel szemben fennálló - követelése esedékessé válása előtt jogosult a biztosítékul birtokában lévő értékpapírokat, azok szelvényeit vagy zálogjegyeit beváltani, a javára szóló, vagy biztosítékul ráruházott követeléseket érvényesíteni, és az ebből származó bevételt - választása szerint - az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani, vagy óvadékként kezelni. Ilyen esetben jogosult az UniCredit Leasing megtenni mindazokat az intézkedéseket, amelyeket a követelés érvényesítése érdekében szükségesnek tart, beszédre és végrehajtásra azonban nem köteles.
- 10.15 A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden szükséges költség és kiadás az Ügyfelet terheli.
- 10.16 Az Ügyfél köteles gondoskodni és helytállni azért, hogy a 10.7, a 10.10 - 10.13, és a 10.15 pontban meghatározott kötelezettségeket akkor is teljesítsék, ha nem maga az Ügyfél a biztosítékul szolgáló eszköz vagy vagyontárgy tulajdonosa, illetve jogosultja.

11. Módosítás, résztörlesztés, előtörlesztés, megszűnés, felmondás

11.1. Az UniCredit Leasing fenntartja magának a jogot, hogy a pénzügyi szolgáltatás egyedi ellenértékének módosítását bármely időpontban kezdeményezze. A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél számára nem kedvezőtlen változásról az UniCredit Leasing az ellenérték módosításának hatályba lépése előtt legalább 3 banki munkanappal értesíti az Ügyfelet az ellenérték módosításáról, illetve a módosítás hatályba lépésének pontos dátumáról. A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél számára kedvezőtlen módosítás szabályait az 1. számú melléklet tartalmazza. A fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződés módosításának feltételeit jelen Üzletszabályzat 12. pontja, valamint az Általános Szerződési Feltételek 8. pontja tartalmazza.

Az egyedi szerződés közös megegyezéssel módosítható. Szerződésmódosítás esetén az Ügyfél köteles a hatályos Hirdetményben (Díjjegyzékében) meghatározott díjat az UniCredit Leasing részére megfizetni.

Az UniCredit Leasing az Ügyfél kérésére ajánlatot ad ki az egyes hitel- és kölcsönszerződés, valamint pénzügyi lízing szerződés eredeti törlesztési tervtől (törlesztési táblázattól) való eltéréssel, illetve a szerződés átvállalásával kapcsolatban (ideértve a hosszabbítás, rész/teljes előtörlesztés, fixdíjas fizetés, moratórium, engedményezés eseteit is) a mindenkor hatályos Hirdetményben (Díjjegyzékében) meghatározott díj megfizetését követően.

11.2. Az Ügyfél a szerződésből eredő tartozását jogosult a futamidő alatt részlegesen vagy teljesen előtörleszteni.

11.3. a) Teljes előtörlesztés

Az Ügyfél köteles előtörlesztési szándékát legalább 15 nappal a tervezett teljesítési időpontot megelőzően írásban bejelenteni. Az UniCredit Leasing az előtörlesztési kalkulációt az arra irányuló írásos kérelem kézhezvételét követő 10 naptári napon belül bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. Az UniCredit Leasing az előtörlesztési kalkuláció során az Ügyfél fennálló tartozásáról elszámolást készít, mely a tervezett teljesítési időpontra vonatkozóan tartalmazza az Ügyfélnek a szerződéssel kapcsolatosan fennálló összes lejárt, illetve nem lejárt esedékességű fizetési kötelezettségét, beleértve az előtörlesztéssel kapcsolatban felmerülő, Hirdetményben (Díjjegyzékében) rögzített mértékű díjat is. Az UniCredit Leasing az Ügyfél által teljesített befizetéseket azon a napon tekinti teljesítettnek, mely napon annak összege az UniCredit Leasing bankszámláján jóváírása kerül. A szerződés megszűnik, amikor az Ügyfél az UniCredit Leasing által készített elszámolásban foglalt teljes összeget a tervezett teljesítési időpontig maradéktalanul előtörleszti.

Az Ügyfélnek a tervezett teljesítési időponttól számított további 30 naptári nap áll rendelkezésére, hogy az előtörlesztést teljesítse és az UniCredit Leasing által készített elszámolásban foglalt teljes összeget az UniCredit Leasing részére maradéktalanul megfizesse. Amennyiben az Ügyfél a tervezett teljesítési időpontot követő 30 naptári napon belül teljesíti az előtörlesztést az UniCredit Leasing az előtörlesztés tényleges napjára nézve Ügyféllel az előtörlesztési összeg megfizetését követő 30 naptári napon belül elszámol. A tervezett teljesítési időpontot követő legfeljebb 30 napon belül teljesített előtörlesztés esetén az UniCredit Leasing az előtörlesztés jóváírásának napján érvényes árfolyam és a szerződés deviza bázisának megfelelő, a szerződésben meghatározott kamat illetve referencia kamat figyelembevételével számol el, amely alapján az UniCredit Leasing által készített elszámolásban megjelölt összeg, illetve az Ügyfél által ténylegesen megfizetett összeg eltérhet. Abban az esetben, ha az elszámolásban megjelölt összeghez

képest az Ügyfélnek még fizetési kötelezettsége áll fenn, úgy az Ügyfél köteles azt az UniCredit Leasing felszólítását követően 8 napon belül megfizetni. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az Ügyfél ezen fizetési kötelezettségének is maradéktalanul eleget tett. Abban az esetben, ha az elszámolásban megjelölt összeghez képest az UniCredit Leasingnek keletkezik visszafizetési kötelezettsége, úgy UniCredit Leasing köteles azt az elszámolással egyidejűleg az Ügyfélnek megfizetni.

Nyílt végű pénzügyi lízing esetén az Ügyfél az előtörlesztési szándék bejelentésével jogosulttá válik a lízingtárgy tulajdonjogának megszerzésére, vagy jogosult harmadik felet vevőként megnevezni. Zárt végű pénzügyi lízing esetén az előtörlesztés teljesítésével az Ügyfél a lízingtárgy tulajdonjogát megszerzi.

Abban az esetben, amennyiben az Ügyfél a tervezett teljesítési időpontot követő legfeljebb 30 naptári napig nem tesz eleget az elszámolásban (előtörlesztési kalkulációban) foglalt előtörlesztési összeg megfizetésének és/vagy az UniCredit Leasing felszólítását követően 8 napon belül nem teljesíti az elszámolásban megjelölt összeghez képest fennálló fizetési kötelezettségét, az UniCredit Leasing az előtörlesztést meghíusultnak tekinti, az esetlegesen teljesített befizetéseket az Ügyfélnek az UniCredit Leasinggel szemben azonos szerződésből eredően fennálló lejárt tartozására jóváírja, a fennmaradó összeggel Ügyfél írásbeli nyilatkozatának megfelelően rendelkezik. Az UniCredit Leasing az így megfizetett összeg után kamatot, kártérítést az Ügyfél részére nem fizet. Az előtörlesztés meghíusulása esetét Felek úgy tekintik, mintha az előtörlesztés kezdeményezésére nem került volna sor.

b) Résztörlesztés

Az Ügyfél köteles résztörlesztési szándékát legalább 10 nappal a tervezett teljesítési időpontot megelőzően írásban bejelenteni. A résztörlesztés összegének legkésőbb a soron következő törlesztő részlet esedékességének időpontjáig be kell érkeznie az UniCredit Leasing bankszámlájára. Az UniCredit Leasing a résztörlesztéskor az Ügyfél lejárttá és esedékessé vált tartozásának érvényesítése után fennmaradó összeget a tőketartozás törlesztésére írja jóvá. A résztörlesztést követően az UniCredit Leasing az Ügyfél választásának megfelelően – a fennálló tőketartozás figyelembevételével – a szerződés futamidejét, illetve a futamidő változatlanlansága mellett a törlesztő részletek összegét módosítja. A módosult futamidőt, illetve a törlesztő részleteket tartalmazó módosított törlesztési tervet (törlesztési táblázatot) az UniCredit Leasing az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az UniCredit Leasing az Ügyfél által teljesített befizetéseket azon a napon tekinti teljesítettnek, mely napon annak összege az UniCredit Leasing bankszámláján jóváírása kerül, a résztörlesztés szerződés javára történő jóváírására ugyanakkor a soron következő időszak törlesztő részlet esedékességének időpontjában kerül sor.

Abban az esetben, amennyiben az Ügyfél a résztörlesztésnek a soron következő törlesztő részlet esedékességének napjáig nem tesz eleget, az UniCredit Leasing a résztörlesztést meghíusultnak tekinti, az esetlegesen teljesített befizetéseket az Ügyfélnek az UniCredit Leasinggel szemben azonos szerződésből eredően fennálló lejárt tartozására jóváírja, a fennmaradó összeggel az Ügyfél írásbeli nyilatkozatának megfelelően rendelkezik. Az UniCredit Leasing az így megfizetett összeg után kamatot, kártérítést az Ügyfél részére nem fizet. A résztörlesztés meghíusulása esetét Felek úgy tekintik, mintha a résztörlesztés kezdeményezésére nem került volna sor.

11.4. Az UniCredit Leasing a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) az Ügyfél gazdasági helyzete nagymértékben megromlik, különösen ha az Ügyfél fizetési halasztásra irányuló megállapodást köt, a fizetéseit beszünteti, illetve a fizetések beszüntetésére vonatkozó nyilatkozatot tesz; és/vagy a fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén kényszertörlési eljárást vagy fizetéseképtelenség miatt felszámolási eljárást kezdeményeznek vagy végrehajtási eljárást rendelnek el az Ügyfél vagy az Ügyfél korlátlanul felelős tagja ellen;
- b) az Ügyfél természetes személy: az Ügyfél elhalálozik vagy cselekvőképességét elveszíti;
- c) az Ügyfél maga, vagy a gazdasági vagy vagyoni helyzetét igazoló harmadik személy a szerződés megkötésekor olyan hamis adatokat közöl, tényeket vagy körülményeket hallgat el, amelyek ismeretében az UniCredit Leasing a szerződést nem kötötte volna meg;
- d) az Ügyfél az UniCredit Leasinget a szerződés hatálya alatt valótlan tények, adatok közlésével, eltitkolásával vagy más módon megtéveszti;
- e) az Ügyfél a kikötött biztosítékok lényeges értékcsökkenését vagy megsemmisülését követő 15 napon belül nem nyújt megfelelő újabb biztosítékot a Finanszírozónak, illetve ha az Ügyfél vagy a rá tekintettel biztosítékot nyújtó nem tartja be a biztosítéki megállapodásokban foglaltakat;
- f) az Ügyfél (jelen alpont alkalmazásában ide nem értve a pénzügyi szolgáltatást igénybe vevőre tekintettel az UniCredit Leasing részére biztosítékot nyújtó harmadik személyt) más belföldi vagy külföldi hitelezőjének biztosítékot nyújt, és nem gondoskodik arról, hogy az UniCredit Leasing legalább ilyen mértékben biztosítva legyen (Pari passu);
- g) az Ügyfél egyéb szerződéses kötelezettségét az UniCredit Leasing írásos felszólítása ellenére sem teljesíti;
- h) az Ügyfél jogi státuszában változás következik be. Abban az esetben, ha az Ügyfél jogutód hátrahagyásával szűnik meg, úgy az egyedi szerződés alapján az UniCredit Leasing felé valamennyi jogutód egyetemleges kötelezettként felel;
- i) az Ügyfél fizetési késedelme a 30 napot meghaladja;
- j) az Ügyfél az UniCredit Leasinggel szemben vállalt kötelezettség teljesítését veszélyeztető egyéb fizetési kötelezettséget vállalt (pl. garancia, kezesség);
- k) az Ügyfél más hitelintézettel, jogi személlyel, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel, egyéni vállalkozóval vagy bármely hatósággal szemben fennálló kötelezettségeit – ideértve a köztartozásokat is - a fizetési kötelezettség esedékességétől számított 30 napon belül nem teljesíti;
- l) az Ügyfél a finanszírozott eszközön található eszközvédelmi biztonsági berendezés jelzése, riasztása után az eszköz ellenőrzését akadályozza, illetve a biztonsági berendezést illetéktelenül, az UniCredit Leasing engedélye nélkül kiszereleli, vagy annak működését egyéb módon gátolja;
- m) az Ügyfél a finanszírozott tárgyi eszköz bemutatását, vagy annak ellenőrzését megtagadja, megakadályozza;
- n) az Ügyfél a finanszírozott eszközt a finanszírozó előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személynek átadja, illetve használatába adja;
- o) az UniCredit Leasing az egyedi szerződés feltételeit meghatározó szerződésben előírta a 07. pontban meghatározott biztosítás(ok) megkötését, az előírt biztosítások bármelyikének hiánya, megszűnése esetén;
- p) kölcsönszerződés esetén a Ptk. 6:387. §-ban felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik (a jelen Üzletszabályzatnak a Ptk. 6:387.§ rendelkezéseitől eltérő rendelkezése esetén jelen Üzletszabályzat az irányadó);
- q) az Ügyfél és az UniCredit Leasing által megkötött egyedi szerződésben meghatározott egyéb, az UniCredit Leasing számára azonnali hatályú felmondási jogot biztosító eset következik be;
- r) az Ügyfél bármely, az előzőekben nem részletezett súlyos szerződésszegést követ el (ideértve a Ptk. szerinti közbenső és előzetes szerződésszegést is);

- s) az Ügyfél vagy más az Ügyfél csoportjába tartozó jogalany az UniCredit Leasinggel vagy más az UniCredit Csoporthoz tartozó társasággal megkötött szerződésből eredő fizetési vagy egyéb kötelezettségét illetően késedelembe esik és mulasztását felszólításra sem pótolja vagy ilyen szerződést annak lejáratá előtt vele szemben felmondanak vagy megszüntetnek.
Az Ügyfél csoportjához tartozó jogalanyoknak kell tekinteni (i) minden olyan társaságot ill. magánszemélyt, (a) amely, illetve aki az Ügyfél tulajdonosa, függetlenül a tulajdoni hányad mértékétől, vagy (b) amelynek ill. akinek az Ügyféllel közös tulajdonosa van, (ii) az Ügyfél vezető tisztségviselőjét, valamint (iii) az Ügyfél felügyelő bizottsági tagját.
- t) ésszerű megítélése szerint a szerződés fenntartása szankcióba ütközik, vagy ha az Ügyfél, tényleges tulajdonosa, az Ügyfélben közvetlen vagy közvetett irányítással (befolyással) rendelkező bármely személy, az Ügyfél kapcsolt vállalkozása nemzetközi szervezet intézkedésével érintetté válik.

Az UniCredit Leasing az azonnali hatályú felmondást írásban köteles közölni az Ügyféllel.

A felmondás átvételével, hatályosulásával megszűnik az Ügyfél eszközhasználati jogosultsága.

Amennyiben a fogyasztónak nem minősülő Ügyfélnek az UniCredit Leasinggel több szerződés alapján több jogviszonya áll fenn, és az Ügyfél által befizetett pénzüsszeg nem elegendő az Ügyfél különböző szerződés alapján fennálló tartozásainak kiegyenlítésére, úgy az UniCredit Leasing jogosult a befizetett összegeket a tartozások összegének nagysága, illetve esedékessége alapján az Ügyfél tartozásaiba beszámítani a saját döntése alapján. Amennyiben az Ügyfél ezen rendelkezéstől eltérően rendelkezne, úgy az UniCredit Leasinggel fennálló összes jogviszonyt egységesen kell nézni, amely szempontból rendeltetésellenes joggyakorlásnak és joggal való visszaélésnek minősítik a felek, ha a nagyobb tartozás helyett a kisebb tartozását szándékozza kiegyenlíteni az Ügyfél, amely esetben az ilyen rendelkezés érvényességéhez az UniCredit Leasing előzetes hozzájárulását kötik ki. A rendeltetésellenes joggyakorlást a felek súlyos szerződésszegésnek minősítik.

11.5. Az UniCredit Leasing teendői a fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződés felmondásával kapcsolatban

Az UniCredit Leasing a szerződés felmondását megelőzően a fogyasztónak, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek küldött írásbeli fizetési felszólításban a szerződésszegési esemény megjelölésével felhívja a fogyasztót, a kezes, illetve a zálogkötelezett figyelmét a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, és 8 (nyolc) napos póthatáridőt tűz a szerződésszegés megszüntetésére, továbbá tájékoztatást ad a nem fizetés esetén teljesítendő további kamatteherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre vonatkozóan.

Az UniCredit Leasing a szerződés felmondását a fogyasztónak, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek megküldi.

11.6. Eszköz visszaszolgáltatása:

A szerződés futamidő vége előtti megszűnésénél az Ügyfél saját költségére és kockázatára az UniCredit Leasing által megszabott határidőre az eszközt leszereli és leszállítja a finanszírozó által megadott címre.

Ha a fogyasztónak nem minősülő Ügyfél az eszközt nem szállítja vissza, úgy az UniCredit Leasing jogosult azt saját maga, vagy általa meghatalmazott harmadik személy által birtokba venni akként, hogy annak feltalálási helyére jogosult belépni és az eszközt attól függetlenül visszabirtokolni, hogy azt termelés céljára használják-e.

A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél e vonatkozásban kifejezetten lemond a birtokvédelem szabályainak érvényesítéséről és viseli az UniCredit Leasing eljárásával kapcsolatos összes költséget, kiadást, miként felel az UniCredit Leasing, vagy megbízottja jogszerű eljárása során harmadik személynek esetlegesen okozott indokolt és arányos mértékű károkozásért.

Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél az eszközt nem szállítja vissza, illetve az együttműködést megtagadja, úgy az UniCredit Leasing jogosult a lízingtárgy visszavétele érdekében a szükséges eljárásokat megindítani.

A fogyasztónak minősülő Ügyfél viseli az UniCredit Leasing fenti eljárásával kapcsolatos összes költséget, kiadást, miként felel az UniCredit Leasing, vagy megbízottja jogszerű eljárása során harmadik személynek esetlegesen okozott indokolt és arányos mértékű károkozásért.

Visszabirtokolt eszköz értékesítése:

Az UniCredit Leasing jogosult a visszabirtokolt eszközt az Ügyfél költségére értékesíteni és az értékesítéssel felmerült költségeit az egyéb fennálló követelésével együtt az Ügyfélre hárítani.

Az eszköz értékesítésével felmerülő költségnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a szállítás, tárolás, megőrzés, értékbecslés, hirdetés költségei, valamint az újraértékesítéshez szükséges tisztítás, karbantartás és javítás költségei, valamint az újraértékesítést végző esetleges harmadik személy részére fizetett díj, vagy jutalék összege.

Az UniCredit Leasing azonnali hatályú felmondása esetén, a 11.7. pontban meghatározott fizetési kötelezettségen túl, az Ügyfélre vonatkozó, hatályos Hirdetményben (Díjjegyzékében) meghatározott díjtétel kerül az Ügyfélnek felszámításra.

Az UniCredit Leasing jogosult a visszabirtoklástól számított fél éven belül az eljáró igazságügyi szakértő által meghatározott hitelbiztosítéki (likvidációs) vagy annak megfelelő módszer szerint meghatározott értéken értékesíteni az eszközt (a továbbiakban: értékesítési ár). Amennyiben bármely okból nem kerül sor az értékesítésre a visszabirtoklástól számított fél éven belül, úgy ezt követően az UniCredit Leasing jogosult az érvényes legmagasabb ajánlatot elfogadni és ez alapján értékesíteni az eszközt.

Az értékesítés esetén az Ügyféllel való 11. 7. pont szerinti végelszámolás alapja az értékesítési ár.

- 11.7. A szerződés azonnali hatályú felmondásával az Ügyfélnek az UniCredit Leasinggel szembeni tartozása lejárttá és azonnal esedékesé válik. Az UniCredit Leasing az Ügyfél (felmondásig felmerült költségeket magában foglaló) tartozásáról elszámolást készít, amely már tartalmazza az időközben érvényesített kamat-, illetve árfolyamváltozásokat is. Ezen elszámoláson felül az UniCredit Leasing a szerződés tárgyát képező eszköznek/eszközöknek értékesítését követően ismételt elszámolást (végelszámolást) készít, amely magában foglalja a szerződés lezárásáig felmerült további költségeket és azt az Ügyfélnek megküldi. Az Ügyfél köteles az elszámolásokban meghatározott tartozást – esetleges késedelmi kamatokkal, valamint a felmerült költségekkel (a

szerződés megszüntetésével, a visszavétellel, a biztosítékadással, az értébecsléssel, a szállítással, a megőrzéssel, az értékesítéssel, a jogérvényesítéssel kapcsolatos költségeket, illetékeket, adókat) együtt a szerződés rendelkezéseinek megfelelően – 8 napon belül megfizetni az UniCredit Leasingnek, illetve a többletet az UniCredit Leasing átutalja az Ügyfél bankszámlájára.

Az UniCredit Leasing a fizetési kötelezettség teljesítésekor (a fizetési kötelezettség jóváírásának napján) érvényes árfolyam figyelembevételével számol el. Abban az esetben, ha az elszámolásban megjelölt összeghez képest az Ügyfélnek fizetési kötelezettsége keletkezik, úgy az Ügyfél köteles azt az UniCredit Leasing felszólítását követően haladéktalanul megfizetni.

11.8. Amennyiben a szerződés felmondásra kerül, a fogyasztónak nem minősülő Ügyfél az UniCredit Leasinggel szemben a szerződés felmondásából származó esetleges kára miatt kártérítési igényel nem élhet.

11.9. Az UniCredit Leasing Üzletszabályzatát a felmondás hatályba lépésétől az elszámolás teljes lezárásáig terjedő időtartam alatt is alkalmazni kell.

12. Fogyasztóval kötött szerződésre vonatkozó különleges rendelkezések

12.1. Fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződés esetén jelen Üzletszabályzat rendelkezései az alábbi eltérésekkel alkalmazandók. Jelen 12. pont alkalmazásában Ügyfélnek az a természetes személy minősül, akinek az UniCredit Leasing a tevékenységi körébe tartozó pénzügyi szolgáltatást nyújt (azaz a lízingbevevő, kölcsönfelvevő stb.)

12.2. Az egyedi szerződésben az alábbi feltételek szerint határozható meg a kamat:

- a) fix kamatozás,
- b) referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás és fix kamatfelár,
- c) referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás és változó kamatfelár,
- d) változó (nem referencia-kamatlábhoz kötött) kamatozás.

Referencia-kamatláb: a kamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkori kamatláb, amelynek mértékére az UniCredit Leasingnek nincs ráhatása. Például BUBOR. Az egyedi szerződésben alkalmazandó referencia-kamatláb az egyedi szerződés tartalmazza.

A a) és b) eset szerinti kamatozás bármely futamidejű szerződésben, a c) és d) pont szerinti kamatozás pedig három évet meghaladó futamidejű szerződésben köthető ki.

12.3. A kamat mértéke az alábbiak szerint változhat:

Referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás alkalmazása esetén [azaz a fenti 12.2. pont b) és c) eseteiben] a kamat – az egyedi szerződésben meghatározott referencia-kamatláb módosulásával – minden törlesztési időszakban automatikusan módosul. Ez nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak. Az egyedi szerződésben referencia-kamatlábként az MNB által közzétett referencia-kamatláb jelölhető meg.

Változó kamatfelár esetén [azaz a fenti 12.2. pont c) esetében] az UniCredit Leasing az egyes kamatperiódusok lejárta után jogosult egyoldalúan módosítani a kamatfelárat, változó (nem referencia-kamatlábhoz kötött) kamatozás esetén pedig [azaz a fenti d)

esetben] magát a kamatot. A módosítás ezekben az esetekben kizárólag olyan kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével lehetséges, amelyet a Magyar Nemzeti Bank a honlapján közzétett, és amely alkalmazását a felek az egyedi szerződésben kikötötték. Az UniCredit Leasing a teljes futamidő alatt legfeljebb öt alkalommal jogosult módosítani a kamatfelárat, illetve a kamatot.

Kamatfelár: a referencia-kamatláb fölül – a hitelkamat részeként – fizetendő kamat, azaz a teljes kamat és a referencia-kamatláb közötti kamatrész.

Kamatperiódus: az egyedi szerződésben meghatározott, legalább hároméves időszak, amely alatt a Lízingbeadó a kamatot, kamatfelárat nem jogosult egyoldalúan módosítani. Három évet meghaladó futamidejű szerződésben az utolsó kamatperiódus időtartama három évnél rövidebb is lehet.

Az UniCredit Leasing fenntartja magának a jogot, hogy a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzé nem tett kamatváltoztatási, kamatfelár-változtatási mutatót vagy referencia-kamatlábát alkalmazzon (a továbbiakban: Egyedi Mutató). Egyedi Mutató alkalmazásáról az egyedi szerződésben abban az esetben lehet rendelkezni, ha a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az UniCredit Leasing az Egyedi Mutatót a Magyar Nemzeti Banknak bejelenti, és azt a Magyar Nemzeti Bank a honlapján közzéteszi.

A kamatozás fenti 12.2. pont a)-d) eseteiben a kamat automatikus módosulásának, valamint az UniCredit Leasing általi egyoldalú kamat-, illetve kamatfelár-módosításnak a lehetőségét az alábbi táblázatban foglaljuk össze:

Kamatozás típusa	Kamat automatikus módosulása	UniCredit Leasing általi egyoldalú kamat- illetve kamatfelár-módosítás
Fix kamatozás	x	x
Referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás és fix kamatfelár	✓	x
Referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás és változó kamatfelár	✓	✓
Változó (nem referencia-kamatlábhoz kötött) kamatozás	x	✓

A kamat automatikus módosulása és az UniCredit Leasing általi egyoldalú kamatmódosítás további részletes szabályait az ÁSZF, illetve az Üzletszabályzat vonatkozó pontjai tartalmazzák.

12.4. A kamatláb számítása referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás alkalmazása esetén [azaz a fenti 12.2. pont b) és c) eseteiben]

A kamatláb a szerződésben meghatározott
 - forint alapú finanszírozás esetén 1 vagy 3 havi BUBOR.
 - deviza alapú finanszírozás esetén a finanszírozás devizanemétől függően 1 vagy 3 havi EURIBOR, CHF LIBOR vagy USD LIBOR kamat (a továbbiakban: referencia kamat) függvényében változik.

Az aktuális kamatlábat az UniCredit Leasing a referencia kamat figyelembevételével, a következő képlet alapján határozza meg:

$$AK = IK + (PK - BK)$$

AK	aktuális ügyleti kamat
IK	induló ügyleti kamat
BK	kötés kori referencia-kamatláb
PK	az adott törlesztési időszak kezdő napját megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal jegyzett referencia-kamatláb

12.5. A kamat változásáról szóló tájékoztatás, az Ügyfél felmondási joga

Referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás alkalmazása esetén [azaz a fenti 12.2. pont b) és c) eseteiben] az UniCredit Leasing a honlapján, a www.unicreditleasing.hu-n és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztve rendszeresen tájékoztatja a fogyasztót a referencia-kamatláb változásáról.

A kamat, illetve kamatfelár UniCredit Leasing által végrehajtott, egyoldalú módosítása esetén [azaz a fenti 12.2. pont c) és d) eseteiben] az UniCredit Leasing a kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a fogyasztót

- az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékéről, és
- a módosítást követően fizetendő lízingdíjak, illetve törlesztőrészek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a lízingdíjak, illetve törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

Ha az egyedi szerződésben meghatározott kamatperiódus lejártá után a kamat, illetve a kamatfelár mértéke az Ügyfélre hátrányosan változik, az Ügyfél jogosult a szerződés költség- és díjmentes felmondására. Az Ügyfél a felmondást a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal köteles közölni az UniCredit Leasinggel, és annak érvényességéhez az is szükséges, hogy az Ügyfél a fennálló tartozását legkésőbb a kamatperiódus utolsó napján az UniCredit Leasing részére teljesítse.

12.6. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében a díjak és költségek az alábbi feltételek szerint módosíthatók.

Az UniCredit Leasing a szerződésben meghatározott költséget kizárólag annak növekedésével arányosan, a költség felmerülésekor módosíthatja.

Az UniCredit Leasing a szerződésben meghatározott díjat évente egy alkalommal, április 1. napjával, a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.

A díj, illetve költség módosítása esetén az UniCredit Leasing a módosítás hatályba lépését megelőző legalább 30 nappal postai úton tájékoztatja a fogyasztót

- a módosítás tényéről, a díj vagy költség új mértékéről, és

- b) a módosítást követően fizetendő lízingdíjak, illetve törlesztőrészek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a lízingdíjak, illetve törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

12.7. A szerződés szerint egy évet meg nem haladó futamidejű – és automatikusan nem megújítható – hitelek esetében a fogyasztónak minősülő Ügyfél hátrányára a szerződéses feltételeket az UniCredit Leasing egyoldalúan nem módosítja.

13. Kamatszámítás, Teljes Hiteldíj Mutató (pénzügyi lízing, hitel- és kölcsönügyletek)

13.1. A finanszírozás összegének devizára történő átszámításánál az UniCredit Leasing

- a) fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén az UniCredit Bank Hungary Zrt. által közzétett vállalati ügyfelek részére megállapított, a folyósítás (kifizetés) napján érvényes deviza vételi árfolyamot,
- b) fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a folyósítás (kifizetés) napján érvényes hivatalos devizaárfolyamot

alkalmazza (továbbiakban: bázis árfolyam).

Abban az esetben, ha a finanszírozás összegének folyósítása (kifizetése) a finanszírozás devizanemével megegyező devizában történik, a finanszírozás összegének forintra történő átszámításánál (a tényleges visszafizetést forintban teljesítő ügyfelek felé érvényesítendő későbbi esetleges árfolyam-mozgások bázisának rögzítése céljából) az UniCredit Leasing

- a) fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén az UniCredit Bank Hungary Zrt. által közzétett, vállalati ügyfelek részére megállapított, a folyósítás (kifizetés) napján érvényes deviza közép árfolyamot,
- b) fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a folyósítás (kifizetés) napján érvényes hivatalos deviza árfolyamot

alkalmazza.

13.2. Az UniCredit Leasing az időszaki (arányosított) kamatokat a következő módon számítja:

(a mindenkori számítás alapjául szolgáló alapösszeg [tőke] × a kamat éves, %-ban kifejezett mértéke × naptári napok száma) / 36000

13.3. Fix kamatozású szerződés esetén a kamatláb és a törlesztő-részlet (az adott devizában) a futamidő alatt nem változik.

13.4. Fogyasztónak nem minősülő Ügyféllel kötött változó kamatozású szerződés esetén az UniCredit Leasing az alábbiak szerint jogosult a kamatlábat a kamatperiódus hosszának megfelelő gyakorisággal megváltoztatni:

A kamatláb a szerződésben meghatározott

- forint alapú finanszírozás esetén 1 vagy 3 havi BUBOR.

- deviza alapú finanszírozás esetén a finanszírozás deviza nemétől függően 1 vagy 3 havi EURIBOR, CHF LIBOR vagy USD LIBOR kamat (a továbbiakban: referencia kamat) függvényében változik.

Az aktuális kamatlábat az UniCredit Leasing a referencia kamat figyelembevételével, a következő képlet alapján határozza meg:

$$AK = IK + (PK - BK)$$

AK	aktuális ügyleti kamat
IK	induló ügyleti kamat
BK	kötészkori referencia kamat
PK	az adott kamatperiódus kezdő napján (amennyiben az adott nap Magyarországon bankszünnap, úgy a tárgyhót megelőző hónap első banki napja) jegyzett referencia kamat / az adott hónap 15. napja, mint kamatfordulónap esetén a 15. napon érvényes kamatláb (amennyiben az adott nap Magyarországon bankszünnap, úgy a 15. napot követő hónap első banki napja)

13.5. Az UniCredit Leasing deviza alapú finanszírozás esetén a forintban fizetendő törlesztő-részlet összegét az alábbi értékek figyelembevételével módosítja:

- fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén az UniCredit Bank Hungary Zrt. által közzétett, vállalati ügyfelek részére megállapított, a törlesztő-részlet esedékességének, - elő- és résztörlesztés esetén a teljesítés - napján érvényes, hivatalos HUF / deviza (EUR, CHF, USD) eladási árfolyam és a bázis árfolyam aránya,
- fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a törlesztő-részlet esedékességének, - elő- és résztörlesztés esetén a teljesítés - napján érvényes, hivatalos HUF / deviza (EUR, CHF, USD) deviza árfolyam és a bázis árfolyam aránya.

A devizaárfolyam változásából eredő, módosított törlesztő-részlet összege az alábbi képlet alapján határozható meg:

$$AT = AR * AÁrf/BÁrf)$$

ahol

AT	aktuálisan fizetendő időszakai törlesztő összeg
AÁrf	a törlesztő-részlet esedékességének, elő- és résztörlesztés esetén a jóváírás napján érvényes UniCredit Bank Hungary Zrt. által közzétett deviza eladási árfolyam (fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén), illetve a Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyam (fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén)
BÁrf	a szerződés szerinti folyósítás (kifizetés) napján az UniCredit Bank Hungary Zrt. által közzétett, vállalati ügyfelek részére megállapított deviza vételi árfolyam (fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén), illetve a Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyam (fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén) alapján megadott bázis árfolyam
AR	a kamatmódosítás alapján aktualizált törlesztési terv (törlesztési táblázat) szerinti részlet, illetve résztörlesztéskor a résztörlesztés összege, előtörlesztéskor a tőketartozás és az utolsó törlesztő részlet esedékességének időpontjától az előtörlesztés időpontjáig a tőke után az aktuális kamatlábbal számított kamat összege.

A devizaárfolyam változásból eredő törlesztőrészlet-változás elszámolásának gyakorisága megegyezik a törlesztőrészletek elszámolásnak gyakoriságával.

13.6. Teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban: **THM**)

Az UniCredit Leasing az éves százalékban kifejezett teljes hiteldíj mutatót a szerződésben állapítja meg. A THM számítása a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik, a szerződéskötéskor érvényes kamat, valamint a szerződéskötéskor ismert, felmerülő költségek figyelembevételével.

A THM devizafinanszírozás esetén nem tükrözi a pénzügyi lízing, hitel, illetve kölcsön árfolyamkockázatát, változó kamatozású konstrukció esetén pedig nem tükrözi a kamatkockázatot.

Fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződés esetén a THM nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. Ebben a tekintetben az érintett naptári félét megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat az irányadó.

14. Egyéb rendelkezések

14.1. Amennyiben a fogyasztónak nem minősülő Ügyfélnek az UniCredit Leasinggel szemben több jogcímen áll fenn tartozása, illetve ugyanazon jogcímen több tartozása áll fenn, és az Ügyfél által teljesített pénzügyi összeg nem elegendő valamennyi, az UniCredit Leasinggel szemben fennálló esedékes tartozás megfizetéséhez, az UniCredit Leasing választása szerint szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az Ügyfél melyik tartozásának törlesztésére vagy résztörlesztésére fordítja a befolyt összeget.

14.2. Az UniCredit Leasing a szerződés futamideje alatt bármikor jogosult a szerződés alapján az Ügyféllel szemben fennálló követeléseit, illetve azok bármely részét harmadik személyre engedményezni, illetve a hitelt tovább szindikálni.

14.3. Az UniCredit Leasing a szerződésben általa elfoglalt szerződéses pozíciót is átruházhatja harmadik személyre a Ptk. szerződésátruházási szabályai szerint vagy oly módon, hogy a harmadik személyre engedményezi az egyedi szerződésből eredő jogait illetve azok arányos részét és az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulásával - amely írásbeli hozzájárulás kiadását az Ügyfél alapos ok nélkül nem tagadhatja meg - harmadik személyre ruházhatja át az egyedi szerződésből eredő kötelezettségeit illetve azok arányos részét is. Az Ügyfél az UniCredit Leasingnek a szerződéses pozíció átruházására vonatkozó szándékáról szóló írásbeli értesítése kézhezvételétől számított három bankmunkanapon belül köteles írásban nyilatkozni arról, hogy az UniCredit Leasinget az egyedi szerződés alapján terhelő kötelezettségek harmadik személy általi átvállalásához hozzájárul-e. Amennyiben az Ügyfél a fenti határidőn belül nem nyilatkozik, úgy az UniCredit Leasing az átruházáshoz történő hozzájárulást az Ügyfél részéről megadottnak tekinti.

14.4. Az Ügyfél köteles az UniCredit Leasingnek fizetendő bármely tartozást (így különösen tőke, kamat, késedelmi kamat és egyéb járulékok) bármilyen jogcímen levonás, és adólevonás, fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén egyben beszámítás nélkül határidőben teljesíteni. Amennyiben az Ügyfél részéről az UniCredit Leasingnek fizetendő bármely jogcímen tartozást jogszabályon, hatósági vagy jegybanki rendelkezésen alapuló bármely jogcímen, így különösen adó jogcímen levonás terhelné, az Ügyfél vállalja, hogy a levonással terhelt tartozást oly módon fizeti meg az UniCredit Leasingnek, hogy a fizetendő tartozást olyan összeggel kiegészítve, megemelve fizeti meg az UniCredit

Leasing részére, amely biztosítja, hogy az UniCredit Leasinghez olyan nettó összegű befizetés érkezzon, amely azonos összegű az eredeti, levonással nem terhelt tartozással.

- 14.5. Amennyiben az Ügyfél gazdálkodásáról, működéséről olyan információ, tény, adat merül fel, illetve jut az UniCredit Leasing tudomására, amely az Ügyfél működését, fizetőképességét nagymértékben negatívan/hátrányosan befolyásolja, úgy az UniCredit Leasing jogosult az Ügyfél átvilágítását végrehajtani, saját maga vagy megbízottja által. Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy az átvilágítás során az UniCredit Leasinggel vagy megbízottjával mindenben együttműködik, részükre minden kért információt, adatot megad, az eszközt, a biztosítékokat bemutatja, a helyszínen az átvilágítást végzők munkáját lehetőség szerint elősegíti a szükséges emberi és technikai forrást biztosítva. Ezen kötelezettség megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 14.6. Az UniCredit Leasing mindazon esetben, amikor a felek között létrejött szerződésre az UniCredit Bank Hungary Zrt. által közzétett devizaárfolyam tekintendő irányadónak, a szerződéses rendelkezések szerinti értéknapon az UniCredit Bank Hungary Zrt. által délelőtt 11:00-11:30 óra között közzétett devizavételi, illetve -eladási árfolyamot alkalmazza a fizetési kötelezettség megállapítása során.

15. Illetékesség, alkalmazandó jog

- 15.1. A fogyasztók számára nem áll rendelkezésre olyan lehetőség a szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére, amelynek az UniCredit Leasing alávetette volna magát.
- 15.2. A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél és az UniCredit Leasing a közöttük felmerülő vitás kérdések eldöntésére - a hatáskörébe tartozó ügyekben - a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 15.3. Az Ügyfél és az UniCredit Leasing közötti bármely jogviszonyra a magyar jog irányadó.

II. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MEGVÁLTOZTATÁSA, HATÁLYA

- 1.1 Az UniCredit Leasing fenntartja magának a jogot, hogy az Üzletszabályzatot, Hirdetményt (Díjjegyzéket) új szolgáltatás bevezetésekor egyoldalúan kiegészítse, valamint, hogy azokat a pénz- és tőkepiaci feltételek, a jogszabályok és hatósági előírások, valamint az üzletpolitika megváltozásakor, ahhoz igazodva egyoldalúan módosítsa, figyelembe véve – különösen a fogyasztókra irányadó – egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatos jogszabályi előírásokat, korlátokat. A kiegészítés és módosítás a hatályba lépésének időpontjától kezdve vonatkozik a már megkötött szerződésekre is.
- 1.2 Az Üzletszabályzat, az ÁSZF és a Hirdetmény (Díjjegyzék) nyilvánosak, azt az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben, illetve az UniCredit Leasing honlapján, a www.unicreditleasing.hu címen bárki megtekintheti. Az UniCredit Leasing hirdetményeit a honlapján teszi közzé.

Az Üzletszabályzatnak, a Hirdetménynek (Díjjegyzéknek) – az Ügyfél számára kedvezőtlen – megváltoztatását az UniCredit Leasing legalább 15 nappal a módosítás hatálybalépését megelőzően Hirdetményben (Díjjegyzékében) kifüggeszti és a honlapján is közzéteszi. A fogyasztói szerződés módosításának közzétételére vonatkozó különleges szabályokat jelen Üzletszabályzat 12.5. és 12.6. pontja tartalmazza.
- 1.3 Kamat, díj vagy költség ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása esetén – referencia-kamatlábhoz kötött kamat esetén a referencia-kamatláb változásából eredő kamatváltozás kivételével – a fogyasztónak minősülő Ügyfél a módosítás hatálybalépése előtt jogosult lezárási díj felszámítása nélkül a teljes előtörlesztésre irányadó rendelkezések szerint a szerződést lezárni.
- 1.4 Az Üzletszabályzat, az ÁSZF, a Hirdetmény (Díjjegyzék) és a szerződés egyoldalú, fogyasztónak nem minősülő Ügyfél számára kedvezőtlen módosításának okait az 1. számú melléklet határozza meg.

1. számú melléklet

Az UniCredit Leasing egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen szerződésmódosításának okai fogyasztnak nem minősülő Ügyfél esetén

1. Az UniCredit Leasing a kamat, költség, díj és egyéb szerződési feltétel egyoldalú módosítására az alábbi okok bekövetkezése esetén jogosult:
 - a) **A jogi, szabályozói környezet megváltozása**
 - az UniCredit Leasing finanszírozási jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a rá kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
 - az UniCredit Leasing finanszírozási jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó, illeték) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
 - kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.
 - b) **A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása**

az UniCredit Leasing forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

 - Magyarország hitelbesorolásának változása;
 - az országkockázati felár változása (credit default swap);
 - jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
 - a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása;
 - a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása;
 - refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása;
 - a refinanszírozó hitelintézeteknél lekötött Ügyfélbetétek kamatának változása,

ha ezen körülmények bármelyike befolyásolja az UniCredit Leasingnél felmerülő forrásköltségeket.
 - c) **Az Ügyfél kockázati megítélésének megváltozása**
 - Az Ügyfél, illetve a finanszírozási ügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása az UniCredit Leasing vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá;
 - az UniCredit Leasing vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy az UniCredit Leasing belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó finanszírozási ügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá;
 - az UniCredit Leasing vállalja, hogy a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon ügyfeleknél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a finanszírozási szerződés futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe;
 - A nyújtott finanszírozás fedezetéül vagy tárgyául szolgáló vagyontárgy értékében bekövetkezett legalább 10 %-os változás.

d) Egyéb körülmények

- A vonatkozó szabályozással kapcsolatos hatósági jogértelmezés, különösen az adójog, adóeljárási jog, illetve az adóigazgatási eljárási gyakorlat megváltozása; a finanszírozási szerződéssel illetve a finanszírozás tárgyával kapcsolatos biztosítási díjak megváltozása vagy új díjak bevezetése,
- Vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok - amely esetben az UniCredit Leasing csak átmenetileg, a zavarok fennállásáig módosít egyoldalúan kamatot, díjat, költséget.
Az UniCredit Leasing ilyen intézkedések alkalmazását – a Magyar Nemzeti Bank egyidejű tájékoztatása mellett – nyilvánosságra hozza.

- e) A finanszírozáshoz kapcsolódó költségeket és díjakat az UniCredit Leasing jogosult a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi és amennyiben annak érvényesítésére az adott évben nem került sor, az azt megelőző évi éves fogyasztói árindex mértékével megváltoztatni.

2. számú melléklet

A KHR-rendszerrel kapcsolatos adatkezelési és jogorvoslati szabályok

1. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: **KHR törvény**) értelmében az UniCredit Leasingnek meghatározott szerződéstípusok megkötését megelőzően le kell kérdezni a KHR-ből az Ügyfél nyilvántartott referencia adatait, majd a szerződéskötést követően az UniCredit Leasing köteles átadni az új szerződésre vonatkozó referencia adatokat a KHR részére. (ún. pozitív adóslista).
2. Hasonlóan kötelező az UniCredit Leasingnek átadni a KHR részére a törvényben részletesen felsorolt, nem szerződésszerű magatartás bekövetkezése esetén a tartozásra vonatkozó adatokat (ún. negatív lista). Az adatátadásról – mind a pozitív mind pedig a negatív lista esetében – az Ügyfél tájékoztatást kap az UniCredit Leasingtől.
3. A KHR részére az Ügyfelekkel kapcsolatosan a következő adatok kerülnek átadásra, illetve a KHR-ben nyilvántartásra: az Ügyfél azonosító adatai, a szerződésre vonatkozó adatok, valamint az Ügyfél nyilatkozatára vonatkozó információk.
4. Az UniCredit Leasing a KHR rendszer előírásainak megfelelően az egyes hitelügyletekkel kapcsolatban a hitelszerződés megkötéséhez és módosításához szükséges azonosító adatokat, valamint a vállalt kötelezettségekre és azok teljesítésére vonatkozó adatokat szolgáltatja a KHR rendszernek.
5. A KHR az UniCredit Leasing által természetes személyekre vonatkozóan átadott adatokat – a törvényi előírásnak megfelelően – (i) a szerződés megszűnéséig, (ii) az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettség nem teljesítésére tekintettel történt adatátadás esetén, ha a tartozás nem szűnt meg, az adatátadás időpontjától számított ötödik év végétől számított öt évig (iii) amennyiben az adatátadás oka, hogy az Ügyfél a szerződés megkötésének kezdeményezésekor okirattal bizonyíthatóan valótlan adatokat közölt, vagy hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerősen megállapította büntetőjogi felelősségét, az adatátadástól számított öt évig kezeli. Az öt év letelte után, illetve amennyiben a természetes személy ügyfél a szerződés megszűnését követő további adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonta, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli. Amennyiben az adatátadásra az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettség nem teljesítésére tekintettel került sor, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a késedelmes tartozás teljesítése esetén a tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével köteles az átadott referenciaadatokat haladéktalanul és vissza nem állítható módon törölni.

Az adatkezelés időtartama vállalkozások esetében a szerződés megszűnésétől számított öt év, az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettség nem teljesítésére tekintettel történt adatátadás esetén az adatátadás időpontjától számított ötödik év végétől számított öt év. Az öt év letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

6. Amennyiben az Ügyfél adatainak KHR-be történő átadását, azoknak a KHR által történő kezelését sérelmezi, úgy az átadás és/vagy kezelés ellen kifogást emelhet és kérheti adatainak helyesbítését vagy törlését.

A kifogást benyújthatja az UniCredit Leasinghez vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz. A benyújtott kifogást az UniCredit Leasing, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogás kézhezvételétől számított öt munkanapon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről az előterjesztő felet írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatja.

A tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül a kifogást előterjesztő a lakóhelye szerint illetékes járásbíróságon keresetet indíthat adatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából az UniCredit Leasing és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen. A kifogást előterjesztő személyt a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha az UniCredit Leasing vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, ilyen esetben a keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

7. A KHR-rendszerrel kapcsolatos részletes tudnivalókat az UniCredit Leasing (www.unicreditleasing.hu) és a Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu) honlapján elhelyezett tájékoztató tartalmazza.

3. számú melléklet

I. Adatkezelési tájékoztató

Fogalom- meghatározások

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

adatifeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik

érintett: a személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy

különleges adat: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok

profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az érintettre) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Adatkezelő

Az adatkezelő az UniCredit Leasing Hungary Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., internetes elérhetőség: www.unicreditleasing.hu, a továbbiakban: UniCredit Leasing).

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az a különös ok, amely szükségessé teszi a személyes adatok gyűjtését, feldolgozását, kezelését. Az UniCredit Leasing által megvalósított adatkezelések céljait a jelen melléklet II. pontja ismerteti.

Kezelt személyes adatok

Az UniCredit Leasing által kezelt személyes adatokat a jelen melléklet II. pontja ismerteti.

**Adatkezelés
jogalapja**

Az UniCredit Leasing személyes adatokat csak akkor kezel, ha az adatkezelésnek van jogszerű jogalapja, így ha

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
- c) az adatkezelés az UniCredit Leasingre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az UniCredit Leasingre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- f) az adatkezelés az UniCredit Leasing vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az UniCredit Leasing által megvalósított adatkezelések jogalapjait a jelen melléklet II. pontja ismerteti.

**Adatkezelés
időtartama**

Az UniCredit Leasing a személyes adatokat csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, figyelemmel az adatkezelés időtartamára vonatkozó jogszabályi előírásokra.

Az UniCredit Leasing által megvalósított adatkezelések időtartamát a jelen melléklet II. pontja ismerteti.

**A személyes
adatok eltérő
célra történő
kezelése**

Ha az UniCredit Leasing az érintett személyes adatainak a gyűjtésük fentiekben meghatározott céljától eltérő – nem jogszabályi előírásból fakadó - célból további adatkezelést kíván végezni, akkor az UniCredit Leasing

- a) megvizsgálja, hogy az eltérő célú adatkezelés összeegyeztethető-e azzal a céllal, amelyből a személyes adatok eredetileg gyűjtésre kerültek,
- b) a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az érintettet erről az eltérő célról és minden egyéb szükséges tudnivalóról.

**Az érintettet
megillető jogok**

Az UniCredit Leasing biztosítja az érintetteket megillető alábbi jogok érvényesülését, a jogok gyakorlása során együttműködve az érintettekkel:

a) tájékoztatáshoz való jog:

az UniCredit Leasing - a tisztességes és átlátható adatkezelés elvének megfelelően – a jogszabályokban meghatározottak szerint az érintett rendelkezésére bocsátja a jogszabályokban előírt információkat,

b) hozzáférési jog:

az érintett jogosult arra, hogy az UniCredit Leasingtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon. Az UniCredit Leasing az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az UniCredit Leasing az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az UniCredit Leasing– az érintett eltérő kérdése

hiányába - széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre,

c) hozzájárulás visszavonásának joga:

ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az UniCredit Leasing a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

d) helyesbítéshez való jog:

az érintett kérheti, hogy az UniCredit Leasing indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetőleg a hiányos személyes adatait egészítse ki,

e) törléshez való jog:

az érintett kérheti, hogy az UniCredit Leasing indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amely kérelem teljesítésének megtagadására csak a jogszabályok által meghatározott esetekben van lehetőség, így különösen ha az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az UniCredit Leasingre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Ha az adatkezelést jogszabály írja elő, az UniCredit Leasing az érintett adatát nem törölheti,

f) elfeledtetéshez való jog:

ezen, a törléshez való jog arra kötelezi az UniCredit Leasinget, hogy ha nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt a törléshez való jog érvényesítése következtében törölni köteles, akkor az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével tegye meg az ésszerűen elvárható lépéseket (ideértve technikai intézkedéseket) annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését,

g) korlátozáshoz való jog:

az érintett jogosult arra, hogy kérésére az UniCredit Leasing korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az UniCredit Leasing ellenőrizze a személyes adatok pontosságát),
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az UniCredit Leasingnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az érintett a tiltakozáshoz való jogával élve tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az UniCredit Leasing jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),

h) a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről, az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatott címzettekről történő tájékoztatáshoz való jog:

az UniCredit Leasing minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok érintett kérésre történő helyesbítéséről, törléséről vagy adatkezelés-korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az UniCredit Leasing tájékoztatja e címzettekről,

i) adathordozhatósághoz való jog:

ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése és a személyes adatok kezelése automatizált módon történik, akkor az érintett jogosult arra, hogy

- a rá vonatkozó, általa az UniCredit Leasing rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az UniCredit Leasinget,
- ha ez technikailag megvalósítható, kérheti az UniCredit Leasingtől a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását,

j) tiltakozáshoz való jog:

az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az UniCredit Leasing vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján, illetve közérdekből vagy az UniCredit Leasingre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az UniCredit Leasing a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatokat az UniCredit Leasing közvetlen üzletszerzés érdekében kezeli (beleértve a profilalkotást is), akkor az érintett tiltakozása esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Az UniCredit Leasing biztosítja, hogy az érintett bármikor díjmentesen tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen,

k) az érintett joga arra, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya:

az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a jog nem illeti meg az érintettet, ha a döntés

- meghozatalát az UniCredit Leasingre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít,
- az érintett és az UniCredit Leasing közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A két utóbbi esetben az UniCredit Leasing biztosítja, hogy az érintett az UniCredit Leasing részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújthasson be,

l) hangfelvétellel kapcsolatos jogok:

az érintett kérheti a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatását és másolat kiadását, illetve ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvétellel készített hitelesített jegyzőkönyv kiadását,

m) a bankcsoporton belüli adattovábbítás korlátozása, megtiltása:

az érintett kifejezett nyilatkozatával bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja a (Hpt. 164/B. § szerinti) bankcsoporton belüli adattovábbítást,

n) jogorvoslathoz való jog:

ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a jogszabályi előírásokat, panaszt tehet egy adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, illetve hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult. Az érintettnek lehetősége van arra, hogy a panasz benyújtása vagy a bírósághoz fordulást megelőzően az UniCredit Bank Hungary Zrt.-nek az UniCredit Leasing adatvédelmi tisztségviselőjének feladatait ellátó adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és az UniCredit Leasing adatkezelését érintő problémát nála is jelezze.

Az érintett kérelmei benyújtásának módja

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeit benyújthatja

- postai úton az UniCredit Leasing Hungary Zrt. 1134 Budapest, Róbert Károly körút 61-65. címen,
- elektronikus úton az info@unicreditleasing.hu e-mail címen,
- telefonon a 06-1-489-78-00 vagy 06-1-489-79-00 számon,
- személyesen az UniCredit Leasing Hungary Zrt. ügyfélszolgálatán.

Az érintett kérelmeinek kezelése

Az UniCredit Leasing az érintett által benyújtott kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az UniCredit Leasing a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az UniCredit Leasing a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az UniCredit Leasing nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatok megismerésére jogosultak

Az adatok megismerésére az UniCredit Leasing és az esetleges további adatkezelők, adatfeldolgozók munkavállalói, megbízottai a munkakörükbe, megbízásukba tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak.

A személyes adatok címzettje

A személyes adatok címzettjei az adatkezelő megbízottai, valamint adatfeldolgozói.

Adatfeldolgozók Az UniCredit Leasing az adatkezeléssel összefüggésben adatfeldolgozót vehet igénybe. Ebben az esetben az adatkezelést az UniCredit Leasing nevében az adatfeldolgozó végzi.

Az UniCredit Leasing kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, aki/amely kellő garanciákat nyújt az adatkezeléssel szemben támasztott jogszabályi követelményeknek való megfelelést, és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó az UniCredit Leasing előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

Az adatfeldolgozók és az általuk ellátott feladatok aktuális listája a www.unicreditleasing.hu honlapról, valamint az UniCredit Leasing Hungary Zrt. ügyfélszolgálatán elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

**Adattovábbítás
a
bankcsoporton
belül (Hpt.
164/B. §)**

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény (így különösen az UniCredit Leasing), pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre.

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozások tekintetében a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetőség van olyan vállalkozások esetében,

a) amelyek

aa) készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,

ab) fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,

ac) az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével

kapcsolatos tevékenységet végeznek, és

b) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. ellenőrző befolyásolása alatt álló vállalkozások aktuális listája a www.unicredit.hu honlapról, valamint az UniCredit Bank Hungary Zrt. ügyfélszolgálatán elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti

- postai úton az UniCredit Leasing Hungary Zrt. 1134 Budapest, Róbert Károly körút 61-65. címen,
- elektronikus úton az info@unicreditleasing.hu e-mail címen,

**Az adatok
védelme**

Az UniCredit Leasing az általa kezelt személyes adatokat technikai és szervezési intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az UniCredit Leasing a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással

biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt jogszabály lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

**Kártérítés,
sérelemdíj**

Az UniCredit Leasing a személyes adatok jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárért, az érintett személyiségi jogainak megsértéséért felelősséggel tartozik, és ha a jogsértés elismerésre vagy jogerősen megállapításra kerül, köteles megtéríteni a kárt. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. A felelősség az UniCredit Leasinget az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott kárért is terheli. Az UniCredit Leasinggel közös adatkezelői viszonyban lévő más adatkezelő által okozott kárért való felelősség az UniCredit Leasinget is terheli.

Az UniCredit Leasing a mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

**Jogorvoslat,
panasz
megtételének
lehetősége**

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg választása szerint az UniCredit Leasing székhelye vagy saját lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti illetékes törvényszékhez fordulhat.

Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg az UniCredit Leasing adatvédelmi tisztviselőjét.

**Adatvédelmi
tisztviselő
elérhetősége**

Az UniCredit Leasing adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

- postai úton az UniCredit Bank Hungary Zrt. 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6. címen,
- elektronikus úton az adatvedelem@unicreditgroup.hu e-mail címen

II. Adatkezelési célok, jogalapok, kezelt személyes adatok, az adatkezelés időtartama (az adat törlésének időpontja)

Adatkezelések

I. Fogyasztónak minősülő ügyfelek (és az ő oldalukon megjelenő más természetes személyek, így különösen hozzátartozók) személyes adatainak termékspecifikus kezelése

1. Finanszírozás (lízingszerződés)

II. Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek (jogi személyek vagy egyéb jogalanyok, egyéni vállalkozók, őstermelők, a továbbiakban együtt: „Jogi személyek”) oldalán megjelenő természetes személyek adatainak kezelése

2. Jogi személyek törvényes vagy jogügyleti képviselői, meghatalmazottai, kapcsolattartói, rendelkezésre jogosultjai, tényleges tulajdonosai adatainak kezelése
3. Egyéni vállalkozó, őstermelő adatainak kezelése

III. Nem termékspecifikus (valamennyi termék esetében alkalmazott) adatkezelések

4. Piackutatás, közvélemény-kutatás, ügyfélelégedettség-mérés lebonyolítása
5. Rendezvények megszervezése
6. Kapcsolattartási célú adatkezelés (postai, nem postai), kapcsolattartási adatok pontosságának folyamatos megőrzése
7. Az UniCredit Leasing telefonos, illetve ahhoz hasonló elveken működő ügyfélszolgálati / releváns értékesítési területei hangfelvételeinek rögzítése
8. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés
9. Követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelés
10. Jelentésszolgálattal, kötelező vagy UniCredit csoporton belüli adatszolgáltatással kapcsolatos adatkezelés
11. Az UniCredit Leasing működésével kapcsolatos kockázatok felméréséhez, kezeléséhez szükséges adatok kezelése (eszközvizsgálat)
12. Csalás-megelőzési célú adatkezelés (fraud)
13. Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy érintettek képviselőinek és érdekükben eljáró személyek adatkezelése (pl. meghatalmazott)
14. Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy érintettek örökösének adatkezelése
15. Szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy javára biztosítékot nyújtó természetes személyekkel kapcsolatos adatkezelés
16. Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy javára biztosítékot nyújtó természetes személyekkel kapcsolatban lévő, a szolgáltatás nyújtásával érintett egyéb természetes személy (pl. hozzátartozó, eltartott, egy háztartásban élő, kedvezményezett) adatainak kezelése
17. Okirat hitelességének igazolásában közreműködő természetes személyek adatainak kezelése
18. Követelés értékesítésével kapcsolatos adatkezelés

19. Belső ellenőrzési és jogi megfelelési kötelezettségek, kontrolling, minőségbiztosítási követelmények teljesítésével kapcsolatos adatkezelés
20. Számviteli bizonylatok megőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos adatkezelés
21. Üzletszerzési célú adatkezelések

Rövidítések

Art.: az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Hpt.: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény
KHR tv.: a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény

Nytv.: a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény

Pmt.: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

Szja. tv.: a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény

Számv. tv.: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

I.- Fogyasztónak minősülő ügyfelek (és az ő oldalukon megjelenő más természetes személyek, így különösen hozzátartozók) személyes adatainak termékspecifikus kezelése						
	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés időtartama (az adat törlése)	Adatfeldolgozók ¹	
1.	Finanszírozás (lízingszerződés)					
	1.	finanszírozási igény elbírálásával kapcsolatos, a profilalkotást (scoring) is magában foglaló kockázatértékelés (hitelképesség vizsgálata)	az UniCredit Leasing jogos érdeke	személyazonosításhoz szükséges adatok (név, születési név, anyja születési neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, tartózkodási hely, aláírás), személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány adatai, lakcímkártya száma, kapcsolattartási adatok, bankszámlaszám, számlavezető bank, igényelt hitel adatai, foglalkozás, munkahely, munkaviszony kezdete, jövedelem, hiteligénylő jövedelmi és egyéb adatai (havi rendszeres nettó igazolt jövedelem, egyéb havi rendszeres igazolt jövedelem, háztartás havi rendszeres kiadása, jövedelemmel rendelkezők száma a háztartásban, eltartottak száma a háztartásban, jövedelemszerzés alapjául szolgáló jogviszony típusa), lakásbirtoklás jogcíme, hitelbírálat eredménye	létrejött szerződés esetén a szerződés elévülési ideje, de legkésőbb a cél/érdek megszűnése, illetve sikeres tiltakozás, létre nem jött szerződés esetén a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatos igény érvényesíthetőségének ideje	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
	2.	finanszírozási szerződés megkötése, teljesítése	szerződés teljesítése	személyazonosításhoz szükséges adatok (név, , születési név, anyja születési neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, tartózkodási hely, aláírás) devizajogi státusz, cselekvőképesség ténye személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma biztosíték adatai	szerződés elévülési ideje	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.

¹ Az UniCredit Leasing javára kiszervezett tevékenységet végzők és adatfeldolgozóként közreműködők mindenkor aktuális listáját az UniCredit Leasing honlapján, a <https://www.unicreditleasing.hu/hu/letoltheto-dokumentumok/tajekoztatasok-es-hasznos-informaciok> aloldalon teszi közzé.

				hitel összege és feltételei, szerződéskötés dátuma, lejárat dátuma, fennálló tartozás összege, kielégítési jog megnyílt		
	3.	finanszírozási szerződés megkötése, teljesítése	az UniCredit Leasing jogos érdeke	fizetési magatartással és adóminősítéssel kapcsolatos adatok	szerződés elévülési ideje, de legfeljebb a cél/érdek megszűnése, illetve sikeres tiltakozás	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
	4.	finanszírozási szerződés megkötése, teljesítése	jogszabályi kötelezettség (Art., Szja. tv.)	adóazonosító jel	szerződés elévülési ideje / az adó megállapításához való jog elévüléséig	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
	5.	az ügyfél azonosítása finanszírozási szerződés kapcsán	jogszabályi kötelezettség (Pmt.)	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma, kiemelt közszereplői státusz	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
	6.	tényleges tulajdonos azonosítása finanszírozási szerződés kapcsán	jogszabályi kötelezettség (Pmt.)	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, kiemelt közszereplői státusz	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
	7.	a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának előmozdítása a Központi	jogszabályi kötelezettség (KHR tv.)	név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés KHR tv.-ben meghatározott adatai	a KHR tv.-ben meghatározott időtartam (a szerződéses jogviszony megszűnése, a törlesztés elmaradása esetén 10 év, illetve a tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított 1 év, család esetén 5 év)	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.

		Hitelinformációs Rendszer révén				
8.	a finanszírozási szerződés megkötéséhez szükséges előzetes kockázatértékelés keretében a KHR tv.-ben meghatározott adatok átvétele a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól	hozzájárulás (KHR tv. szerint)	név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés KHR tv.-ben meghatározott adatai	hozzájárulás visszavonása, illetve a szerződéses jogviszony megszűnése	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.	
9.	a közölt személyes adatok valóságának és helytállóságának ellenőrzése a GIRinfO rendszer útján	hozzájárulás	név, lakcím, anyja neve, azonosító okmány száma, arckép, aláírás	hozzájárulás visszavonása/ szerződés elévülési ideje	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.	
10.	<u>adattovábbítás magyar és más országbeli hatóságok és arra jogosult harmadik személyek részére közlekedési szabálysértésekhez, parkolási bírságokhoz kapcsolódóan</u>	<u>szerződés teljesítése</u>	<u>név, lakcím, e-mail cím</u>	<u>a lízingszerződés fennállta alatt elkövetett szabálysértések, kiszabott parkolási bírságok vonatkozásában, melyek kapcsán az adattovábbítás akkor is megtörténik, ha arra a szerződés megszűnését követően kerül sor</u>		

II. Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek (jogi személyek vagy egyéb jogalanyok, egyéni vállalkozók, őstermelők, a továbbiakban együtt: „Jogi személyek”) oldalán megjelenő természetes személyek adatainak kezelése					
2. Jogi személyek törvényes vagy jogügyleti képviselői, meghatalmazottai, kapcsolattartói, rendelkezésre jogosultjai, tényleges tulajdonosai adatainak kezelése					
1.	jogi személyek törvényes vagy jogügyleti képviselői, meghatalmazottai, rendelkezésre jogosultjai adatainak kezelése	az UniCredit Leasing jogos érdeke	név, aláírás, állandó lakcím, elérhetőségek, munkáltató, beosztás, foglalkozás	cél/érdek megszűnése, illetve sikeres tiltakozás	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
2.	jogi személy egyéb kapcsolattartói adatainak kezelése	az UniCredit Leasing jogos érdeke	név, lakcím, elérhetőségek, munkáltató, beosztás, foglalkozás	cél/érdek megszűnése, illetve sikeres tiltakozás	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
3.	jogi személy tényleges tulajdonosa adatainak kezelése az azonosítással összefüggésben	jogszabályi kötelezettség (Pmt.)	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, azonosító okmány típusa és száma, kiemelt közszereplői státusz	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
3. Egyéni vállalkozó, őstermelő adatainak kezelése					
1.	egyéni vállalkozók, őstermelők különös adatainak kezelése	szerződés teljesítése	adószám, külföldi adószám, vállalkozó/őstermelő igazolvány száma, egyéni vállalkozó nyilvántartási szám	szerződés elévülési ideje	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
2.	<u>adattovábbítás magyar és más országbeli hatóságok és arra jogosult harmadik személyek</u>	<u>szerződés teljesítése</u>	<u>név, lakcím, e-mail cím</u>	<u>a finanszírozási szerződés fennállta alatt elkövetett szabálysértések, kiszabott parkolási bírságok vonatkozásában, melyek kapcsán az adattovábbítás akkor is megtörténik, ha arra a szerződés megszűnését követően kerül sor</u>	

részére közlekedési szabálysértésekhez, parkolási bírságokhoz kapcsolódóan

III. Nem termékspecifikus (valamennyi termék esetében alkalmazott) adatkezelések

4. Ügyfélkapcsolat létrehozásának elősegítése, kapcsolattartás (piackutatás, közvélemény-kutatás, ügyfélelégedettség-mérés lebonyolítása)

1.	piackutatás, közvélemény-kutatás, ügyfélelégedettség-mérés	az UniCredit Leasing jogos érdeke	személyazonosító adatok (név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, lakcím, levelezési cím, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; külföldi esetén magyarországi tartózkodási hely) kedvezményezett adatai, külföldi setén magyarországi tartózkodási hely, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak neve, beosztása, természetes személy kézbesítési megbízott fentiek szerinti, azonosításra alkalmas adatai, ügyfél által igénybe vett vagy igénybe venni kívánt vagy ajánlott termékekkel és	kutatás elvégzését követő 1 év, de legkésőbb a cél/érdek megszűnése, illetve sikeres tiltakozás
----	--	-----------------------------------	---	---

				szolgáltatásokkal kapcsolatos nyilatkozatok		
	2.	<u>kapcsolattartás</u>	<u>szerződés teljesítése</u>	<u>cím, e-mail cím, telefonszám</u>	<u>üzleti kapcsolat megszűnésétől (igényérvényesítés esetén a követelés megszűnésétől, elutasítás esetén az elutasító döntéstől számított 5 év</u>	
5.	Rendezvények megszervezése					
	1.	rendezvények megszervezése	hozzájárulás / az UniCredit Leasing jogos érdeke	személyazonosító adatok (név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, lakcím, levelezési cím, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; külföldi esetén magyarországi tartózkodási hely) kapcsolattartási adatok (cím, e-mail cím, telefonszám, mobiltelefonszám) rendezvény jellegétől függő, annak megszervezéséhez és lebonyolításához feltétlenül szükséges adatok, adóköteles szolgáltatást tartalmazó rendezvény esetén adóazonosító jel	hozzájárulás visszavonása, illetőleg a hozzájárulásban meghatározott időtartam letelte / cél/érdek megszűnése, illetve sikeres tiltakozás	
6.	Kapcsolattartási célú adatkezelés (postai, nem postai), kapcsolattartási adatok pontosságának folyamatos megőrzése					
	1.	<u>kapcsolattartás</u>	<u>szerződés teljesítése</u>	<u>kapcsolattartási adatok (cím, e-mail cím, telefonszám) ügyfél által igénybe vett termékek és szolgáltatások</u>	<u>üzleti kapcsolat megszűnésétől (igényérvényesítés esetén a követelés megszűnésétől, elutasítás esetén az elutasító döntéstől számított 5 év</u>	<u>PRIMERATE Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.</u>

7.	Az UniCredit Leasing telefonos, illetve ahhoz hasonló elveken működő ügyfélszolgálati / releváns értékesítési területei hangfelvételeinek rögzítése				
	1.	panaszkezelés tárgyában zajló telefonbeszélgetés hangfelvétele	jogszabályi kötelezettség (Hpt.)	hangfelvétel, hívás időpontja, hívó fél telefonszáma, hangfelvételtől készített jegyzőkönyv	8 év
	2.	az UniCredit Leasingnek telefonon adott megbízás teljesítése	szerződés teljesítése	hangfelvétel, hívás időpontja, hívó fél telefonszáma, hangfelvételtől esetlegesen készített leirat	8 év
	3.	az ügyféllel (nem panasz vagy konkrét megbízás tárgyában) lefolytatott telefonbeszélgetések (ideértve a követelésbehajtás kapcsán az ügyféllel lefolytatott telefonbeszélgetést is) nyomon követhetősége és az UniCredit Leasing minőségbiztosítási céljainak megvalósítása érdekében	hozzájárulás	hangfelvétel, hívás időpontja, hívó fél telefonszáma, hangfelvételtől esetlegesen készített leirat, jegyzőkönyv	8 év, de legfeljebb az adatkezelés céljának megszűnése, illetve hozzájárulás visszavonása)
8.	Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés				
	1.	panaszkezelés (kivéve a panasz tárgyában folytatott telefonbeszélgetés rögzítése)	jogszabályi kötelezettség (Hpt.)	személyi azonosító adatok (név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; külföldi esetén	5 év

				magyarországi tartózkodási hely) kapcsolattartási adatok (cím, e-mail cím, telefonszám, mobilszám) ügyfél által igénybe vett termékek és szolgáltatások, panasszal kapcsolatos adatok		
9.	Követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelés					
1.	a megkötött szerződéssel kapcsolatos kinnlevőségek kezelése (követelésbehajtás)	az UniCredit Leasing jogos érdeke	személyi azonosító adatok (név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; külföldi esetén magyarországi tartózkodási hely) kapcsolattartási adatok (cím) ügyfél által igénybe vett termékek és szolgáltatásokból eredő követelés adatai fizetési könnyítés biztosítása érdekében az ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok, rendszer, eszköz evőjének adatai	követelés elévülése, de legfeljebb a cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás Eszköz vevőjének adatai a szerződéskötéstől számított 8 év	<u><i>New Day Biztonsági és Szolgáltató Kft.</i></u>	

	2.	<u>a követelésbehajtási célú nem postai úton történő kapcsolattartás</u>	<u>az UniCredit Leasing jogos érdeke</u>	<u>telefonszám, e-mail cím</u>	<u>a követelés érvényesítéséig</u>	<u>New Day Biztonsági és Szolgáltató Kft.</u>
10.	Jelentésszolgálattal, kötelező vagy csoporton belüli adatszolgáltatással kapcsolatos adatkezelés					
	1.	a Magyar Nemzeti Bank felé fennálló jelentéstételi kötelezettség teljesítése	jogszabályi kötelezettség	a jelentéstételi kötelezettségre irányadó jogszabályi rendelkezésekben meghatározott adatok	8 év	UniCredit Bank Hungary Zrt., UniCredit csoport tagjai
	2.	más hatóság és UniCredit csoport tagjai felé fennálló jelentéstételi kötelezettség teljesítése	jogszabályi kötelezettség / az UniCredit Leasing jogos érdeke	a jelentéstételi kötelezettségre irányadó jogszabályi rendelkezésekben meghatározott adatok, ilyen jogszabályi rendelkezés hiányában a hatóság vagy csoport által jelteni kért adatok	8 év, de legfeljebb a cél/érdek megszűnése	UniCredit Bank Hungary Zrt., UniCredit csoport tagjai
11.	Az UniCredit Leasing működésével kapcsolatos kockázatok felméréséhez, kezeléséhez szükséges adatok kezelése (eszközvizsgálat. eszközfedezeti érték megállapítása)					
	1.	az UniCredit Leasing működésével kapcsolatos kockázatok felméréséhez, kezeléséhez, ügyfélállomány minősítéséhez szükséges adatok kezelése	az UniCredit Leasing jogos érdeke	a kockázatok felméréséhez, kezeléséhez szükséges bármely, az UniCredit Leasing kezelésében lévő adat (különösen ügyfél-azonosítási adatok, ügyfélszám, állampolgárság), eszköz azonosító, eszköz forgalmi és fedezeti értéke, egyedi azonosítója	üzleti kapcsolat megszűnésétől (igényérvényesítés esetén a követelés megszűnésétől) számított 5 év, de legkésőbb a cél/érdek megszűnése, illetve sikeres tiltakozás	UniCredit Bank Hungary Zrt.
12.	Csalás-megelőzési célú adatkezelés (fraud)					

	1.	a családok megelőzéséhez szükséges adatkezelés	az UniCredit Leasing jogos érdeke	név, születési név, anyja neve, születési dátum, születési hely, állandó lakcím, személyazonosító igazolvány száma, lakcímkártya száma e-mail cím, telefonszám, mobiltelefon, munkáltató, beosztás, adóazonosító jel, állampolgárság, szerződésszám, ügyfélszám, az ellenőrzéshez szükséges bármely más, az UniCredit Leasing kezelésében lévő adat	8 év, de legfeljebb cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás	UniCredit Bank Hungary Zrt.
	2.	az UniCredit Leasinget érintő csalással kapcsolatos adatkezelés	az UniCredit Leasing jogos érdeke	név, születési név, anyja neve, születési dátum, születési hely, állandó lakcím, tartózkodási hely, személyazonosító igazolvány száma, lakcímkártya száma családi állapot, e-mail cím, telefonszám, mobiltelefon, felhasználó neve, munkáltató, adóazonosító jel, állampolgárság, szerződésszám, ügyfélszám, az eseménnyel kapcsolatos bármely más adat	8 év, de legfeljebb cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás	UniCredit Bank Hungary Zrt.
13.	Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy érintettek képviselőinek és érdekükben eljáró személyek adatkezelése (pl. meghatalmazott)					
	1.	szolgáltatást igénybe vevő természetes személy érintettek képviselőinek és érdekükben eljáró személyek adatkezelése	az UniCredit Leasing jogos érdeke	személyazonosításhoz szükséges adatok kapcsolattartáshoz szükséges adatok (cím)	szerződés elévülési ideje, de legfeljebb cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.

				ügyféllel fennálló kapcsolat jogi jellege aláírás		
	2.	<u>kapcsolattartás</u>	<u>szerződés teljesítése</u>	<u>cím, e-mail cím, telefonszám</u>	<u>szerződés elévülési ideje</u>	
14.	Szolgáltatást igénybe vevő természetes személy érintettek örököseinek adatkezelése					
	1.	szolgáltatást igénybe vevő természetes személy érintettek örököseinek adatkezelése	szerződés teljesítése	személyazonosításhoz szükséges adatok kapcsolattartáshoz szükséges adatok (cím) ügyféllel fennálló kapcsolat jogi jellege örökléssel kapcsolatos adatok aláírás	szerződés elévülési ideje	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
	2.	az örökös azonosítása a szerződés kapcsán	jogszabályi kötelezettség (Pmt.)	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma, kiemelt közszereplői státusz	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
	3.	<u>kapcsolattartás</u>	<u>szerződés teljesítése</u>	<u>cím, e-mail cím, telefonszám</u>	<u>üzleti kapcsolat megszűnésétől (igényérvényesítés esetén a követelés megszűnésétől) számított 5 év</u>	
15.	Szolgáltatást igénybe vevő természetes vagy jogi személy javára biztosítékot nyújtó természetes személyekkel kapcsolatos adatkezelés					
	1.	személyazonosító adatok kezelése	szerződés teljesítése	személyazonosításhoz szükséges adatok kapcsolattartáshoz szükséges adatok (cím) ügyféllel fennálló kapcsolat jogi jellege	szerződés teljesítése	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.

				aláírás		
	2.	a biztosítékot nyújtó személy (pl. kezes, zálogkötelezett) azonosítása a szerződés kapcsán	jogszabályi kötelezettség (Pmt.)	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma, kiemelt közszereplői státusz	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
	3.	<u>kapcsolattartási adatok</u>	<u>szerződés teljesítése</u>	<u>cím, e-mail cím, telefonszám</u>	<u>üzleti kapcsolat megszűnésétől (igényérvényesítés esetén a követelés megszűnésétől, elutasítás esetén az elutasító döntéstől számított 5 év</u>	
	4.	biztosíték adatai	szerződés teljesítése	biztosítéki adatai	szerződés teljesítése	
16.	Szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel vagy javára biztosítékot nyújtó természetes személyekkel kapcsolatban lévő, a szolgáltatás nyújtásával érintett egyéb természetes személy (pl., hozzátartozó, eltartott, egy háztartásban élő, kedvezményezett) adatainak kezelése					
	1.	Ügyféllel kapcsolatban lévő egyéb érintett (hozzátartozó, eltartott, egy háztartásban élő, kedvezményezett) adatainak kezelése	az UniCredit Leasing jogos érdeke	személyazonosításhoz szükséges adatok kapcsolattartáshoz szükséges adatok (cím) ügyféllel fennálló kapcsolat jogi jellege aláírás	szerződés elévülési ideje, de legfeljebb cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
17.	Okirat hitelességének igazolásában közreműködő természetes személyek adatainak kezelése					
	1.	ügyleti tanúk adatainak kezelése	az UniCredit Leasing jogos érdeke	név, cím, aláírás	szerződés elévülési ideje, de legfeljebb cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
	2.	tolmács, jeltolmács adatainak kezelése	az UniCredit Leasing jogos érdeke	név, cím, aláírás, személyazonosításhoz szükséges adatok, kapcsolattartáshoz szükséges adatok	szerződés elévülési ideje, de legfeljebb cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.

	3.	közjegyző, ügyvéd, hivatalos személy adatainak kezelése	az UniCredit Leasing jogos érdeke	név, cím, aláírás, személyazonosításhoz szükséges adatok, kapcsolattartáshoz szükséges adatok	szerződés elévülési ideje, de legfeljebb cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás	Függő ügynökök, UniCredit Bank Hungary Zrt.
18.	Követelés értékesítésével kapcsolatos adatkezelés					
	1.	követelés értékesítése csomagban	az UniCredit Leasing jogos érdeke	az értékesített követelések azonosításához szükséges adatok	szerződés elévülési ideje, de legfeljebb cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás	
	2.	követelés egyedi értékesítése	az UniCredit Leasing jogos érdeke	az értékesített követelések azonosításához szükséges adatok	szerződés elévülési ideje, de legfeljebb cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás	
19.	Belső ellenőrzési és jogi megfelelési kötelezettségek, kontrolling, minőségbiztosítási követelmények teljesítésével kapcsolatos adatkezelés					
	1.	belső ellenőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés	az UniCredit Leasing jogos érdeke	az UniCredit Leasing által kezelt bármely adat	szerződés elévülési ideje, de legfeljebb cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás	UniCredit Bank Hungary Zrt.
	2.	compliance kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatkezelés	az UniCredit Leasing jogos érdeke	az UniCredit Leasing által kezelt bármely adat	szerződés elévülési ideje, de legfeljebb cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás	UniCredit Bank Hungary Zrt.
	3.	csoportszintű compliance előírások teljesítéséhez szükséges adatkezelés	az UniCredit Leasing jogos érdeke	az UniCredit Leasing által kezelt bármely adat	szerződés elévülési ideje, de legfeljebb cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás	UniCredit Bank Hungary Zrt.
	4.	az UniCredit Leasing minőségbiztosítási céljainak megvalósítása	az UniCredit Leasing jogos érdeke	az UniCredit Leasing által kezelt bármely adat	szerződés elévülési ideje, de legfeljebb cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás	UniCredit Bank Hungary Zrt.
20.	Számviteli bizonylatok megőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos adatkezelés					
	1.	számviteli bizonylatok megőrzése kötelezettségének teljesítése	jogszabályi kötelezettség (Számv. tv.)	számviteli bizonylaton szereplő adatok (különösen ügyfélszám, szerződés)	az adott gazdasági esemény üzleti évről szóló éves beszámoló elfogadását követő 8 év	UniCredit Bank Hungary Zrt.

				szám, név, lakcím, bizonylat adatai)		
21.	Üzletszerzési célú adatkezelések					
	1.	marketing célú adatkezelés	az érintett hozzájárulása	<p>név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; külföldi esetén magyarországi tartózkodási hely;</p> <p>jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak neve, beosztása, természetes személy kézbesítési megbízott</p> <p>fentiek szerinti, azonosításra alkalmas adatai; kedvezményezett adatai, ügyfél által igénybe vett termékek és szolgáltatások.</p> <p>A közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés során profilalkotást végez az UniCredit Leasing a küldemények célcsoportjainak kialakításához.</p>	a hozzájárulás visszavonásáig	

	2.	kapcsolatfelvételhez szükséges adatok átadása az UniCredit Bank Hungary Zrt. részére (Hpt. 164/B. §)	az UniCredit-csoport által végzett gazdasági tevékenység végzéséhez fűződő jogos érdeke	<p>fogyasztó neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, címe (állandó, levelezési), telefonszáma, elektronikus levelezési címe</p> <p>fogyasztónak nem minősülő gazdasági tevékenységet végző személy neve, adószámának első 8 számjegye (törzsszám), postázási címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe</p>	az adatátadás ellen benyújtott tiltakozásig	
--	----	--	---	---	---	--

A jelen üzletszabályzat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2022. szeptember 26. napján lép hatályba, határozatlan időre szól és a 2014. március 15. napját követően megkötött szerződésekre vonatkozik.

Budapest, 2022. szeptember 23.

UniCredit Leasing Hungary Zrt.