



**Szolgáltatási térkép fogyatékkal élők szolgáltatásához való hozzájárulásáról**  
**UniCredit Leasing Hungary Zrt./UniCredit Operatív Lízing Kft./UniCredit Biztosításközvetítő Kft.**  
**ÜGYFÉLSZOLGÁLAT: Róbert IRODAHÁZ / 1134-Budapest, Róbert Károly körút 61-65.**

Ügyintézés csatornája	Tevékenység	Mozgási funkcióban sérült személyek	Látási funkcióban sérült személyek	Hallási funkcióban sérült személyek
Róbert Irodaház/Földszint	Épületbe történő bejutás	akadálymentes: biztonsági személyzet által segített, kérésre külön vendégparkoló foglalása az épület -1 vagy -2 szintjén	akadálymentes: biztonsági személyzet által segített	akadálymentes: biztonsági személyzet által segített
Róbert Irodaház/ Földszinti ügyfélszolgálat	Ügyfélszolgálatra történő bejutás	akadálymentes: ügyfélszolgálati munkatárs által segített	biztonsági személyzet és /vagy ügyfélszolgálati munkatárs által segített	biztonsági személyzet és /vagy ügyfélszolgálati munkatárs által segített
	Információhoz való hozzáférés	szóbeli és írásbeli információhoz való hozzáférés biztosított	szóbeli információhoz való hozzáférés biztosított, írásbeli információhoz való hozzáférés nem biztosított	szóbeli információhoz való hozzáférés nem biztosított, írásbeli információhoz való hozzáférés biztosított
	Szolgáltatás igénybevétele	biztosított, amennyiben szükséges, közjegyző jelenlétében kerül ismertetésre	biztosított, amennyiben szükséges, közjegyző jelenlétében kerül ismertetésre	jelnyelv tolmács, egyeztetett időpontban
Honlap	Információhoz való hozzáférés	biztosított	biztosított	nem biztosított