

## UniCredit Biztosításközvetítő Kft.

UniCredit Biztosításközvetítő Kft. a biztosításközvetítői tevékenységet a Bit. 4. § (1) bekezdés 34. pont b) alpontja szerinti függő biztosításközvetítőként (többes ügynökként) végzi. A Biztosításközvetítő Kft. élet- és nem-életbiztosítási szerződések közvetítésére jogosult és kizárólag tőkegyűjtő biztosítások értékesítése során nyújt tanácsadást.

### **A Biztosításközvetítő az alábbi biztosítók részére végez biztosításközvetítői tevékenységet:**

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., Allianz Hungária Zrt., Generali Biztosító Zrt., Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe, CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt., K&H Biztosító Zrt. Uniqa Biztosító Zrt., Union Vienna Insurance Group Zrt., Wáberer Hungária Biztosító Zrt., SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt., NN Biztosító Zrt.

**Ügyfélszolgálat:** 1134-Budapest, Róbert Károly körút 61-65.

**Telefon:** 06-1-489-7838, 489-7839; **Fax:** 06-1-489-6045,

**E-mail:** [biztositas@unicreditleasing.hu](mailto:biztositas@unicreditleasing.hu)

A Biztosításközvetítő Kft. a törvény által előírt felelősségbiztosítását az alábbi társaságnál kötötte meg: **Generali Biztosító Zrt. , 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.**

### **Felügyeleti szerv:**

Magyar Nemzeti Bank (MNB). Az MNB elérhetőségei:

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55. Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest Központi telefon: 06 1 489 9100, Központi fax: 06 1 489 9102, Webcím: <http://mnb.hu/felugyelet>

Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 (1) 428 2600;

Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

A Biztosításközvetítő PSZÁF által kiadott tevékenységi engedélyének száma: E-II/93/2006. (többes ügynöki tevékenység). MNB biztosításközvetítői regiszter nyilvántartási szám: 205071303539, melyet az alábbi elérhetőségen ellenőrizhet: <https://apps.mnb.hu/regiszter>

### **Panaszkezelés:**

A Biztosításközvetítő Kft. magatartásával, tevékenységével, vagy mulasztásával kapcsolatos esetleges panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti az UniCredit Biztosításközvetítő Kft. ügyfélszolgálatán (Cím: 1134-Budapest, Róbert Károly körút 61-65.); Telefon: 489-7838, 489-7839; Telefax: 202-3934; E-mail: [biztositas@unicreditleasing.hu](mailto:biztositas@unicreditleasing.hu)), a panasz elutasítása esetén pedig a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál (cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. postacím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest.; email cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu); telefon: +36 80 203 776, fax: +36 1 489 91021) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a Pénzügyi Békéltető Testülethez (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; postacím: 1525 Budapest BKKP, Pf. 172.; email cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu); telefon: +36-80 203-776) fordulhat. A panasz, illetve jogvita rendezésének sikertelensége esetén az illetékes bíróság előtti eljárást kezdeményezhet.

### **Adatkezelés:**

A Biztosításközvetítő Kft., mint az adott biztosító társaság Adatfeldolgozója, a biztosításközvetítői tevékenység végzése során az ügyfél által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, biztosítási titoknak minősülő adatokat célhoz kötötten, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (GDPR) rendeletével, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infó tv.)

összhangban, a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, módosításával, állományban tartásával, a szolgáltatással összefüggésben, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése érdekében kezeli, az érintett biztosítóval kötött szerződésben foglaltak szerint és a biztosító utasítása alapján. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő egészségügyi adatokat a Biztosításközvetítő kizárólag az ügyfél írásban adott kifejezett hozzájárulásával jogosult kezelni. E körben az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése a biztosítási szerződés létrejöttéhez nélkülözhetetlen.

A Biztosításközvetítő a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, illetve addig kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött szerződésekkel kapcsolatos személyes adatok kezelésére addig kerül sor, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával összefüggésben igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló elévülési idő, ellenkező kikötés hiányában 5 év. Az adatkezelési célmegszűnésével a Biztosításközvetítő törli a nyilvántartásaiból az ügyfélről rendelkezésére álló személyes adatokat.

A Biztosításközvetítő az általa kezelt személyes adatokat technikai és szervezési intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Biztosításközvetítő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt jogszabály lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

#### **A Biztosításközvetítő tevékenysége során az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi, ill. veheti igénybe:**

- **Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**, 1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V., Cégjegyzékszám: 0109364901, Adószám: 10973419-2-43, **végzett tevékenység: irattárolás és iratmegsemmisítés.**
- **Finance Care Hungary Pénzügyi Tanácsadó Kft.**, 1146 Budapest, Hungária körút 140-144., Cégjegyzékszám: 01 09 289292, Adószám: 25790722-2-42. **Végzett tevékenység: biztosításközvetítés távértékesítés (telefonos megkeresés) formájában.**
- **SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Informatikai Kft.**, 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. 3. emelet, Cégjegyzékszám: 0109720079, Adószám: 13127569-2-41, **végzett tevékenység: online díjkalkulációk végzése ill. szerződéskötés előkészítése** internetes felületen. Az SK Trend közreműködéséről az érintetteket a Biztosításközvetítő Kft. a szolgáltatás igénybevételét megelőzően ill. a szolgáltatás igénybevétele közben egyedileg tájékoztatja.

#### **A Biztosításközvetítő Kft. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:**

- postai úton az UniCredit Bank Hungary Zrt. 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6. címen,
- elektronikus úton az [adatvedelem@unicreditgroup.hu](mailto:adatvedelem@unicreditgroup.hu) e-mail címen

<b>UniCredit Biztosításközvetítő Kft./társasági adatok:</b>	
Székhely:	1054-Budapest, Szabadság tér 5-6.
Székhely állama:	Magyarország
Alapítás időpontja:	2005.01.11.
Adószám:	13443564-2-41
Cégjegyzékszám	01-09-735465
Jegyzett tőke:	5 000 000 HUF