

Tájékoztatás a késedelmek moratórium alatti kezeléséről és a Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatátadásról lakossági ügyfelek részére

A Magyarország Kormánya által 2020. március 18-án a 47/2020 (III. 18.) számú Korm. rendelettel kihirdetett fizetési moratórium értelmében a 2020. március 18. napján fennálló hitel- és kölcsönszerződésből, illetve pénzügyi lízingszerződésből eredő tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettség akként módosul, hogy az adósok a szerződésből eredő tőke, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettség teljesítésére fizetési haladékokat kapnak (fizetési moratórium) 2020. december 31-ig.

A fizetési moratórium bevezetése természetesen érinti a pénzügyi szolgáltatóknak a szerződésekből eredően fennálló követeléseikkel kapcsolatos igényérvényesítési gyakorlatát, és a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére történő adattovábbítással kapcsolatos kötelezettségeit is. Az alábbiakban ebben a két témakörben kívánunk Önöknek rövid, áttekinthető összefoglalást adni.

Előljáróban felhívjuk szíves figyelmüket arra, hogy **a fizetési moratórium nem vonatkozik azokra a szerződésekre, amelyeket Társaságunk 2020. március 18.-át megelőzően felmondott.** A felmondott szerződésekből eredő követelését Társaságunk a vonatkozó jogszabályok keretei között továbbra is érvényesíti.

1. Adatátadás a KHR részére

A KHR egy olyan hitelinformációs adatbázis, amely a létrejött pénzügyi szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatos adatokat tartalmazza. A pénzügyi szolgáltatók adatokat adnak és vesznek át az adatbázisból a szolgáltatást igénylők hitelképességének felmérése, a hitelezési kockázatok csökkentése érdekében, továbbá abból a célból, hogy kiszűrhetők legyenek azon személyek, akik a pénzpiacokon korábban visszaélést követtek el.

A KHR részére történő kötelező adatátadást és az átadásra kerülő adatok körét a **2011. évi CXXII. törvény** szabályozza (KHR törvény).

A jelen tájékoztató tárgya a késedelemmel összefüggésben KHR részére történő adatátadás.

A KHR törvény alapján Társaságunk átadja a KHR részére annak a természetes személynek a referenciaadatait, aki a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy **a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért** és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, **több mint kilencven napon keresztül fennállt.**

Az adatátadás a természetes személy alábbi adatait érinti:

Azonosító adatok: név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

Szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, az adatátadást megalapozó feltétel bekövetkezésének időpontja, a feltétel bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

A fenti adatokat Társaságunk a 90 napos időtartam lejártát követő **5 munkanapon belül adja át** a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

Az adatátadás tervezett végrehajtását **30 nappal megelőzően írásban értesítjük** ügyfelünket arról, hogy ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének, referenciaadatai bekerülnek a KHR-be. Ugyancsak írásban küldünk tájékoztatást az adatátadásról, annak megtörténtétől számított legfeljebb 5 munkanapon belül.

Az egymás között történő adatátadás tényéről, időpontjáról és az átadott adatok köréről mind a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás, mind a referenciaadat-szolgáltató nyilvántartást vezet.

A késedelemmel összefüggésben **átadott adatokat a KHR az alábbi időtartamban kezeli:**

- ha a tartozás teljesítésére nem kerül sor, az adatátadás időpontjától számított ötödik év végétől számított öt évig,
- amennyiben a szerződésből eredő késedelmes tartozást az adós teljesíti, a tartozás teljesítésétől számított egy évig.

A fenti időtartam elteltével az adatok véglegesen és vissza nem állítható módon törlésre kerülnek az adatbázisból.

A KHR-ben nyilvántartott késedelemmel összefüggő adatokat **más referenciaadat-szolgáltatók is láthatják, abból következtetéseket vonnak le az ügyfél hitelképességére vonatkozóan, illetve figyelembe veszik a hiteldöntés meghozatala során.**

Amennyiben az átadott adatokban **változás következik be**, így ha a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnik, arról Társaságunk **5 munkanapon belül szolgáltat adatot** a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak.

2. Adatátadással szembeni jogorvoslati lehetőségek

Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult **tájékoztatást kérni** arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

A nyilvántartott személy **kifogást** emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését.

A kifogást

a) a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy

b) a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz

írásban kell benyújtani.

A nyilvántartott személy referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetve azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen **keresetet indíthat**. A keresetlevelet a kifogás kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül lehet benyújtani a nyilvántartott személy lakóhelye szerint illetékes bírósághoz.

A nyilvántartott személyt a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

3. A fizetési moratórium hatása a késedelmekre és a KHR felé történő adattovábbításra

- A fizetési moratórium idejére eső törlesztőrészletek teljesítésével nem lehet késedelembe esni. Ez azt jelenti, hogy Társaságunk abban az esetben sem alkalmazza a szerződésben késedelemre vonatkozóan meghatározott jogkövetkezményeket, ha az ügyfél nem kíván élni a moratóriummal, azaz fizetési kötelezettségének szerződés szerinti teljesítése mellett határoz, az esedékes törlesztőrészlet megfizetését azonban elmulasztja.
- A KHR felé történő adattovábbítást megalapozó késedelmes napok számítását a fizetési moratórium megszakítja. A késedelmes napok számítása majd a fizetési moratórium megszűnésével, a megszakadásakor fennálló napszámtól folytatódik.

Amennyiben tehát ügyfelünk a fizetési moratórium kihirdetésekor 30 napos késedelembe volt, ez a 30 napos késedelem a fizetési moratórium alatt nem nő tovább, hanem majd csak a fizetési moratórium végével indul újra a késedelmes napok számítása, feltéve hogy a tartozás rendezésére időközben nem kerül sor.

Abban az esetben, ha a fizetési moratórium kezdő időpontjáig a KHR-be történő adatátadás feltételei nem álltak fenn, de Társaságunk ügyfelét - eleget téve jogszabályi kötelezettségének – a tervezett adatátadásról előzetesen írásban értesítette, az értesítésben foglaltak érvényüket veszti, a KHR részére a késedelemmel összefüggésben adattovábbításra nem kerül sor.

- A fizetési moratórium a korábban lejárt és esedékessé vált tartozásokra is kiterjed, Társaságunk azok beszedése iránt csak a fizetési moratórium lejártával intézkedhet. A fizetési moratórium azonban nem érinti a 2020. március 18-án éjfélig bekövetkezett, a KHR törvény által előírt feltételeket teljesítő mulasztásokhoz kapcsolódó adattovábbítást és a mulasztás KHR-ben történő nyilvántartását.
- A szerződésből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének elmaradására hivatkozással a szerződés felmondásának nincs helye. Társaságunk azonban jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha ügyfele olyan egyéb szerződésszegést követ el, amely a szerződés azonnali hatályú felmondását megalapozza, vagy ellene végrehajtási eljárás indul. A szerződés felmondásával a teljes tartozás egyösszegben lejárttá és esedékessé válik, amelyre a fizetési moratórium már nem terjed ki, annak megtérülése érdekében Társaságunk a szükséges lépéseket megteszi.
- A fizetési moratórium alatt teljesített befizetések a szerződésben foglaltak szerint kerülnek elszámolásra, késedelem esetén először a lejárt tartozásra.

A fentiekben nem érintett kérdésekben a KHR felé történő adatátadásra a továbbiakban is a KHR törvényben foglaltak szerint kerül sor.

Budapest, 2020. május 21.

UniCredit Leasing Hungary Zrt.