

KÖVETELÉSKEZELÉS MENETE GÉPJÁRMŰ VÁSÁRLÁSA CÉLJÁBÓL LÉTREJEÖTT KÖLCSÖN ÉS PÉNZÜGYI LÍZINGSZERZŐDÉSEK ESETÉBEN (TOVÁBBIAKBAN „SZERZŐDÉS”)

Tisztelt Ügyfelünk!

Az UniCredit Leasing – figyelemmel a Magyar Nemzeti Bank iránymutatásaira is – az alábbi összefoglalóval kíván hozzájárulni ahhoz, hogy Ügyfeink átfogó tájékoztatást kapjanak a követeléskezelés folyamatával kapcsolatban.

A jelen tájékoztató célja, hogy Ügyfeink számára megismerhető és előre látható legyen a követeléskezelés folyamata, a fizetési késedelem korai szakaszától kezdődően egészen a finanszírozási szerződések felmondását követő kintlévőség-kezelésig.

Felhívjuk Ügyfeink szíves figyelmét, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltak a követeléskezelés menetének általános leírását tartalmazzák, feltételezve, hogy az Ügyfelünk Társaságunkkal a követeléskezelés során együttműködik. Társaságunk a követelés jellege, illetve az ügylet egyedi sajátosságai, valamint az eljárás körülményei alapján a jelen tájékoztatóban foglalt általános eljárásrendtől saját mérlegelési jogkörében eljárva jogosult eltérni.

I. Szerződés azonnali hatályú felmondását megelőzően az UniCredit Leasing az alábbi követeléskezelési tevékenységet alkalmazza egységesen, valamennyi követelés típus tekintetében:

I/1. Rövid szöveges üzenet (sms) küldése

Az UniCredit Leasing **rövid szöveges üzenetben (sms)** tájékoztathatja Ügyfeleit fizetési kötelezettségük késedelmes teljesítéséről.

A követeléskezelés várható időtartama: a havonta fizetendő törlesztő részletek esedékességét követő 3. naptári naptól kezdődően.

Költsége: ingyenes

I/2. Telefonos megkeresés

Társaságunk a fizetési késedelemben lévő Ügyfeivel elsősorban telefon útján kísérli meg felvenni a kapcsolatot. Társaságunk a **telefonos megkereséseket** a fizetési késedelem korai szakaszától kezdődően folytathatja, a megkeresések célja, hogy a fizetési késedelem korai fázisában, az Ügyfél számára ingyenes eljárás keretén belül megtudjuk, hogy a fizetési késedelemre milyen okból kifolyólag került sor és várhatóan mikor tudja Ügyfelünk rendezni az elmaradását. A telefonos megkeresések célja továbbá annak felmérése, hogy Ügyfelünknek fizetési kötelezettsége rendezéséhez áthidaló megoldás igénybevételére van-e szüksége. A telefonos megkeresések alkalmával Társaságunk elsődlegesen az Ügyfél által a finanszírozáskor rendelkezésünkre bocsátott telefonszámokon próbálja meg felvenni Ügyfelünkkel a kapcsolatot. Abban az esetben, amennyiben nem közvetlenül az Ügyfelet sikerül elérnünk telefonon, de részére üzenetet áll módunkban hagyni, ügyintézőink kiemelt figyelmet fordítanak a személyes adatok védelmére és a banktitok megtartására.

A követeléskezelés várható időtartama: a havonta fizetendő törlesztő részletek esedékességét követő 5. naptári naptól kezdődően.

Költsége: ingyenes

I/3. Fizetési felszólítás küldése

Az UniCredit Leasing a telefonos megkereséseken kívül **fizetési felszólító levelek** útján kísérli meg felvenni az Ügyféllel a kapcsolatot. A késedelem korai szakaszában az adós részére fizetési emlékeztető levelet küld, melyben részletesen tájékoztatja Ügyfeleit a fennálló tartozás, valamint az esedékessé vált, de megfizetni elmulasztott törlesztő részletek összegszerűségéről, illetve a nemfizetés várható jogkövetkezményeiről. A Szerződés azonnali hatályú felmondásának kezdeményezését közvetlenül megelőzően az adóst, a készfizető kezeset, a dologi adóst (zálogkötelezett) Társaságunk térítvevényes levél útján tájékoztatja a fennálló tartozás, valamint az esedékessé vált, de megfizetni elmulasztott törlesztő részletek összegszerűségéről, illetve az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményeiről.

A követeléskezelés várható időtartama: a havonta fizetendő törlesztő részletek esedékességét követő 15. naptári naptól kezdődően a követelés rendezéséig folyamatosan.

Költsége: Mindenkori aktuális Hirdetmény szerint

I/4. Behajtó vállalkozás megbízása a havonta fizetendő törlesztő részletek beszedése céljából

A fent részletezett követeléskezelési lépéseken túl az UniCredit Leasing megbízást adhat a Társaságunkkal együttműködő **behajtó vállalkozásnak** abból a célból, hogy az Ügyféllel történő személyes kapcsolatfelvétel során, a szerződés azonnali hatályú felmondásának elkerülése, valamint a meg nem fizetett törlesztő részletek behajtása végett eredményes egyeztetést folytasson le, valamint a már esedékessé vált, de megfizetni elmulasztott havi törlesztő részletek Társaságunk részére történő megfizetéséről gondoskodjon.

A követeléskezelés várható időtartama: a havonta fizetendő törlesztő részletek esedékességét követő harminc naptári naptól kezdődően a finanszírozási Szerződés felmondásáig.

Költsége: Mindenkori aktuális Hirdetmény szerint

II. A szerződés azonnali hatályú felmondásának folyamata

Amennyiben Ügyfelünk **30 napot meghaladó késedelembe** esik a törlesztő részletek megfizetésével, úgy az UniCredit Leasingnek módjában áll a **Szerződés azonnali hatályú felmondásának** kezdeményezése. A Szerződés azonnali hatályú felmondására a fentiekén túl a Szerződésből eredő követelés veszélyeztetése esetén is sor kerülhet.

A Szerződés azonnali hatályú felmondásakor Társaságunk térítvevényes postai küldemény útján küldi meg Ügyfelei részére a felmondó levelet, mellyel Társaságunk **a teljes fennálló tartozást egy összegben lejárttá és esedékessé teszi**. A teljes tartozás megfizetésére Ügyfelünknek **15 naptári nap** áll rendelkezésére.

A Szerződés azonnali hatályú felmondását követően, az UniCredit Leasing kizárólag egyedi elbírálást követően biztosít lehetőséget a **Szerződés visszaállítására (reaktiválás)**, azzal a feltétellel, hogy az Ügyfél valamennyi jogcímen fennálló **lejárt tartozását, valamint a reaktiválás díját kiegyenlíti** Társaságunk felé.

A követeléskezelés várható időtartama: az azonnali hatályú felmondás kézhezvételétől számított 15 naptári nap

Költsége: Mindenkori aktuális Hirdetmény szerint

III. Szerződés azonnali hatályú felmondását követően az UniCredit Leasing az alábbi követeléskezelési tevékenységeket alkalmazhatja:

Gépjármű vásárlása céljából létrejött pénzügyi lízingszerződés esetén Társaságunk a Szerződés felmondását követően elsődlegesen megkísérli a tulajdonát képező gépjármű visszaszármaztatását és annak értékesítésén keresztül a Szerződésből eredő tartozás csökkentését. Amennyiben az Ügyfél a gépjármű visszaszármaztatását megtagadja, illetve meghússítja, forgalomból történő kivonásra és szükség esetén rendőrségi feljelentés megtételére kerülhet sor.

Gépjármű vásárlása céljából létrejött kölcsönszerződés esetén Társaságunk a Szerződés felmondását követően lehetőséget biztosít ügyfelei részére, hogy a gépjármű értékesítésével a Szerződésből eredő tartozást csökkentsék. Előzetes egyedi elbírálást követően a gépjármű tulajdonos általi értékesítési árának jóváírását követően Társaságunk a gépjármű törzskönyvét és a feloldó nyilatkozatot Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

III/1. A visszavett gépjármű értékesítésének folyamata az alábbiak szerint alakul:

A Szerződés azonnali hatályú felmondását követően – amennyiben az Ügyfélnek nem áll módjában sem a teljes tartozás kiegyenlítése, sem a reaktiválás feltételének rendezése – lehetősége van arra, hogy a gépjárművet, kényszerértékesítés céljából letárolja a **Társaságunk által működtetett telephelyen (1034 Budapest Zay u.24. Duna Autó Zrt.** minden munkanap 8³⁰-17⁰⁰ óráig).

A követeléskezelés várható időtartama: a gépjármű letárolását követő naptól kezdődően annak értékesítéséig, átlagosan 30 naptári nap

Amennyiben Ügyfelünk nem tárolja le önként a gépjárművet, Társaságunk **megbízást ad egy behajtó vállalkozás részére a gépjármű visszaszármaztatásra**, mely során a behajtó vállalkozás személyesen veszi fel a kapcsolatot Ügyfeleinkkel a gépjármű átvétele érdekében.

A követeléskezelés várható időtartama: a finanszírozási szerződés felmondását követő naptól kezdődően a gépjármű letárolásáig.

Költsége: Mindenkori aktuális Hirdetmény szerint

A gépjármű átadás-átvételi jegyzőkönyv útján történő letárolását követően Társaságunk **igazságügyi gépjármű szakértőt kér fel a gépjármű forgalmi értékének megállapítása céljából**. Ezt követően Társaságunk Ügyfeleit tértivevényes levélben tájékoztatja az igazságügyi szakértő által meghatározott forgalmi értékről, és 20 naptári napot határoz meg vevő kijelölésére. Amennyiben a rendelkezésre álló határidőn belül az Ügyfél a teljes tartozását rendezzi Társaságunk felé, a gépjárművet a tulajdonjog megszerzéséhez szükséges okmányokkal együtt a telephelyről elviheti.

A követeléskezelés várható időtartama: a gépjármű letárolását követő naptól kezdődően, átlagosan 20 naptári napos időtartam

Költsége: Mindenkori aktuális Hirdetmény szerint

Az értékesítést követően Ügyfelei részére **elszámolást küld** a befolyt vételár jóváírásának módjáról, illetve tájékoztatást ad - a befolyt vételár és a fennálló követelés arányától függően - a fennmaradó vételárrész Ügyfél részére történő visszautalásáról, avagy a fennmaradó tartozás rendezésére való felhívásról.

A követeléskezelés várható időtartama: a fedezeti gépjármű értékesítését követő 45 naptári napon belül.

Költsége: ingyenes

III/2. A visszavett gépjármű értékesítését követően fennmaradt tartozás érvényesítésének folyamata:

A gépjármű értékesítését követően fennmaradt tartozás esetén a **követelés érvényesítése** érdekében az UniCredit Leasing az alábbi behajtási lépéseket eszközölheti:

a. Ügyféllel történő megállapodás alapján részletfizetési lehetőség biztosítása

Az UniCredit Leasing Ügyfelei részére a teljes tartozás kiegyenlítésére egyedi elbírálás alapján **részletfizetési kedvezményt** biztosíthat.

A részletfizetési kedvezmény időtartama alatt az UniCredit Leasing a tőketartozás után a Szerződésben rögzített ügyleti kamaton felül Ptk. szerinti késedelmi kamatot számít fel.

Költsége: ingyenes

b. Fizetési meghagyásos eljárás kezdeményezése (jogi eljárás)

A fizetési meghagyásos eljárás pénzkövetelés érvényesítésére szolgáló nem peres eljárás a fizetési meghagyásokról szóló 2009. évi L. törvény alapján. Az eljárás lefolytatása a közjegyző hatáskörébe tartozik. A közjegyzői határozat jogerőre emelkedését követően, teljesítés hiányában, az UniCredit Leasingnek módjában áll végrehajtási eljárást kezdeményeznie.

A követeléskezelés várható időtartama: a fizetési meghagyás benyújtásától számított átlagosan 60 naptári napos időtartam

Költsége: a fizetési meghagyásokról szóló 2009. évi L. törvény alapján, az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény alapján

c. Végrehajtási eljárás kezdeményezése (jogi eljárás)

Jogerős fizetési meghagyás, illetve jogerős bírósági ítélet alapján Társaságunknak módjában áll végrehajtási eljárást kezdeményeznie – az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül – oly módon, hogy az illetékes közjegyző előtt végrehajtási lap kibocsátását kezdeményezheti. A kibocsátott közjegyzői okirat alapján a végrehajtási eljárás a területileg illetékes önálló bírósági végrehajtó előtt az adós, valamint a készfizető kezes teljes vagyonára (jövedelem letiltás, ingó- és ingatlan árverés) indulhat meg.

A követeléskezelés várható időtartama: a végrehajtási lap közjegyző által történő kiállításától kezdődően a teljes tartozás rendezéséig

Költsége: az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény alapján, a bírósági végrehajtói díjszabásról szóló 14/1994. (IX.8) IM rendelet

Amennyiben a jelen tájékoztatásban foglaltakkal kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele merül fel, munkatársaink az alábbi elérhetőségeken állnak szíves rendelkezésére:

Késedelmes fizetéssel kapcsolatos személyes ügyfélszolgálat:

1118 Budapest, Budaörsi út 64.

Hétfő: 08:30 - 17:00

Kedd - Péntek: 08:30 - 13:00

**Késedelmes fizetéssel kapcsolatos
telefonos ügyfélszolgálat:**

Telefon: (06-1) 489-7852, 489-7939

Hétfő: 08:30 - 17:00

Kedd – Péntek: 08:30 - 13:00

Telefax: 06-1-489-6041

E-mail: koveteleskezeles@unicreditleasing.hu

Kelt: Budapesten, 2020. 06. 04.

UniCredit Leasing Hungary Zrt.

UniCredit Operatív Lízing Kft.