

UniCredit Leasing Hungary Zrt.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Hatályos: 2018. május 25. napjától a 2014. március 15. napját követően megkötött ügyletekre

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	3
1. Az Üzletszabályzat személyi, tárgyi hatálya, a szerződés alaki követelményei	3
2. Az Ügyfél fogalma.....	4
3. Azonosítás, pénzmosás megelőzése, képviselet	4
4. Kézbesítési szabályok, együttműködés	5
5. Felelősség	6
6. Kamatok, díjak, költségek	7
7. Banktitok, személyes adatok kezelése, Központi Hitelinformációs Rendszer	8
8. Panaszkezelés.....	12
9. Teljesítés helye és ideje.....	12
10. Biztosítékok.....	13
11. Módosítás, résztörlesztés, előtörlesztés, megszűnés, felmondás.....	15
12. Fogyasztóval kötött szerződésre vonatkozó különleges rendelkezések.....	20
13. Hitel- és kölcsönügyletek esetén kamatszámítás, Teljes Hiteldíj Mutató.....	23
14. Egyéb rendelkezések	25
15. Illetékesség, alkalmazandó jog.....	26
II. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MEGVÁLTOZTATÁSA, HATÁLYA	27
1. számú melléklet.....	28
2. számú melléklet.....	30
3. számú melléklet	31

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az Üzletszabályzat személyi, tárgyi hatálya, a szerződés alaki követelményei

1.1 Jelen Üzletszabályzat, az adott pénzügyi szolgáltatási tevékenységre vonatkozó általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**), valamint az UniCredit Leasing Hungary Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., a továbbiakban: **UniCredit Leasing**) és az Ügyfél között létrejött egyedi szerződés vagy szerződések, valamint a Hirdetményben meghatározott feltételek képezik az UniCredit Leasing és az Ügyfél között létrejövő teljes szerződést.

Az UniCredit Leasing a finanszírozási ügyletekre vonatkozó, egyes kondíciókat a Hirdetményében teszi közzé, melyek a kifüggesztéssel kézbesítettnek minősülnek.

1.2 Jelen Üzletszabályzat tartalmazza az UniCredit Leasing által nyújtott valamennyi pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó általános szabályokat.

1.3 Az UniCredit Leasing tevékenysége az alábbi engedélyeken alapul:

- a) pénzügy lízing esetén a tevékenységi engedély száma: 2141/1998/F, tevékenységi engedély dátuma: 1998. december 23.;
- b) pénzkölcsön nyújtása (gépjármű megvásárlásának finanszírozása üzletági korlátozással) esetén a tevékenységi engedély száma: I/E-2405/2004, tevékenységi engedély dátuma: 2004. november 10.;
- c) hitel és pénzkölcsön nyújtása (készletfinanszírozási, eszközfinanszírozási és ÁFA-finanszírozási üzletági korlátozással) esetén a tevékenységi engedély száma: E-I-352/2006, tevékenységi engedély dátuma: 2006. április 24.

1.4 Az UniCredit Leasing és az Ügyfél közötti jogviszonyt az Üzletszabályzaton kívül elsősorban az adott pénzügyi szolgáltatási tevékenységre vonatkozó általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) és az UniCredit Leasing, valamint az Ügyfél között létrejött egyedi szerződés vagy szerződések szabályozza. Az egyedi szerződés és az ÁSZF közötti ellentmondás esetén az egyedi szerződés az irányadó. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF az irányadó. Az ÁSZF és az Üzletszabályzat közötti ellentmondás esetén az ÁSZF az irányadó. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat az irányadó.

1.5 Az UniCredit Leasing tevékenységét a hatályos jogszabályok keretei között megfelelően végzi. Az UniCredit Leasing felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)

1.6 Az Üzletszabályzat nyilvános, azt az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben, illetve az UniCredit Leasing honlapján a www.unicreditleasing.hu címen bárki megtekintheti. Az UniCredit Leasing az Üzletszabályzatot az Ügyfél kérésére írásban ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

1.7 Amennyiben az UniCredit Leasing és az Ügyfél között létrejött bármely szerződés valamelyik rendelkezés vagy rendelkezésének egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan, úgy ez nem érinti a szerződés többi részének érvényességét. Az UniCredit Leasing és az Ügyfél ez esetben az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés gazdasági tartalmának és céljának.

- 1.8 A szerződés és annak minden módosítása (ideértve a reaktiválást is) kizárólag írásban érvényes.
- 1.9 Az UniCredit Leasing kérésére az Ügyfél köteles az UniCredit Leasinggel kötött finanszírozási szerződést, illetve a biztosítéki szerződéseket saját költségén közjegyzői okiratba foglaltatni.

2. Az Ügyfél fogalma

Amennyiben az UniCredit Leasing másik okirata máshogy nem rendelkezik ügyfél az a természetes személy (ideértve az egyéni vállalkozót is), jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amelynek/akinek az UniCredit Leasing a tevékenységi körébe tartozó pénzügyi szolgáltatást nyújt, vagy amely/aki a pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódóan az UniCredit Leasing javára, az UniCredit Leasing pénzügyi szolgáltatását igénybe vevőre tekintettel biztosítékot nyújt.

3. Azonosítás, pénzmosás megelőzése, képviselő

- 3.1 Az UniCredit Leasing a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok alapján köteles az Ügyfelet – beleértve a meghatalmazottat is – a jogszabályoknak megfelelő belső szabályzatában meghatározott eljárásban azonosítani, ennek keretében jogosult meggyőződni az Ügyfél, annak meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, illetőleg képviselője személyazonosságáról, a képviselő tekintetében pedig a képviselői jogosultságról.
- 3.2 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az azonosításhoz nem járul hozzá, vagy az egyébként a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok alapján nem végezhető el, az UniCredit Leasing az üzleti kapcsolat létrehozását, a megbízások teljesítését megtagadja. Az UniCredit Leasing akkor is jogosult az adott üzleti kapcsolat létrehozásától illetve elfogadásától vagy megvalósításától elzárkózni, az adott üzleti kapcsolatot megszüntetni, illetve az adott üzleti megbízás teljesítését visszautasítani, amennyiben az üzleti kapcsolat vagy az üzleti megbízás teljesítése az Európai Unió normáiba vagy egyéb nemzetközi normákba, szankciós listákba ütközik, vagy ilyen normákkal, szankciós listákkal érintett személyek, szervezetek vagy országok vesznek részt az adott üzleti kapcsolatban vagy üzleti megbízásban illetve annak teljesítése az UniCredit Leasing szankciókkal kapcsolatos belső szabályaiba ütközik. Amennyiben az UniCredit Leasing a jelen pont alapján nem hoz létre egy üzleti kapcsolatot, üzleti megbízást, azt megszünteti vagy nem valósítja meg, úgy az Ügyfél nem jogosult kártérítésre illetve kártalanításra.
- 3.3 Az UniCredit Leasing a hozzá bejelentett képviselőket mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg a képviselői jog visszavonásáról szóló, megfelelő okmányokkal alátámasztott, az UniCredit Leasing által elfogadott formában benyújtott írásbeli értesítés az UniCredit Leasinghez nem érkezik.

Az UniCredit Leasing nem felel azon károk tekintetében, amelyek az Ügyfél képviselői jogának változásával összefüggésben az Ügyfél oldalán keletkezett jogviták miatt az Ügyfél rendelkezésének teljesítése, nem teljesítése vagy késedelmes teljesítése folytán következnek be.

- 3.4 Az Ügyfél természetes személy részére meghatalmazást adhat. Az UniCredit Leasing jogosult Ügyfeleitől közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást kérni. Amennyiben a meghatalmazás feltételei az UniCredit Leasing megítélése szerint nem egyértelműek, vagy ha az abban foglaltak értelmezéséhez a

meghatalmazáson túl további iratok, vagy a meghatalmazásban jelzett feltételek vizsgálata is szükséges, illetve azt az Ügyfél nem az UniCredit Leasingnél rendszeresített módon vagy egyébként a szükséges alaki és tartalmi előírások mellőzésével adta, az UniCredit Leasing a meghatalmazás alapján történő rendelkezést nem köteles teljesíteni.

- 3.5 Amennyiben az Ügyfél a személyazonosság, képviseleti jog vagy bármely más tény bizonyítására idegen nyelvű dokumentumot bocsát az UniCredit Leasing rendelkezésére, az UniCredit Leasing jogosult annak hitelesített magyar nyelvű fordítását kérni, vagy azt az Ügyfél költségére lefordíttatni. Az ilyen dokumentumok megvizsgálásából, fordításából eredő esetleges károkért az UniCredit Leasing nem felel.

4. Kézbesítési szabályok, együttműködés

- 4.1 Az UniCredit Leasing az Ügyfeleinek címzett értesítéseket az Ügyfél által megadott levelezési címre küldi. Az UniCredit Leasing az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. Ellenkező bizonyításig az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata az UniCredit Leasing birtokában van, és az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék, feladóvény igazolja.

- 4.2 Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a fentiekben megadott kézbesítési címen a szerződés megkötésétől e szerződés megszűnéséig folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel). Ennek elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára, előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.

Az UniCredit Leasing nem felel azért a kárért, amely azért következik be, mert az Ügyfél által megadott név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más az UniCredit Leasingen kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

Az UniCredit Leasing által az Ügyfélhez intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket az Ügyfél részére az Ügyfél által megadott levelezési címre, szabályszerűen postára adtak, az Ügyfél részére közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni, akkor is, ha a küldemény ténylegesen nem volt kézbesíthető, vagy azokról a másik fél nem szerzett tudomást:

- a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlése napjától számított ötödik munkanapon,
- ha az első postai kézbesítés megkísérlésének időpontja nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlése napjától számított ötödik munkanapon,
- ha ez sem állapítható meg, vagy a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte.

Az Ügyfél címére az UniCredit Leasing által küldött nyilatkozatot akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a kézbesítés a postai szolgáltatón kívül álló okból kézbesíthetetlen.

A fenti szabályok a kézbesítési megbízottra is vonatkoznak, azzal, hogy a joghatály a meghatalmazást adó vonatkozásában áll be.

- 4.3 Az Ügyfélnek az UniCredit Leasing részére szóló írásos küldeményeket az UniCredit Leasing székhelyére vagy arra a címre kell megküldenie, amit az UniCredit Leasing erre

a célra az Ügyfél részére megadott. Az Ügyfél által küldött írásos küldemények érkezésére a Magyar Posta által vezetett nyilvántartás az irányadó.

4.4 Az UniCredit Leasing és az Ügyfél szerződéses kapcsolataikban együttműködni tartoznak, ennek során az ügylet szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, az azokban bekövetkező változásokról késedelem nélkül kötelesek egymást értesíteni. Az e kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

4.5 Az Ügyfél kötelezi magát, hogy az UniCredit Leasinggel kötött szerződés hatálya alatt:

- a) minden üzleti év lezárását követően, a számvitelről szóló törvényben előírt közzététellel egyidejűleg az Ügyfél által aláírt és könyvvizsgáló által ellenjegyzett éves beszámolóját (mellékleteivel együtt) illetve konszolidált mérlegét az UniCredit Leasingnek megküldi, (jelen pont megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül)
- b) az UniCredit Leasing kérésére a szerződés szempontjából lényeges információt haladéktalanul megadja,
- c) haladéktalanul tájékoztatja az UniCredit Leasinget a gazdálkodásában bekövetkezett minden olyan eseményről (ideértve a fizetéseképtelenséggel fenyegető helyzet bekövetkeztét), amely a saját helyzetére, illetve a biztosítérendszerrel illetően értékcsökkentő hatással járt, vagy ilyen hatással járhat, illetve változást jelent a biztosítékok bármelyikének érvényesíthetőségében, különösen ha a jelzálogjoggal biztosított vagyontárgyra végrehajtási jogot jegyeznek be,
- d) jogállásában történő esetleges változásról, valamint ilyen változás elhatározásáról (ideértve különösen a felszámolási eljárás, csődeljárás, valamint kényszerterelési eljárás jogerős elrendelését, valamint a végelszámolás jogerős bejegyzését) a felsorolt eljárások kezdeményezését) haladéktalanul tájékoztatja az UniCredit Leasinget,
- e) az átalakulásról való döntéshozatalt megelőzően tájékoztatja az UniCredit Leasinget,
- f) minden, a Polgári Törvénykönyv szerinti többségi vagy meghatározó befolyást érintő változásról az UniCredit Leasinget tájékoztatja.

4.6 Az UniCredit Leasing kérésére az Ügyfél írásban köteles nyilatkozni arról, hogy a szerződés megkötésének az időpontjában minden, a szerződés teljesítéséhez szükséges, Magyarországon hatályos jogszabályok által előírt engedéllyel rendelkezik, azokat az UniCredit Leasing kérésére bemutatja.

5. Felelősség

5.1 Az UniCredit Leasing a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – legteljesebb figyelembevételével és az elvárható gondossággal jár le. Az UniCredit Leasing megtéríti mindazt a bizonyított kárt, amelyet a szerződésekben vállalt kötelezettségének esetleges elmulasztása által az Ügyfélnek okozott.

5.2 Az UniCredit Leasing nem felel az erőhatalomból (vis major), belföldi vagy külföldi jogszabályból, illetve az UniCredit Leasing érdekkörére vissza nem vezethető hatósági rendelkezésből, a működésének megzavarásából eredő kárért, érvényes ez arra az esetre is, ha a fenti események okán az UniCredit Leasing meghatározott napokon vagy ideig beszünteti vagy korlátozza működését.

5.3 Az UniCredit Leasing nem felel az olyan károkért, amelyek az UniCredit Leasing érdekkörére vissza nem vezethető hatósági rendelkezés, hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következnek be.

- 5.4 Amennyiben az UniCredit Leasing az Ügyfél megbízásából átvesz és továbbít okmányokat, azokat csak abból a szempontból vizsgálja, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak. Az UniCredit Leasing azonban nem felel az okmányok eredetiségéért, érvényességéért, azok tartalmáért.
- 5.5 Az UniCredit Leasing az elvállalt megbízás teljesítése érdekében jogosult közreműködőt igénybe venni, annak tevékenységéért teljes felelősséggel tartozik. Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén, ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy az Üzletszabályzat korlátozza, az UniCredit felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

6. Kamatok, díjak, költségek

- 6.1 Az Ügyfél az UniCredit Leasing pénzügyi szolgáltatásaiért kamatot, díjat és költségeket fizet.
- 6.2 Amennyiben az Ügyfél és az UniCredit Leasing által megkötött szerződés a kamat, díj, illetve költség mértékét nem rögzíti, az ügyletre az UniCredit Leasing hatályos Hirdetményében meghatározott kondíciókat kell alkalmazni.
- 6.3 Az egyes szerződésekben megállapított kamat, díj, költség, illetve egyéb feltételek megváltoztatásának feltételeit a szerződés, Hirdetmény vagy jogszabály is tartalmazhatja. Ebben az esetben a feltételek változásának időpontjában a kamat, díj, költség szerződésmódosítás nélkül is megfelelően változik. Az UniCredit Leasing a nem fogyasztói szerződések tekintetében fenntartja magának a jogot, hogy a kamatot, díjat, költséget vagy bármely más szerződési feltételt az érintett szerződésben, illetőleg a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletében meghatározott feltételek és körülmények beállta esetén akár az Ügyfél számára kedvezőtlen módon, egyoldalúan módosítsa. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a kamat, kamatfelár, díj és költség egyoldalú módosításának feltételeit jelen Üzletszabályzat 12. pontja, valamint az Általános Szerződési Feltételek 8. pontja tartalmazza. Az UniCredit Leasing a jelen Üzletszabályzat 12. pontjában, illetve az Általános Szerződési Feltételek 8. pontjában foglaltakat meghaladóan nem jogosult arra, hogy a fogyasztó hátrányára egyoldalúan szerződést módosítson.
- 6.4 A kamat megfizetése az egyedi szerződésben foglaltak szerint minden hónap első munkanapján vagy az adott hónap 15-én (ha ez nem munkanap, akkor a következő munkanapon) esedékes, illetve az esedékesség napja a lejárat, illetve a szerződés megszűnésének napja. Az egyedi szerződés ettől eltérően rendelkezhet.
- 6.5 Díj illetve költség megfizetése általában előre, a szerződéskötés napján, a hatálybalépés napjától az esedékesség/lejárat napjáig a teljes futamidőre esedékes. Az Üzletszabályzat, az ÁSZF, az egyedi szerződés, illetve a Hirdetmény ettől eltérően rendelkezhet.

Amennyiben az Ügyfél postai csekk útján teljesíti fizetési kötelezettségét, a hatályos Hirdetményben meghatározott díjtérítés kerül felszámításra minden egyes csekkre vonatkozóan.

- 6.6 Bármely az UniCredit Leasing és az Ügyfél között fennálló megállapodás szerinti pénztartozás késedelmes teljesítése esetén a késedelembe esés időpontjától a teljesítés napjáig az Ügyfél az Üzletszabályzatban, az ÁSZF-ben, a Hirdetményben, vagy az egyedi szerződésekben megjelölt mértékű késedelemi kamat megfizetésére köteles.

Az Ügyfél késedelmes teljesítése esetén, amennyiben UniCredit Leasing beszedéssel él, az Ügyfél köteles a hatályos Hirdetményben meghatározott díjat az UniCredit Leasing részére megfizetni.

Minden fizetési felszólításra (beleértve az esetlegesen sms útján megküldött fizetési felszólítást) a Hirdetményben meghatározott díjtérítés kerül felszámításra.

- 6.7 A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél saját követeléseit csak akkor számíthatja be az UniCredit Leasing követeléseivel szemben, ha az Ügyfél követeléseit az UniCredit Leasing elismerte, illetve ha azokat bíróság jogerős határozatával megállapította.
- 6.8 Az egyes szerződések megkötésének és végrehajtásának költségeit az Ügyfél viseli. Az egyedi szerződés és a Hirdetmény ettől eltérően rendelkezhet. Az UniCredit Leasing jogosult a költségeket az Ügyfélnek megelőlegezni, és azokat az Ügyfélnek továbbszámlázni. Ezen költségek megtérítésére az egyéb fizetésekre vonatkozó szabályok és jogkövetkezmények érvényesek.

Az UniCredit Leasing évente egy alkalommal és a szerződés lejártakor az Ügyfél részére ingyenesen megküldi az egyenlegközlőt.

Az UniCredit Leasing a fentiekén túlmenően, az Ügyfél kérésére az egyes szerződésekről az eredetivel megegyező másolatot, számlamásolatot, fizetési igazolást, vagy egyéb igazolást, dokumentumot (ideértve a nemzetközi zöldkártyát, a szerviz meghatalmazás pótlását), engedélyt, egyenlegközlőt, folyószámla-kivonatot (tőkekamat bontás) kizárólag a Hirdetményben meghatározott díj ellenében állít ki.

7. Banktitok, személyes adatok kezelése, Központi Hitelinformációs Rendszer

- 7.1 Az UniCredit Leasing az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendeletét (általános adatvédelmi rendelet) és a többi alkalmazandó jogszabályt tiszteletben tartva kezeli az Ügyfél személyes adatait.
- 7.2 Banktitok minden olyan, az Ügyfélről az UniCredit Leasing rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint az UniCredit Leasing által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, valamint az UniCredit Leasinggel kötött szerződéseire vonatkozik.
- 7.3 Banktitok – kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket – csak az Ügyfél kifejezett, a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok körét pontosan megjelölő, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt kérelme, illetve felhatalmazása alapján, kizárólag a kérelemben, illetve felhatalmazásban előírt keretek között adható ki harmadik személyek részére.
- 7.4 Nem jelenti a banktitok sérelmét mindazon eljárás, adatszolgáltatás és információnyújtás, amelyet a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény és a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény ír elő.
- 7.5 Az UniCredit Leasing az Ügyfelekről tudomására jutott adatokat – beleértve az Ügyfél személyes és pénzügyi adatait, valamint a kötelezettségeinek teljesítésére, fizetőkészségére vonatkozó információkat – jogosult tulajdonosa az UniCredit Bank

Hungary Zrt., az UniCredit S.p.A, az UniCredit Csoport részére IT szolgáltatást nyújtó Bank Austria AG., illetve az UniCredit Csoport bármely tagja, egysége részére az UniCredit Leasing jogszabály alapján vállalt feladatai, fennálló kötelezettségei teljesítése érdekében, továbbá konszolidációs, kockázatelemzési, ellenőrzési célból, valamint pénzügyi tranzakciókkal összefüggő csalások, egyéb bűncselekmények gyanúja, megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából átadni.

Az UniCredit Leasing biztosítja, hogy az általa átadott adatokat az adatátadás címzettjei a bank- illetve értékpapírtitokra vonatkozó törvényi rendelkezések és a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok betartása mellett kezelik. Az UniCredit Leasing köteles megteremteni a szükséges adatvédelmi és biztonsági szintet az Ügyféltől kapott tények, adatok, információk és megoldások vonatkozásában.

Az UniCredit Leasing – ha ennek fennállnak az általános adatvédelmi rendeletben és más jogszabályokban meghatározott feltételei - megoszthatja az Ügyfélre vonatkozó tény, információt, adatot és megoldást az alábbi személyekkel, illetve e személyek férhetnek hozzá ezekhez:

- a) kijelölt ügyfélkapcsolati menedzserek és az ő ügyfélszolgálati illetve ügyféltámogató csapatuk, átfogó ügyfélkapcsolati menedzsment céljából;
- b) az illetékes kockázatkezelési osztály, csoportszintű kockázatfelmérési célból;
- c) az UniCredit Leasing munkavállalói, illetve az UniCredit Csoporthoz tartozó egyéb munkavállalók, akiknek szüksége van az ügyfelekhez kapcsolódó tények, információk, adatok és megoldások ismeretére szakmai feladataik ellátására (például: belső auditálás és/vagy ellenőrzés; ügyfélmenedzsment és/vagy termékfejlesztés; back office és/vagy adminisztratív feladat);
- d) UniCredit Csoporthoz tartozó IT szolgáltatást nyújtó személyek, központosított adatfeldolgozás céljából;
- e) az Ügyfél közvetlen vagy közvetett anyavállalatai, átfogó ügyfélkapcsolati menedzsment elősegítése céljából.

Az ügyfélkapcsolati menedzsereket és a velük egy csapatban dolgozó munkatársakat esetlegesen egy kapcsolódó vállalat foglalkoztatja, azonban ezek a személyek minden esetben az UniCredit Csoporthoz tartozó vállalkozás alkalmazásában állnak (adott esetben nem az UniCredit Csoporthoz tartozó vállalkozással munkaviszonyban álló, hanem munkaerő-kölcsönzés keretében alkalmazott munkavállalóként), függetlenül a foglalkoztatás helyétől, még akkor is, ha az az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli államokban található.

A fentiek irányadók az illetékes kockázatkezelési osztály munkavállalói, alkalmazottai vonatkozásában is.

Valamennyi, UniCredit Csoporthoz tartozó vállalkozás megtalálható az alábbi, folyamatosan frissülő honlapon: <http://www.unicreditgroup.eu/dazen>.

Az egyedi szerződés a személyes adatok kezelésének, átadásának további eseteit is meghatározhatja.

- 7.6 Az Ügyfélhez kapcsolódó, az UniCredit Csoporton belül megosztható tények, információk, adatok és megoldások az alábbiak lehetnek: az Ügyfél neve, lakcíme, illetve székhelye; a nem természetes személy Ügyfél oldalán a kijelölt kapcsolattartó személyek neve; az Ügyfél által megkötött szerződések egyes feltételei; az Ügyfélről az UniCredit Leasing által belső használatra készített, jövedelmezőséggel és kockázattal kapcsolatos értékelés.

7.7 Az Ügyfél kérésére az UniCredit Leasing:

- a) az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a hatályos, UniCredit Csoporthoz tartozó vállalatok listáját;
- b) tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az illetékes kapcsolati menedzserek és az ő munkatársaik valamint a kockázatkezelési osztály munkavállalói mely csoporttag alkalmazásában állnak.

7.8 A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 164/B. §-a alapján az UniCredit Leasing és a felette ellenőrző befolyást gyakorló UniCredit Bank Hungary Zrt. (a továbbiakban UniCredit Bank) a tevékenységi körük ellátásával összefüggésben, a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben jogosultak megismerni egymás ügyfeleinek személyes adatait, bank-, értékpapír-, és fizetési titoknak minősülő adatait, valamint jogosultak azt továbbítani egymásnak az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából.

Az UniCredit Leasing tájékoztatja Ügyfeleit, hogy a fenti jogszabályon alapuló adatátadásra megállapodást kötött az UniCredit Bankkal. A megállapodás szerint az UniCredit Leasing jogosult fogyasztónak minősülő ügyfelei egyes személyes, valamint banktitoknak minősülő adatait továbbítani az UniCredit Bank részére. Az adattovábbításra előzetes egyedi értesítést követően, az értesítésben meghatározott határidő elteltével, illetve azon Ügyfelek vonatkozásában, akiket az UniCredit Leasing az adatátadásról a szerződéskötés folyamatában tájékoztatott, az ügyfélkapcsolat létrejöttét követő hét első munkanapján kerül sor. Az adatátadás az UniCredit Bank részére nem rendszeres, arra egyetlen alkalommal, az egyedi értesítés szerinti határidő lejártát, illetve az ügyfélkapcsolat létrejöttét követően kerül sor.

Az átadásra kerülő személyes adatok köre különösen: név, születési idő, születési hely, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, cím, cím típusa, beköltözés dátuma, egy háztartásban élők száma, eltartottak száma, havi nettó jövedelem (Ft), döntés dátuma, fennálló finanszírozás havi törlesztő részlete (Ft), új igény kötelezettsége, háztartás havi kiadása, végzettség, foglalkozás, munkába lépés dátuma, foglalkoztatási ágazat, munkahely adószáma/cégjegyzékszám/KSH száma, fennálló késedelem (nap, összeg), maximális késett napszám a megelőző 6/12 hónapban, maximális lejárt tartozás a megelőző 6/12 hónapban, eladott/leírt követelés ténye a megelőző 5 évben.

Az adatátadás célja, hogy az UniCredit Bank az átvett adatok felhasználásával ügyfélkapcsolatot hozzon létre, valamint elvégezze az Ügyfél előzetes hitelminősítését az Ügyfélre szabott hitelajánlat kialakítása, és annak az Ügyfél hozzájárulásán alapuló továbbítása érdekében.

Az UniCredit Bank az átadott adatokat az átvételtől számított 60 napig kezeli, ezt követően azokat nyilvántartásából törli, kivéve, ha az Ügyfél és az UniCredit Bank között a kapcsolatfelvétel eredményes és sikeres volt.

Ügyfél az azonosításhoz szükséges adatainak (név, születési hely és idő, anyja neve) megadásával írásban vagy elektronikus úton az adatok átadásáig bármikor jelezheti az UniCredit Leasing felé, ha a fentiek szerinti adattovábbítást korlátozni vagy tiltani kívánja. Korlátozó vagy tiltó rendelkezés esetén az UniCredit Leasing az Ügyfélre vonatkozó adatot nem ad át az UniCredit Bank részére.

7.9 Az UniCredit Leasing tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az Ügyfél adatszolgáltatása önkéntes, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

Az Ügyfél személyes adatainak kezelésére, illetve feldolgozására kizárólagosan az UniCredit Leasing és azon személyek jogosultak, amelyeknek az UniCredit Leasing az

adatokat – különösen kockázatelemzési, konszolidációs, vagy marketing, piackutatás, illetve ügyfélelégedettség felmérési célból, valamint hitelezési folyamat, különösen a hitelbírálat keretében a hiteldöntések előkészítése és meghozatala érdekében – a jogszabályi előírások tiszteletben tartásával továbbítja.

7.10 Az UniCredit Leasing csak addig kezeli az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat, amíg ez jogszabályban illetve az Ügyféllel kötött szerződésben meghatározott kötelezettségeinek teljesítése és jogainak gyakorlása, az adatkezelés céljának megvalósítása érdekében szükséges.

Az Ügyfél – jogszabályban meghatározott keretek között – tájékoztatást kérhet az UniCredit Leasingtól személyes adatainak kezeléséről, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését és – jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – azok törlését, az adatkezelés korlátozását, továbbá tiltakozhat adatainak kezelése ellen. Az UniCredit Leasing az Ügyfél megkeresésére egy hónapon belül, írásban adja meg a választ. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, mely meghosszabbításáról az UniCredit Leasing a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet.

7.11 Az Ügyfél személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz és a bírósághoz fordulni.

7.12 Az UniCredit Leasingnál az adatvédelmi tisztviselő feladatait az UniCredit Bank Hungary Zrt. adatvédelmi tisztviselője látja el.

7.13 Az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelő, természetes személy ügyféllel kötendő szerződéshez, a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó részletes adatkezelési tájékoztatást a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező 3. számú melléklet tartalmazza.

7.14 Az UniCredit Leasing a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (BISZ Zrt.) által létrehozott Központi Hitelinformációs Rendszer (továbbiakban: KHR rendszer) tagja. A KHR rendszer a hiteladat-szolgáltató részéről a hiteladat-szolgáltató adósairól, illetve a hitelfelvevőkről/lízingbevevőkről szolgáltatott adatokat tartja nyilván. A KHR-rendszerrel kapcsolatos adatkezelési szabályokról és a jogorvoslati lehetőségekről az Üzletszabályzat 2. számú melléklete ad részletes tájékoztatást.

7.15 Az UniCredit Leasing pénzügyi-, illetve kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti, az Ügyfél nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenységet végzőnek átadhatja.

Az UniCredit Leasing biztosítja, hogy a kiszervezett tevékenységet végző rendelkezik mindazon személyi, tárgyi és biztonsági feltételekkel, melyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységet illetően az UniCredit Leasing-re vonatkozóan előír.

Az UniCredit Leasing a kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenységet végzők felsorolását honlapján teszi közzé, továbbá ezen lista megtalálható az UniCredit Leasing ügyfélszolgálatán is. Ezen túlmenően az Ügyfél írásbeli kérelemre, térítésmentesen jogosult a kiszervezett tevékenységet végzőkről tájékoztatást kérni.

7.16 Ha az UniCredit Leasing az adatkezelői tevékenységének megvalósítása érdekében adatfeldolgozót vesz igénybe, akkor az adatfeldolgozó az UniCredit Leasing nevében kezeli a személyes adatokat. Az adatfeldolgozó és bármely, az UniCredit Leasing vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy ezeket az adatokat kizárólag az UniCredit Leasing utasításának megfelelően kezelheti, kivéve, ha az ettől való eltérésre őt uniós vagy tagállami jog kötelezi.

Az UniCredit Leasing kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, aki/amely kellő garanciákat nyújt az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó az UniCredit Leasing előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

7.17 Az UniCredit Leasing a személyes adatok jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárért, az érintett személyiségi jogainak megsértéséért felelősséggel tartozik, és azt, amennyiben a jogsértés jogerősen megállapításra kerül, köteles megtéríteni (kártérítés és/vagy sérelemdíj). E felelősség az UniCredit Leasinget az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott kárért is terheli. Az UniCredit Leasinggel közös adatkezelői viszonyban lévő adatkezelő által okozott kárért való felelősség az UniCredit Leasinget is terheli, a kárért való felelősség az UniCredit Leasing és a közös adatkezelő közötti megoszlását belső viszonyukban meghatározhatja az általuk megkötött szerződés.

8. Panaszkezelés

8.1 A panaszkezelés során Ügyfélnek tekintendő az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy másszervezet, aki az UniCredit Leasing szolgáltatását igénybe veszi, vagy a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat címzettje.

8.2 Az UniCredit Leasing az Ügyfél panaszai hatékony, átlátható és gyors kezelésének eljárásáról, a panaszügyintézés módjáról, valamint a panaszok nyilvántartásáról szóló panaszkezelési szabályzatát az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben, illetve az UniCredit Leasing honlapján, a www.unicreditleasing.hu címen bárki megtekintheti.

9. Teljesítés helye és ideje

9.1 Az UniCredit Leasing és az Ügyfél közötti kapcsolatok során keletkező fizetési kötelezettségek teljesítésének helye az UniCredit Leasing székhelye.

9.2 Az UniCredit Leasing javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget az UniCredit Leasing bankszámláján, illetve az UniCredit Leasing által megadott bankszámlán jóváírják (postai befizetés esetén szintén az UniCredit Leasing bankszámláján történő jóváírás napja).

9.3 Az UniCredit Leasing Ügyféllel szembeni fizetési kötelezettsége teljesítésének ideje az a nap, amelyen az UniCredit Leasing bankszámláját megterhelik.

10. Biztosítékok

Az UniCredit Leasing a szerződés hatálya alatt bármely időpontban és valamennyi követelése tekintetében - még akkor is, ha az Ügyfél tartozásai feltételhez, vagy határidőhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek - jogosult az Ügyféltől megkövetelni, hogy nyújtson az UniCredit Leasing számára megfelelő biztosítékot, illetve, hogy a már adott biztosítékot egészítse ki oly mértékben, amilyen mértékben az az UniCredit Leasing követeléseit megtérülésének biztosításához szükségesek.

10.1. Az Ügyfél köteles a biztosíték nyújtásáról az UniCredit Leasing felhívása esetén azonnal gondoskodni. Az UniCredit Leasing jogosult eldönteni - az Ügyfél lehetőségeit figyelembe véve -, hogy a konkrét ügylet kapcsán milyen biztosítékot követel.

10.2. Az UniCredit Leasing követeléseit biztosítására különösen az alábbi jogi biztosítékokat veheti igénybe:

- a) garancia, bankgarancia,
- b) óvadék,
- c) zálogjog valamennyi fajtája,
- d) kezesség valamennyi fajtája.

Az UniCredit Leasing fenntartja magának a jogot egyéb biztosítékok, illetve több biztosíték egyidejű kikötésére is.

10.3. Amennyiben a biztosíték az Ügyfél számláján elkülönített fedezet (óvadék) úgy ezt az UniCredit Leasing csak a tartozás devizanemében fogadja el.

10.4. Az Ügyfél köteles írásbeli nyilatkozatot tenni arra nézve, hogy az általa felajánlott fedezet más jogügylet kapcsán milyen mértékben és milyen jogcímen van lekötve.

10.5. Amennyiben a fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esedékességkor nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, az UniCredit Leasing jogosult a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő módon érvényesíteni bármely biztosítékból származó jogát úgy, hogy az a követelések kielégítését a legeredményesebben szolgálja. Az érvényesítés során befolyt összeget az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítja.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Ügyfél felszólításra és a biztosítékok érvényesítésére vonatkozó felhívásra sem teljesíti fizetési kötelezettségét az esedékességet követő 30 napon belül, az UniCredit Leasing jogosult a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő módon érvényesíteni bármely biztosítékból származó jogát úgy, hogy az a követelések kielégítését a legeredményesebben szolgálja. Az érvényesítés során befolyt összeget az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítja.

10.6. Az Ügyfél tartozik a biztosítékul lekötött, vagyontárgyakat, biztosítani/biztosíttatni, illetve életbiztosítást kötni - amennyiben ezt az UniCredit Leasing az egyedi szerződés feltételeit meghatározó szerződésben előírja. A biztosításnak valamennyi lehetséges biztosítható kockázatra ki kell terjednie. A biztosítási szerződésben, illetve a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban az Ügyfél köteles a teljes biztosítási összeg kizárólagos kedvezményezettjeként az UniCredit Leasinget megjelölni/megjelöltetni.

Az UniCredit Leasing előírhatja a finanszírozott eszköz(ök)re vonatkozóan egyedi vagyonbiztosítás megkötését is.

Az Ügyfél a biztosítási szerződést - amíg a vagyontárgy az ügylet biztosítékául szolgál – csak az UniCredit Leasing hozzájárulásával módosíthatja és szüntetheti meg. Amennyiben az egyedi szerződés feltételei szerint a biztosítást az Ügyfél kötötte az UniCredit Leasing hozzájárulásának feltétele, hogy a meglévő biztosítás helyett az Ügyfél (az UniCredit Leasing társbiztosított, illetve zálogjogosulti minősége megtartásával) különösen például az önrész mértéke, a fedezett kockázatok köre, a biztosító mentesülése, a biztosítás területi hatálya tekintetében is megfelelő biztosítást kössön. Az Ügyfél az UniCredit Leasing felszólításra köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot az UniCredit Leasingnek átadni, továbbá köteles a biztosítási díjakat hiánytalanul és késedelem nélkül megfizetni, és ezt az UniCredit Leasing kérésére igazolni.

- 10.7. Fogyasztónak nem minősülő Ügyféllel történő szerződéskötéskor az UniCredit Leasing adóstársként /készfizető kezeseként vonhatja be azt a devizabelföldi vagy devizakülföldi, nagykorú, cselekvőképes természetes személyt, aki a biztosítékul felajánlott ingatlanon haszonélvezeti/özvegyi joggal rendelkezik, és bevonhatja a zálogkötelezett harmadik személyeket. Az UniCredit Leasing fedezetként csak per-, teher- és igénymentes, rendezett tulajdoni lappal rendelkező, önállóan forgalomképes egész ingatlan tulajdont vagy tulajdoni hányadot fogad el. Az UniCredit Leasing kivételesen, egyedi mérlegelés alapján biztosítékként nem tehermentes ingatlant is elfogad fedezetként, feltéve, hogy a tulajdoni lapra bejegyzett jog vagy feljegyzett tény nem akadályozza, illetve nem gátolja a zálogjog érvényesítését.
- 10.8. Az UniCredit Leasing feloldja a biztosítékot, ha úgy ítéli meg, hogy követelésének további biztosításához az már nem szükséges, illetve, ha a követelés megszűnik.
- 10.9. A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden szükséges költség az Ügyfelet terheli.
- 10.10. Az Ügyfél köteles gondoskodni az UniCredit Leasing javára biztosítékul lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról, megőrzéséről és állagmegóvásáról, a biztosítékul szolgáló követelések érvényesíthetőségéről.

A biztosíték értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról az Ügyfél köteles az UniCredit Leasinget haladéktalanul tájékoztatni. Ha biztosítékul a termelésben, illetve a kereskedelmi forgalomban részt vevő, egyedileg meg nem határozott, elhasználható vagy helyettesíthető dolog szolgál, akkor az Ügyfél köteles az elhasználódott vagy értékesített vagyontárgyakat pótolni az eredeti értéken.
- 10.11. Az UniCredit Leasing jogosult a helyszínen is ellenőrizni, hogy követelésének biztosítéka megfelelő-e, továbbá, hogy a biztosítékul lekötött vagyontárgyakat az Ügyfél rendeltetésszerűen kezeli, üzemelteti, megőrzéséről gondoskodik.
- 10.12. Az UniCredit Leasing jogosult a fogyasztónak nem minősülő Ügyfél által fedezetként felajánlott ingatlanra az egyedi szerződés megkötését megelőzően, illetve az egyedi szerződés futamideje alatt bármikor értékbecslést, illetve értékbecslés felülvizsgálatot készíteni vagy szakértővel értékbecslést készíttetni. Ennek költségeit az Ügyfél viseli.
- 10.13. Ha valamely biztosítékul szolgáló jog gyakorlása, vagy követelés érvényesítése a biztosíték lekötési időtartama alatt esedékessé válik, az UniCredit Leasing jogosult a jogot gyakorolni, illetve a követelését érvényesíteni. Így az UniCredit Leasing már a saját - az Ügyféllel szemben fennálló - követelése esedékessé válása előtt jogosult a biztosítékul birtokában lévő értékpapírokat, azok szelvényeit vagy zálogjegyeit beváltani, a javára szóló, vagy biztosítékul ráruházott követeléseket érvényesíteni, és az ebből származó

bevételt - választása szerint - az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani, vagy óvadékként kezelni. Ilyen esetben jogosult az UniCredit Leasing megtenni mindazokat az intézkedéseket, amelyeket a követelés érvényesítése érdekében szükségesnek tart, beszedésre és végrehajtásra azonban nem köteles.

10.14. A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden szükséges kiadás az Ügyfelet terheli.

10.15. Az Ügyfél köteles gondoskodni és helytállni azért, hogy a 10.6. és a 10.14. pontban meghatározott kötelezettségeket akkor is teljesítsék, ha nem maga az Ügyfél a biztosítékul szolgáló eszköz vagy vagyontárgy tulajdonosa, illetve jogosultja.

11. Módosítás, résztörlesztés, előtörlesztés, megszűnés, felmondás

11.1. Az UniCredit Leasing fenntartja magának a jogot, hogy a pénzügyi szolgáltatás egyedi ellenértékének módosítását bármely időpontban kezdeményezze. A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél számára nem kedvezőtlen változásról az UniCredit Leasingnek az ellenérték módosításának hatályba lépése előtt legalább 3 banki munkanappal értesíteni kell az Ügyfelet az ellenérték módosításáról, illetve a módosítás hatályba lépésének pontos dátumáról. A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél számára kedvezőtlen módosítás szabályait az 1. számú melléklet tartalmazza. A fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződés módosításának feltételeit jelen Üzletszabályzat 12. pontja, valamint az Általános Szerződési Feltételek 8. pontja tartalmazza.

Az egyedi szerződés közös megegyezéssel módosítható. Szerződésmódosítás esetén az Ügyfél köteles a hatályos Hirdetményben meghatározott díjat az UniCredit Leasing részére megfizetni.

Az UniCredit Leasing az Ügyfél kérésére ajánlatot ad ki az egyes hitel- és kölcsönszerződés valamint pénzügyi lízing szerződés eredeti törlesztési tervtől való eltéréseivel illetve a szerződés átvállalásával kapcsolatban (ideértve a hosszabbítás, rész/teljes előtörlesztés, fixdíjas fizetés, moratórium, engedményezés eseteit is) a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díj megfizetését követően.

11.2. Az Ügyfél a szerződésből eredő tartozását jogosult a futamidő alatt a törlesztő részletet meghaladó összeg teljesítésével csökkenteni (résztörlesztés).

Az Ügyfél köteles a tervezett teljesítési időpont előtt tíz munkanappal résztörlesztési szándékát írásban bejelenteni. Az UniCredit Leasing a résztörlesztéskor az Ügyfél esedékessé vált tartozásának érvényesítése után fennmaradó összeget a tőketartozás törlesztésre írja jóvá.

A résztörlesztést követően az UniCredit Leasing – az Ügyfél választásának megfelelően – a fennálló tőketartozás figyelembe vételével a kölcsön futamidejét, illetve a futamidő változatlan fenntartása mellett a törlesztő részletek összegét módosítja. A módosult futamidőt, illetve a törlesztő-részleteket tartalmazó módosított törlesztő táblát az UniCredit Leasing az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

11.3.

a) Teljes előtörlesztés

Az Ügyfél köteles előtörlesztési szándékát legalább 15 nappal a tervezett teljesítési időpontot megelőzően írásban bejelenteni. Az UniCredit Leasing az előtörlesztési kalkulációt az arra irányuló írásos kérelem kézhezvételét követő 10 naptári napon belül bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. Az UniCredit Leasing az előtörlesztési kalkuláció

során az Ügyfél fennálló tartozásáról elszámolást készít, mely a tervezett teljesítési időpontra vonatkozóan tartalmazza az Ügyfélnek a szerződéssel kapcsolatosan fennálló összes lejárt, illetve nem lejárt esedékességű fizetési kötelezettségét, beleértve az előtörlesztéssel kapcsolatban felmerülő, Hirdetményben rögzített mértékű díjat is. Az UniCredit Leasing az Ügyfél által teljesített befizetéseket azon a napon tekinti teljesítettnek, mely napon annak összege az UniCredit Leasing bankszámláján jóváírása kerül. A szerződés megszűnik, amikor az Ügyfél az UniCredit Leasing által készített elszámolásban foglalt teljes összeget a tervezett teljesítési időpontig maradéktalanul előtörleszti.

Az Ügyfélnek a tervezett teljesítési időponttól számított további 30 naptári nap áll rendelkezésére, hogy az előtörlesztést teljesítse és az UniCredit Leasing által készített elszámolásban foglalt teljes összeget az UniCredit Leasing részére maradéktalanul megfizesse. Amennyiben az Ügyfél a tervezett teljesítési időpontot követő 30 naptári napon belül teljesíti az előtörlesztést az UniCredit Leasing az előtörlesztés tényleges napjára nézve Ügyféllel az előtörlesztési összeg megfizetését követő 30 naptári napon belül elszámol. A tervezett teljesítési időpontot követő legfeljebb 30 napon belül teljesített előtörlesztés esetén az UniCredit Leasing az előtörlesztés jóváírásának napján érvényes árfolyam és a szerződés deviza bázisának megfelelő, a szerződésben meghatározott kamat illetve referencia kamat figyelembevételével számol el, amely alapján az UniCredit Leasing által készített elszámolásban megjelölt összeg, illetve az Ügyfél által ténylegesen megfizetett összeg eltérhet. Abban az esetben, ha az elszámolásban megjelölt összeghez képest az Ügyfélnek fizetési kötelezettsége áll még fenn, úgy az Ügyfél köteles azt az UniCredit Leasing felszólítását követően 8 napon belül megfizetni. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az Ügyfél ezen fizetési kötelezettségének is maradéktalanul eleget tett. Abban az esetben, ha az elszámolásban megjelölt összeghez képest az UniCredit Leasingnek keletkezik visszafizetési kötelezettsége, úgy UniCredit Leasing köteles azt az elszámolással egyidejűleg az Ügyfélnek megfizetni.

Nyílt végű pénzügyi lízing esetén az Ügyfél az előtörlesztési szándék bejelentésével jogosulttá válik a lízingtárgy tulajdonjogának megszerzésére, vagy jogosult harmadik felet vevőként megnevezni. Zárt végű pénzügyi lízing esetén az előtörlesztés teljesítésével az Ügyfél a lízingtárgy tulajdonjogát megszerzi.

Abban az esetben, amennyiben az Ügyfél a tervezett teljesítési időpontot követő legfeljebb 30 naptári napig nem tesz eleget az elszámolásban (előtörlesztési kalkulációban) foglalt előtörlesztési összeg megfizetésének és vagy az UniCredit Leasing felszólítását követően 8 napon belül nem teljesíti az elszámolásban megjelölt összeghez képest fennálló fizetési kötelezettségét, az UniCredit Leasing az előtörlesztést meghíúsultnak tekinti, az esetlegesen teljesített befizetéseket az Ügyfél az UniCredit Leasinggel szemben azonos szerződésből eredően fennálló lejárt tartozására jóváírja, a fennmaradó összeggel Ügyfél írásbeli nyilatkozatának megfelelően rendelkezik. Az UniCredit Leasing az így megfizetett összeg után kamatot, kártérítést az Ügyfél részére nem fizet. Az előtörlesztés meghíúsulása esetét Felek úgy tekintik, mintha az előtörlesztés kezdeményezésére nem került volna sor.

b) Résztörlesztés

Az Ügyfél köteles résztörlesztési szándékát legalább 8 nappal a tervezett teljesítési időpontot megelőzően írásban bejelenteni. A résztörlesztés összegének legkésőbb a soron következő törlesztő részlet esedékességének időpontjáig be kell érkeznie az UniCredit Leasing bankszámlájára. Az UniCredit Leasing a résztörlesztéskor az Ügyfél lejárttá és esedékessé vált tartozásának érvényesítése után fennmaradó összeget a tőketartozás törlesztésére írja jóvá. A résztörlesztést követően az UniCredit Leasing az Ügyfél választásának megfelelően – a fennálló tőketartozás figyelembe vételével – a

szerződés futamidejét, illetve a futamidő változatlanlansága mellett a törlesztő részletek összegét módosítja. A módosult futamidőt, illetve a törlesztő részleteket tartalmazó módosított törlesztési tervet (törlesztő táblát) az UniCredit Leasing az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az UniCredit Leasing az Ügyfél által teljesített befizetéseket azon a napon tekinti teljesítettnek, mely napon annak összege az UniCredit Leasing bankszámláján jóváírása kerül, a résztörlesztés szerződés javára történő jóváírására ugyanakkor a soron következő időszaki törlesztő részlet esedékességének időpontjában kerül sor.

Abban az esetben, amennyiben az Ügyfél a résztörlesztésnek a soron következő törlesztő részlet esedékességének napjáig nem tesz eleget, az UniCredit Leasing a résztörlesztést meghíúsultnak tekinti, az esetlegesen teljesített befizetéseket az Ügyfél az UniCredit Leasinggal szemben azonos szerződésből eredően fennálló lejárt tartozására jóváírja, a fennmaradó összeggel az Ügyfél írásbeli nyilatkozatának megfelelően rendelkezik. Az UniCredit Leasing az így megfizetett összeg után kamatot, kártérítést az Ügyfél részére nem fizet. A résztörlesztés meghíúsulása esetét Felek úgy tekintik, mintha a résztörlesztés kezdeményezésére nem került volna sor.

11.4. Az UniCredit Leasing a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) az Ügyfél gazdasági helyzete nagymértékben megromlik, különösen ha az Ügyfél fizetési halasztásra irányuló megállapodást köt, a fizetéseit beszünteti, illetve a fizetések beszüntetésére vonatkozó nyilatkozatot tesz; és/vagy a fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén kényszerítési eljárást vagy fizetéseképtelenség miatt felszámolási eljárást kezdeményeznek vagy végrehajtási eljárást rendelnek el az Ügyfél vagy az Ügyfél korlátlanul felelős tagja ellen;
- b) amennyiben az Ügyfél természetes személy: az Ügyfél halála vagy cselekvőképességének elvesztése;
- c) amennyiben az Ügyfél maga, vagy a gazdasági vagy vagyoni helyzetét igazoló harmadik személy a szerződés megkötésekor olyan hamis adatokat közöl, tényeket vagy körülményeket hallgat el, amelyek ismeretében az UniCredit Leasing a szerződést nem kötötte volna meg;
- d) az Ügyfél az UniCredit Leasinget a szerződés hatálya alatt valótlan tények, adatok közlésével, eltitkolásával vagy más módon megtéveszteti
- e) az Ügyfél a kikötött biztosítékok lényeges értékcsökkenését vagy megsemmisülését követő 15 napon belül nem nyújt megfelelő újabb biztosítékot a Finanszírozónak, illetve a biztosítéki megállapodások be nem tartása;
- f) ha az Ügyfél (jelen alpont alkalmazásában ide nem értve a pénzügyi szolgáltatást igénybe vevőre tekintettel az UniCredit Leasing részére biztosítékot nyújtó harmadik személyt) más belföldi vagy külföldi hitelezőjének biztosítékot nyújt, és nem gondoskodik arról, hogy az UniCredit Leasing legalább ilyen mértékben biztosítva legyen. (Pari passu);
- g) amennyiben az Ügyfél egyéb szerződéses kötelezettségét az UniCredit Leasing írásos felszólítása ellenére sem teljesíti;
- h) az Ügyfél jogi státuszában változás következik be. Abban az esetben, ha az Ügyfél jogutód hátrahagyásával szűnik meg, úgy az egyedi szerződés alapján az UniCredit Leasing felé valamennyi jogutód egyetemleges kötelezettként felel;
- i) az Ügyfél fizetési késedelme a 30 napot meghaladja;
- j) az Ügyfél az UniCredit Leasinggal szemben vállalt kötelezettség teljesítését veszélyeztető egyéb fizetési kötelezettséget vállalt (pl. garancia, kezesség);
- k) az Ügyfél más hitelintézettel, jogi személlyel, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel, egyéni vállalkozóval vagy bármely hatósággal szemben

- fennálló kötelezettségeit – ideértve a köztartozásokat is - a fizetési kötelezettség esedékességétől számított 30 napon belül nem teljesíti;
- l) az Ügyfél a finanszírozott eszközön található eszközvédelmi biztonsági berendezés jelzése, riasztása után az eszköz ellenőrzését akadályozza, illetve a biztonsági berendezést illetéktelenül, az UniCredit Leasing engedélye nélkül kiszerelem, vagy annak működését egyéb módon gátolja;
 - m) az Ügyfél a finanszírozott tárgyi eszköz bemutatását, vagy annak ellenőrzését megtagadja, megakadályozza;
 - n) az Ügyfél a finanszírozott eszközt a finanszírozó előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személynek átadja, illetve használatába adja;
 - o) az UniCredit Leasing az egyedi szerződés feltételeit meghatározó szerződésben előírta a 10.6. pontban meghatározott biztosítás(ok) megkötését, az előírt biztosítások bármelyikének hiánya, megszűnése;
 - p) kölcsönszerződés esetén a Ptk. 6:387. §-ban felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik (a jelen Üzletszabályzatnak a Ptk. 6:387.§ rendelkezéseitől eltérő rendelkezése esetén jelen Üzletszabályzat az irányadó);
 - q) az Ügyfél és az UniCredit Leasing által megkötött egyedi szerződésben meghatározott egyéb, az UniCredit Leasing számára azonnali hatályú felmondási jogot biztosító esetekben;
 - r) az Ügyfél által elkövetett és bármely, az előzőekben nem részletezett súlyos szerződésszegés esetén (ideértve a Ptk. szerinti közbenső és előzetes szerződésszegést is);
 - s) ha az Ügyfél vagy más az Ügyfél csoportjába tartozó jogalany az UniCredit Leasinggel vagy más az UniCredit Csoporthoz tartozó társasággal megkötött szerződésből eredő fizetési vagy egyéb kötelezettségét illetően késedelembe esik és mulasztását felszólításra sem pótolja vagy ilyen szerződést annak lejáratára előtt vele szemben felmondanak vagy megszüntetnek.
- Az Ügyfél csoportjához tartozó jogalanyoknak kell tekinteni (i) minden olyan társaságot ill. magánszemélyt, (a) amely illetve aki az Ügyfél tulajdonosa, függetlenül a tulajdoni hányad mértékétől, vagy (b) amelynek ill. akinek az Ügyféllel közös tulajdonosa van, (ii) az Ügyfél vezető tisztségviselőjét, valamint (iii) az Ügyfél felügyelő bizottsági tagját.

Az UniCredit Leasing az azonnali hatályú felmondást írásban köteles közölni az Ügyféllel.

A felmondás átvételével, hatályosulásával megszűnik az Ügyfél eszközhasználati jogosultsága.

Amennyiben a fogyasztónak nem minősülő Ügyfélnek az UniCredit Leasinggel több szerződés alapján több jogviszonya áll fenn, és az Ügyfél által befizetett pénzeszköz nem elegendő az Ügyfél különböző szerződés alapján fennálló tartozásainak kiegyenlítésére, úgy az UniCredit Leasing jogosult a befizetett összegeket a tartozások összegének nagysága illetve esedékessége alapján az Ügyfél tartozásaiba beszámítani a saját döntése alapján. Amennyiben az Ügyfél ezen rendelkezéstől eltérően rendelkezne, úgy az UniCredit Leasinggel fennálló összes jogviszonyt egységesen kell nézni, amely szempontból rendeltetésellenes joggyakorlásnak és joggal való visszaélésnek minősítik a felek, ha a nagyobb tartozás helyett a kisebb tartozását szándékozza kiegyenlíteni az Ügyfél, amely esetben az ilyen rendelkezés érvényességéhez az UniCredit Leasing előzetes hozzájárulását kötik ki. A rendeltetésellenes joggyakorlást a felek súlyos szerződésszegésnek minősítik.

11.5. Az UniCredit Leasing teendői a fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződés felmondásával kapcsolatban

Az UniCredit Leasing a szerződés felmondását megelőzően a fogyasztónak, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek küldött írásbeli fizetési felszólításban a szerződésszegési esemény megjelölésével felhívja a fogyasztót, a kezes, illetve a zálogkötelezett figyelmét a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, és 8 (nyolc) napos póthatáridőt tűz a szerződésszegés megszüntetésére, továbbá tájékoztatást ad a nem fizetés esetén teljesítendő további kamatteherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre vonatkozóan.

Az UniCredit Leasing a szerződés felmondását a fogyasztónak, a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek megküldi,

11.6. Eszköz visszaszolgáltatása:

A szerződés futamidő vége előtti megszűnésénél az Ügyfél saját költségére és kockázatára az UniCredit Leasing által megszabott határidőre az eszközt leszereli és leszállítja a finanszírozó által megadott címre.

Ha a fogyasztónak nem minősülő Ügyfél az eszközt nem szállítja vissza, úgy az UniCredit Leasing jogosult azt saját maga, vagy általa meghatalmazott harmadik személy által birtokba venni akként, hogy annak feltalálási helyére jogosult belépni és az eszközt attól függetlenül visszabirtokolni, hogy azt termelés céljára használják-e.

A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél e vonatkozásban kifejezetten lemond a birtokvédelem szabályainak érvényesítéséről és viseli az UniCredit Leasing eljárásával kapcsolatos összes költséget, kiadást, miként felel az UniCredit Leasing, vagy megbízottja jogszerű eljárása során harmadik személynek esetlegesen okozott indokolt és arányos mértékű károkozásért.

Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél az eszközt nem szállítja vissza, illetve az együttműködést megtagadja, úgy az UniCredit Leasing jogosult a lízingtárgy visszavétele érdekében a szükséges eljárásokat megindítani.

A fogyasztónak minősülő Ügyfél viseli az UniCredit Leasing fenti eljárásával kapcsolatos összes költséget, kiadást, miként felel az UniCredit Leasing, vagy megbízottja jogszerű eljárása során harmadik személynek esetlegesen okozott indokolt és arányos mértékű károkozásért.

Visszabirtokolt eszköz értékesítése:

Az UniCredit Leasing jogosult a visszabirtokolt eszközt az Ügyfél költségére értékesíteni és az értékesítéssel felmerült költségeit az egyéb fennálló követelésével együtt az Ügyfélre hárítani.

Az eszköz értékesítésével felmerülő költségnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a szállítás, tárolás, megőrzés, értékbecslés, hirdetés költségei, valamint az újraértékesítéshez szükséges tisztítás, karbantartás és javítás költségei, valamint az újraértékesítést végző esetleges harmadik személy részére fizetett díj, vagy jutalék összege.

Az UniCredit Leasing azonnali hatályú felmondása esetén, a 11.7. pontban meghatározott fizetési kötelezettségen túl, az Ügyfélre vonatkozó, hatályos Hirdetményben meghatározott díjtétel kerül az Ügyfélnek felszámításra.

Az UniCredit Leasing jogosult a visszabirtoklástól számított fél éven belül az eljáró igazságügyi szakértő által meghatározott hitelbiztosítéki (likvidációs) vagy annak megfelelő módszer szerint meghatározott értéken értékesíteni az eszközt (a továbbiakban: értékesítési ár). Amennyiben bármely okból nem kerül sor az értékesítésre a visszabirtoklástól számított fél éven belül, úgy ezt követően az UniCredit Leasing jogosult az érvényes legmagasabb ajánlatot elfogadni és ez alapján értékesíteni az eszközt.

Az értékesítés esetén az Ügyféllel való 11. 7. pont szerinti végelszámolás alapja az értékesítési ár.

- 11.7. A szerződés azonnali hatályú felmondásával az Ügyfél az UniCredit Leasinggel szembeni tartozása lejárttá és azonnal esedékessé válik. Az UniCredit Leasing az Ügyfél (felmondásig felmerült költségeket magában foglaló) tartozásáról elszámolást készít, amely már tartalmazza az időközben érvényesített kamat-, illetve árfolyamváltozásokat is. Ezen elszámoláson felül az UniCredit Leasing a szerződés tárgyát képező eszköznek/eszközöknek értékesítését követően ismételt elszámolást (végelszámolást) készít, amely magában foglalja a szerződés lezárásáig felmerült további költségeket és amelyet az Ügyfélnek megküld. Az Ügyfél köteles az elszámolásokban meghatározott tartozást – esetleges késedelmi kamatokkal, valamint a felmerült költségekkel (a szerződés megszüntetésével, a visszavétellel, a biztosítékadással, az értékebecsléssel, a szállítással, a megőrzéssel és az értékesítéssel kapcsolatos költségeket, az UniCredit Leasing jogérvényesítésével kapcsolatos költségeit, illetékeket, adókat) együtt a szerződés rendelkezéseinek megfelelően – 8 napon belül megfizetni az UniCredit Leasingnek, illetve a többletet az UniCredit Leasing átutalja az Ügyfél bankszámlájára.

Az UniCredit Leasing a fizetési kötelezettség teljesítésekor (a fizetési kötelezettség jóváírásának napján) érvényes árfolyam figyelembevételével számol el. Abban az esetben, ha az elszámolásban megjelölt összeghez képest az Ügyfélnek fizetési kötelezettsége keletkezik, úgy az Ügyfél köteles azt az UniCredit Leasing felszólítását követően haladéktalanul megfizetni.

- 11.8. Amennyiben a szerződés felmondásra kerül, a fogyasztónak nem minősülő Ügyfél az UniCredit Leasinggel szemben a szerződés felmondásából származó esetleges kára miatt kártérítési igényel nem élhet.
- 11.9. Az UniCredit Leasing Üzletszabályzatát a felmondás hatályba lépésétől az elszámolás teljes lezárásáig terjedő időtartam alatt is alkalmazni kell.

12. Fogyasztóval kötött szerződésre vonatkozó különleges rendelkezések

- 12.1. Fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződés esetén jelen Üzletszabályzat rendelkezései az alábbi eltérésekkel alkalmazandók. Jelen 12. pont alkalmazásában Ügyfélnek az a természetes személy minősül, akinek az UniCredit Leasing a tevékenységi körébe tartozó pénzügyi szolgáltatást nyújt (azaz a lízingbevevő, kölcsönfelvevő stb.)
- 12.2. Az egyedi szerződésben az alábbi feltételek szerint határozható meg a kamat:
- a) fix kamatozás,
 - b) referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás és fix kamatfelár,
 - c) referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás és változó kamatfelár,
 - d) változó (nem referencia-kamatlábhoz kötött) kamatozás.

Referencia-kamatláb: a kamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkori kamatláb, amelynek mértékére az UniCredit Leasingnek nincs ráhatása. Például BUBOR. Az egyedi szerződésben alkalmazandó referencia-kamatláb az egyedi szerződés tartalmazza.

A a) és b) eset szerinti kamatozás bármely futamidejű szerződésben, a c) és d) pont szerinti kamatozás pedig három évet meghaladó futamidejű szerződésben köthető ki.

12.3. A kamat mértéke az alábbiak szerint változhat:

Referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás alkalmazása esetén [azaz a fenti 12.2. pont b) és c) eseteiben] a kamat – az egyedi szerződésben meghatározott referencia-kamatláb módosulásával – minden törlesztési időszakban automatikusan módosul. Ez nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak. Az egyedi szerződésben referencia-kamatlábként az MNB által közzétett referencia-kamatláb jelölhető meg.

Változó kamatfelár esetén [azaz a fenti 12.2. pont c) esetében] az UniCredit Leasing az egyes kamatperiódusok lejárta után jogosult egyoldalúan módosítani a kamatfelárat, változó (nem referencia-kamatlábhoz kötött) kamatozás esetén pedig [azaz a fenti d) esetben] magát a kamatot. A módosítás ezekben az esetekben kizárólag olyan kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével lehetséges, amelyet a Magyar Nemzeti Bank a honlapján közzétett, és amely alkalmazását a felek az egyedi szerződésben kikötötték. Az UniCredit Leasing a teljes futamidő alatt legfeljebb öt alkalommal jogosult módosítani a kamatfelárat, illetve a kamatot.

Kamatfelár: a referencia-kamatlábhoz felül – a hitelkamat részeként – fizetendő kamat, azaz a teljes kamat és a referencia-kamatláb közötti kamatrész.

Kamatperiódus: az egyedi szerződésben meghatározott, legalább hároméves időszak, amely alatt a Lízingbeadó a kamatfelárat nem jogosult egyoldalúan módosítani. Három évet meghaladó futamidejű szerződésben az utolsó kamatperiódus időtartama három évnél rövidebb is lehet.

Az UniCredit Leasing fenntartja magának a jogot, hogy a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzé nem tett kamatváltoztatási, kamatfelár-változtatási mutatót vagy referencia-kamatlábát alkalmazzon (a továbbiakban: Egyedi Mutató). Egyedi Mutató alkalmazásáról az egyedi szerződésben abban az esetben lehet rendelkezni, ha a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az UniCredit Leasing az Egyedi Mutatót a Magyar Nemzeti Banknak bejelenti, és azt a Magyar Nemzeti Bank a honlapján közzéteszi.

A kamatozás a fenti 12.2. pont a)-d) eseteiben a kamat automatikus módosulásának, valamint az UniCredit Leasing általi egyoldalú kamat-, illetve kamatfelár-módosításnak a lehetőségét az alábbi táblázatban foglaljuk össze:

Kamatozás típusa	Kamat automatikus módosulása	UniCredit Leasing általi egyoldalú kamat- illetve kamatfelár-módosítás
Fix kamatozás	x	x
Referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás és fix kamatfelár	✓	x
Referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás és változó kamatfelár	✓	✓
Változó (nem referencia-kamatlábhoz kötött) kamatozás	x	✓

A kamat automatikus módosulása és az UniCredit Leasing általi egyoldalú kamatmódosítás további részletes szabályait az ÁSZF, illetve az Üzletszabályzat vonatkozó pontjai tartalmazzák.

12.4. A kamatláb számítása referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás alkalmazása esetén [azaz a fenti 12.2. pont b) és c) eseteiben]

A kamatláb a szerződésben meghatározott

- forint alapú finanszírozás esetén 1 vagy 3 havi BUBOR.
- deviza alapú finanszírozás esetén a finanszírozás deviza nemétől függően 1 vagy 3 havi EURIBOR, CHF LIBOR vagy USD LIBOR kamat (a továbbiakban: referencia kamat) függvényében változik.

Az aktuális kamatlábat az UniCredit Leasing a referencia kamat figyelembe vételével, a következő képlet alapján határozza meg:

$$AK = IK + (PK - BK)$$

AK	aktuális ügyleti kamat
IK	induló ügyleti kamat
BK	kötés kori referencia-kamatláb
PK	az adott törlesztési időszak kezdő napját megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal jegyzett referencia-kamatláb

A referencia-kamatláb változásából eredő kamatkülönbség elszámolásának gyakorisága megegyezik a törlesztő részletek elszámolásának gyakoriságával.

12.5. A kamat változásáról szóló tájékoztatás, az Ügyfél felmondási joga

Referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozás alkalmazása esetén [azaz a fenti 12.2. pont b) és c) eseteiben] az UniCredit Leasing a honlapján, a www.unicreditleasing.hu-n és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztve rendszeresen tájékoztatja a fogyasztót a referencia-kamatláb változásáról.

A kamat, illetve kamatfelár UniCredit Leasing által végrehajtott, egyoldalú módosítása esetén [azaz a fenti 12.2. pont c) és d) eseteiben] az UniCredit Leasing a kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a fogyasztót

- a) az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékéről, és
- b) a módosítást követően fizetendő lízingdíjak, illetve törlesztőrészek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a lízingdíjak, illetve törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

Ha az egyedi szerződésben meghatározott kamatperiódus lejártá után a kamat, illetve a kamatfelár mértéke az Ügyfélre hátrányosan változik, az Ügyfél jogosult a szerződés költség- és díjmentes felmondására. Az Ügyfél a felmondást a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal köteles közölni az UniCredit Leasinggel, és annak érvényességéhez az is szükséges, hogy az Ügyfél a fennálló tartozását legkésőbb a kamatperiódus utolsó napján az UniCredit Leasing részére teljesítse.

12.6. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében a díjak és költségek az alábbi feltételek szerint módosíthatók.

Az UniCredit Leasing a szerződésben meghatározott költséget kizárólag annak növekedésével arányosan, a költség felmerülésekor módosíthatja.

Az UniCredit Leasing a szerződésben meghatározott díjat évente egy alkalommal, április 1. napjával, a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.

A díj, illetve költség módosítása esetén az UniCredit Leasing a módosítás hatályba lépését megelőző legalább 30 nappal postai úton tájékoztatja a fogyasztót

- a) a módosítás tényéről, a díj vagy költség új mértékéről, és
- b) a módosítást követően fizetendő lízingdíjak, illetve törlesztőrészek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a lízingdíjak, illetve törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

13. Hitel- és kölcsönügyletek esetén kamatszámítás, Teljes Hiteldíj Mutató

13.1. Hitel- és kölcsönügyletek esetén a kölcsön összeg devizára történő átszámításánál az UniCredit Leasing

- a) fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén az UniCredit Bank Hungary Zrt. által közzétett vállalati ügyfelek részére megállapított, a kölcsön folyósítása napján érvényes deviza vételi árfolyamot,
- b) fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a kölcsön folyósítása napján érvényes középárfolyamot

alkalmazza (továbbiakban: bázis árfolyam).

Abban az esetben, ha a kölcsön folyósítása a finanszírozás devizanemével megegyező devizában történik, a kölcsön induló összegének forintba történő átszámításánál (a tényleges visszafizetést forintban teljesítő ügyfelek felé érvényesítendő későbbi esetleges árfolyam-mozgások bázisának rögzítése céljából) az UniCredit Leasing

- a) fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén az UniCredit Bank Hungary Zrt. által közzétett, vállalati ügyfelek részére megállapított, a kölcsön folyósítása napján érvényes deviza közép árfolyamot,

- b) fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a kölcsön folyósítása napján érvényes középárfolyamot

alkalmazza.

13.2. Az UniCredit Leasing az időszaki (arányosított) kamatokat a következő módon számítja:

(a mindenkori számítás alapjául szolgáló alapösszeg [tőke] × a kamat éves, %-ban kifejezett mértéke × naptári napok száma) / 36000

13.3. Fix kamatozású szerződés esetén a kamatláb és a törlesztő-részlet (az adott devizában) a futamidő alatt nem változik.

13.4. Fogyasztónak nem minősülő Ügyféllel kötött változó kamatozású szerződés esetén az UniCredit Leasing az alábbiak szerint jogosult a kamatlábat a kamatperiódus hosszának megfelelő gyakorisággal megváltoztatni:

A kamatláb a szerződésben meghatározott

- forint alapú finanszírozás esetén 1 vagy 3 havi BUBOR.

- deviza alapú finanszírozás esetén a finanszírozás deviza nemétől függően 1 vagy 3 havi EURIBOR, CHF LIBOR vagy USD LIBOR kamat (a továbbiakban: referencia kamat) függvényében változik.

Az aktuális kamatlábat az UniCredit Leasing a referencia kamat figyelembe vételével, a következő képlet alapján határozza meg:

$$AK = IK + (PK - BK)$$

AK	aktuális ügyleti kamat
IK	induló ügyleti kamat
BK	kötészkori referencia kamat
PK	az adott kamatperiódus kezdő napján (amennyiben az adott nap Magyarországon bankszünnap, úgy a tárgyhót megelőző hónap első banki napja) jegyzett referencia kamat / az adott hónap 15. napja mint kamatfordulónap esetén a 15. napon érvényes kamatláb (amennyiben az adott nap Magyarországon bankszünnap, úgy a 15. napot követő hónap első banki napja)

A referencia kamat változásából eredő kamatkülönbség elszámolásának gyakorisága megegyezik a törlesztő részletek elszámolásának gyakoriságával.

13.5. Az UniCredit Leasing deviza alapú kölcsön nyújtása esetén a forintban fizetendő törlesztő-részlet összegét az alábbi értékek figyelembe vételével módosítja:

- a) fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén az UniCredit Bank Hungary Zrt. által közzétett, vállalati ügyfelek részére megállapított a törlesztő-részlet esedékességének, - elő- és résztörlesztés esetén a teljesítés - napján érvényes, hivatalos HUF / deviza (EUR, CHF, USD) eladási árfolyam és a bázis árfolyam aránya,
- b) fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a törlesztő-részlet esedékességének, - elő- és résztörlesztés esetén a teljesítés -

napján érvényes, hivatalos HUF / deviza (EUR, CHF, USD) közép árfolyam és a bázis árfolyam aránya.

A devizaárfolyam változásából eredő, módosított törlesztő-részlet összege az alábbi képlet alapján határozható meg:

$$AT = AR * A\text{Árf}/B\text{Árf}$$

ahol

- AT aktuálisan fizetendő időszakai törlesztő összeg
- AÁrf a törlesztő-részlet esedékességének, elő- és résztörlesztés esetén a jóváírás napján érvényes UniCredit Bank Hungary Zrt. által közzétett deviza eladási árfolyam (fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén), illetve a Magyar Nemzeti Bank által közzétett középárfolyam (fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén)
- BÁrf a szerződés szerinti kölcsön folyósítása napján az UniCredit Bank Hungary Zrt. által közzétett, vállalati ügyfelek részére megállapított deviza vételi árfolyam (fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén), illetve a Magyar Nemzeti Bank által közzétett középárfolyam (fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén) alapján megadott bázis árfolyam
- AR a kamatmódosítás alapján aktualizált törlesztési terv szerinti részlet, illetve résztörlesztéskor a résztörlesztés összege, előtörlesztéskor a tőketartozás és az utolsó törlesztő részlet esedékességének időpontjától az előtörlesztés időpontjáig a tőke után az aktuális kamatlábbal számított kamat összege.

A devizaárfolyam változásból eredő törlesztőrészlet-változás elszámolásának gyakorisága megegyezik a törlesztőrészletek elszámolásnak gyakoriságával.

13.6. Teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban: **THM**)

Az UniCredit Leasing az éves százalékban kifejezett teljes induló hiteldíj mutatót a szerződésben állapítja meg. A THM számítása a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik, a szerződéskötéskor érvényes kamat, valamint a szerződéskötéskor ismert, felmerülő költségek figyelembevételével kerül kiszámításra.

A THM devizakölcsönök esetén nem tükrözi a hitel, illetve kölcsön árfolyamkockázatát, változó kamatozású hitel, illetve kölcsön esetén pedig nem tükrözi a kamatkockázatát.

Fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződés esetén az induló THM nem haladhatja meg a jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. Ebben a tekintetben az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat az irányadó.

14. Egyéb rendelkezések

14.1. Amennyiben a fogyasztónak nem minősülő Ügyfélnek az UniCredit Leasinggel szemben több jogcímen áll fenn tartozása, illetve ugyanazon jogcímen több tartozása áll fenn, és az Ügyfél által teljesített pénzüsszeg nem elegendő valamennyi, az UniCredit Leasinggel szemben fennálló esedékes tartozás megfizetéséhez, az UniCredit Leasing választása szerint szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az Ügyfél melyik tartozásának törlesztésére vagy résztörlesztésére fordítja a befolyt összeget.

- 14.2. Az UniCredit Leasing a szerződés futamideje alatt bármikor jogosult a szerződés alapján az Ügyféllel szemben fennálló követeléseit, illetve azok bármely részét harmadik személyre engedményezni, illetve a hitelt tovább szindikálni.
- 14.3. Az UniCredit Leasing a szerződésben általa elfoglalt szerződéses pozíciót is átruházhatja harmadik személyre a Ptk. szerződésátruházási szabályai szerint vagy oly módon, hogy a harmadik személyre engedményezi az egyedi szerződésből eredő jogait illetve azok arányos részét és az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulásával - amely írásbeli hozzájárulás kiadását az Ügyfél alapos ok nélkül nem tagadhatja meg - harmadik személyre ruházhatja át az egyedi szerződésből eredő kötelezettségeit illetve azok arányos részét is. Az Ügyfél az UniCredit Leasingnek a szerződéses pozíció átruházására vonatkozó szándékáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított három bankmunkanapon belül köteles írásban nyilatkozni arról, hogy az UniCredit Leasinget az egyedi szerződés alapján terhelő kötelezettségek harmadik személy általi átvállalásához hozzájárul-e. Amennyiben az Ügyfél a fenti határidőn belül nem nyilatkozik, úgy az UniCredit Leasing az átruházáshoz történő hozzájárulást az Ügyfél részéről megadottnak tekinti.
- 14.4. Az Ügyfél köteles az UniCredit Leasingnek fizetendő bármely tartozást (így különösen tőke, kamat, késedelmi kamat és egyéb járulékok) bármilyen jogcímű levonás, és adólevonás, fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén egyben beszámítás nélkül határidőben teljesíteni. Amennyiben az Ügyfél részéről az UniCredit Leasingnek fizetendő bármely jogcímű tartozást jogszabályon, hatósági vagy jegybanki rendelkezésen alapuló bármely jogcímű, így különösen adó jogcímű levonás terhelné, az Ügyfél vállalja, hogy a levonással terhelt tartozást oly módon fizeti meg az UniCredit Leasingnek, hogy a fizetendő tartozást olyan összeggel kiegészítve, megemelve fizeti meg az UniCredit Leasing részére, amely biztosítja, hogy az UniCredit Leasinghez olyan nettó összegű befizetés érkezzon, amely azonos összegű az eredeti, levonással nem terhelt tartozással.
- 14.5. Amennyiben az Ügyfél gazdálkodásáról, működéséről olyan információ, tény, adat merül fel, illetve jut az UniCredit Leasing tudomására, amely az Ügyfél működését, fizetőképességét nagymértékben negatívan/hátrányosan befolyásolja, úgy az UniCredit Leasing jogosult az Ügyfél átvilágítását végrehajtani, saját maga vagy megbízottja által. Az Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy az átvilágítás során az UniCredit Leasinggel vagy megbízottjával mindenben együttműködik, részükre minden kért információt, adatot megad, az eszközt, a biztosítékokat bemutatja, a helyszínen az átvilágítást végzők munkáját lehetőség szerint elősegíti a szükséges emberi és technikai forrást biztosítva. Ezen kötelezettség megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

15. Illetékesség, alkalmazandó jog

- 15.1. A fogyasztónak minősülő Ügyfél és az UniCredit Leasing a közöttük felmerülő vitás kérdések eldöntésére - a hatáskörébe tartozó ügyekben - a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki. A fogyasztók számára nem áll rendelkezésre olyan lehetőség a szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére, amelynek az UniCredit Leasing alávetette volna magát.
- 15.2. A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél és az UniCredit Leasing a közöttük felmerülő vitás kérdések eldöntésére a Pénz- és Tőkepiaci Állandó Választottbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 15.3. Az Ügyfél és az UniCredit Leasing közötti bármely jogviszonyra a magyar jog irányadó.

II. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MEGVÁLTOZTATÁSA, HATÁLYA

- 1.1 Az UniCredit Leasing fenntartja magának a jogot, hogy az Üzletszabályzatot, Hirdetményt új szolgáltatás bevezetésekor egyoldalúan kiegészítse, valamint, hogy azokat a pénz- és tőkepiaci feltételek, a jogszabályok és hatósági előírások, valamint az üzletpolitika megváltozásakor, ahhoz igazodva egyoldalúan módosítsa, figyelembe véve – különösen a fogyasztókra irányadó – egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatos jogszabályi előírásokat, korlátokat. A kiegészítés és módosítás a hatályba lépésének időpontjától kezdve vonatkozik a már megkötött szerződésekre is.
- 1.2 Az Üzletszabályzat, az ÁSZF és a Hirdetmény nyilvánosak, azt az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben, illetve az UniCredit Leasing honlapján, a www.unicreditleasing.hu címen bárki megtekintheti. Az UniCredit Leasing hirdetményeit a honlapján teszi közzé.
- Az Üzletszabályzatnak, a Hirdetménynek – az Ügyfél számára kedvezőtlen – megváltoztatását az UniCredit Leasing legalább 15 nappal a módosítás hatálybalépését megelőzően Hirdetményben kifüggeszti és a honlapján is közzéteszi. A fogyasztói szerződés módosításának közzétételére vonatkozó különleges szabályokat jelen Üzletszabályzat 12.5. és 12.6. pontja tartalmazza.
- 1.3 Kamat, díj vagy költség ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása esetén – referencia-kamatlábhoz kötött kamat esetén a referencia-kamatláb változásából eredő kamatváltozás kivételével – a fogyasztónak minősülő Ügyfél a módosítás hatálybalépése előtt jogosult lezárási díj felszámítása nélkül a teljes előtörlesztésre irányadó rendelkezések szerint a szerződést lezárni.
- 1.4 Az Üzletszabályzat, az ÁSZF, a Hirdetmény és a szerződés egyoldalú, fogyasztónak nem minősülő Ügyfél számára kedvezőtlen módosításának okait az 1. számú melléklet határozza meg.

1. számú melléklet

Az UniCredit Leasing egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen szerződésmódosításának okai fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén

1. Az UniCredit Leasing fogyasztói szerződés esetén az alábbi okok bekövetkezése esetén egyoldalúan jogosult **kamatot** módosítani:

a) A jogi, szabályozói környezet megváltozása

- az UniCredit Leasing a finanszírozási jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a rá kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- az UniCredit Leasing a finanszírozási jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó, illeték) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása.

b) A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

az UniCredit Leasing forrásköltségeinek változása / pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

- Magyarország hitelbesorolásának változása;
- az országhoz tartozó felár változása (credit default swap);
- jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
- a bankközi pénzügyi kamatlábak/ hitelkamatok változása;
- a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása;
- refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása;
- a refinanszírozó hitelintézeteknél lekötött Ügyfélbetétek kamatának változása, ha ezen körülmények bármelyike befolyásolja az UniCredit Leasingnél felmerülő forrásköltségeket.

c) Az Ügyfél kockázati megítélésének megváltozása

- Az Ügyfél, illetve a finanszírozási ügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása az UniCredit Leasing vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá;
- az UniCredit Leasing vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy az UniCredit Leasing belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó finanszírozási ügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá;
- az UniCredit Leasing vállalja, hogy a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon ügyfeleknél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a finanszírozási szerződés futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe;
- A nyújtott finanszírozás fedezetéül vagy tárgyául szolgáló vagyontárgy értékében bekövetkezett legalább 10 %-os változás.

2. Fogyasztói szerződésnek nem minősülő szerződés esetén az UniCredit Leasing a fenti 1. pontban foglaltak szerint a kamatot, költséget és díjat is jogosult egyoldalúan módosítani. Ilyen szerződések esetén jogosult továbbá a kamat, költség és díj egyoldalú módosítására az 1. pontban foglaltakon kívüli alábbi esetekben is: a vonatkozó szabályozással kapcsolatos hatósági jogértelmezés, különösen az adójog, adóeljárési jog illetve az adóigazgatási eljárási gyakorlat megváltozása; a finanszírozási szerződéssel illetve a finanszírozás tárgyával kapcsolatos biztosítási díjak megváltozása vagy új díjak bevezetése.
3. Az objektív körülmény, amely esetében az UniCredit Leasing jogosult a kamaton kívüli, a nyújtott finanszírozáshoz kapcsolódó **egyéb költségeket és díjakat** megváltoztatni, fogyasztói szerződések esetén: az UniCredit Leasing a kamaton kívüli, a finanszírozáshoz kapcsolódó egyéb költségeket, díjakat évente maximálisan a Központi Statisztikai Hivatal által hivatalosan közzétett éves átlagos fogyasztói infláció mértékében emelheti meg.
4. Fogyasztói szerződésnek nem minősülő szerződés esetén az UniCredit Leasing a 3. pontban foglaltakon kívül a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett megelőző évi éves fogyasztói árindex változása alapján is jogosult a kamaton kívüli, a nyújtott finanszírozáshoz kapcsolódó egyéb költségeket és díjakat megváltoztatni.
5. Az UniCredit Leasing vállalja, hogy az 1., 2. és 3. pontok mellett vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése esetén átmenetileg, a zavarok fennállásáig módosít egyoldalúan kamatot, díjat, költséget. Az UniCredit Leasing ilyen intézkedések alkalmazását – a Magyar Nemzeti Bank egyidejű tájékoztatása mellett – nyilvánosságra hozza.
6. A szerződés szerint egy évet meg nem haladó futamidejű – és automatikusan nem megújítható – hitelek esetében a fogyasztónak minősülő Ügyfél hátrányára a szerződéses feltételeket az UniCredit Leasing egyoldalúan nem módosítja.

2. számú melléklet

A KHR-rendszerrel kapcsolatos adatkezelési és jogorvoslati szabályok

1. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: **KHR törvény**) értelmében az UniCredit Leasingnek meghatározott szerződéstípusok megkötését megelőzően le kell kérdezni a KHR-ből az Ügyfél nyilvántartott referencia adatait, majd a szerződéskötést követően az UniCredit Leasing köteles átadni az új szerződésre vonatkozó referencia adatokat a KHR részére. (un. pozitív adólista).
2. Hasonlóan kötelező az UniCredit Leasingnek átadni a KHR részére a törvényben részletesen felsorolt, nem szerződésszerű magatartás bekövetkezése esetén a tartozásra vonatkozó adatokat (un. negatív lista). Az adatátadásról – mind a pozitív mind pedig a negatív lista esetében – az Ügyfél tájékoztatást kap az UniCredit Leasingtől.
3. A KHR részére az Ügyfelekkel kapcsolatosan a következő adatok kerülnek átadásra, a KHR-ben nyilvántartásra: az Ügyfél azonosító adatai, a szerződésre vonatkozó adatok, valamint az Ügyfél nyilatkozatára vonatkozó információk.
4. Az UniCredit Leasing KHR rendszer előírásainak megfelelően az egyes hitelügyletekkel kapcsolatban a hitelszerződés megkötéséhez és módosításához szükséges azonosító adatokat, valamint a vállalt kötelezettségekre és azok teljesítésére vonatkozó adatokat szolgáltatja a KHR rendszernek.
5. KHR az UniCredit Leasing által átadott adatokat – a törvényi előírásnak megfelelően – a szerződés megszűnéséig illetve az adatátadás időpontjától számított öt évig kezeli. Az öt év letelte után, illetve a további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.
6. Amennyiben az Ügyfél a fenti adatainak KHR-be történő átadását, azoknak a KHR által történő kezelését sérelmezné, úgy az átadás és/vagy kezelés ellen kifogást emelhet és kérheti adatainak helyesbítését vagy törlését.

A kifogást benyújthatja az UniCredit Leasinghez vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz. A benyújtott kifogást az UniCredit Leasing, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogás kézhezvételétől számított három munkanapon belül vizsgálja és a vizsgálat eredményéről előterjesztő felet írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatja.

A tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül a kifogást előterjesztő a lakóhelye szerint illetékes bíróságon keresetet indíthat adatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából az UniCredit Leasing és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen. A kifogást előterjesztő személyt a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha az UniCredit Leasing vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, ilyen esetben a keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

7. A KHR-rendszerrel kapcsolatos részletes tudnivalókat az UniCredit Leasing (www.unicreditleasing.hu) és a Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu) honlapján elhelyezett tájékoztató tartalmazza.

3. sz. melléklet Adatkezelési tájékoztató

I. Adatkezelési tájékoztató

Fogalom- meghatározások

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

adatifeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik

érintett: a személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy

különleges adat: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok

profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az érintettre) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Adatkezelő

Az adatkezelő az UniCredit Leasing Hungary Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6., internetes elérhetőség: www.unicreditleasing.hu, a továbbiakban: UniCredit Leasing).

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az a különös ok, amely szükségessé teszi a személyes adatok gyűjtését, feldolgozását, kezelését. Az UniCredit Leasing által megvalósított adatkezelések céljait a jelen melléklet II. pontja ismerteti.

Kezelt személyes adatok

Az UniCredit Leasing által kezelt személyes adatokat a jelen melléklet II. pontja ismerteti.

Adatkezelés jogalapja

Az UniCredit Leasing személyes adatokat csak akkor kezel, ha az adatkezelésnek van jogszerű jogalapja, így ha

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,

- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
- c) az adatkezelés az UniCredit Leasingre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az UniCredit Leasingre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- f) az adatkezelés az UniCredit Leasing vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az UniCredit Leasing által megvalósított adatkezelések jogalapjait a jelen melléklet II. pontja ismerteti.

Adatkezelés időtartama

Az UniCredit Leasing a személyes adatokat csak az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig kezeli, figyelemmel az adatkezelés időtartamára vonatkozó jogszabályi előírásokra.

Az UniCredit Leasing által megvalósított adatkezelések időtartamát a jelen melléklet II. pontja ismerteti.

A személyes adatok eltérő célra történő kezelése

Ha az UniCredit Leasing az érintett személyes adatain a gyűjtésük fentiekben meghatározott céljától eltérő – nem jogszabályi előírásból fakadó - célból további adatkezelést kíván végezni, akkor az UniCredit Leasing

- a) megvizsgálja, hogy az eltérő célú adatkezelés összeegyeztethető-e azzal a céllal, amelyből a személyes adatok eredetileg gyűjtésre kerültek,
- b) a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az érintettet erről az eltérő célról és minden egyéb szükséges tudnivalóról.

Az érintettet megillető jogok

Az UniCredit Leasing biztosítja az érintetteket megillető alábbi jogok érvényesülését, a jogok gyakorlása során együttműködve az érintettekkel:

a) tájékoztatáshoz való jog:

az UniCredit Leasing - a tisztességes és átlátható adatkezelés elvének megfelelően – a jogszabályokban meghatározottak szerint az érintett rendelkezésére bocsátja a jogszabályokban előírt információkat,

b) hozzáférési jog:

az érintett jogosult arra, hogy az UniCredit Leasingtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférést kapjon. Az UniCredit Leasing az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az UniCredit Leasing az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az UniCredit Leasing– az érintett eltérő kérdése hiányába - széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre,

c) hozzájárulás visszavonásának joga:

ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az UniCredit Leasing a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségeik teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

d) helyesbítéshez való jog:

az érintett kérheti, hogy az UniCredit Leasing indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetőleg a hiányos személyes adatait egészítse ki,

e) törléshez való jog:

az érintett kérheti, hogy az UniCredit Leasing indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amely kérelem teljesítésének megtagadására csak a jogszabályok által meghatározott esetekben van lehetőség, így különösen ha az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az UniCredit Leasingre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Ha az adatkezelést jogszabály írja elő, az UniCredit Leasing az érintett adatát nem törölheti,

f) elfeledtetéshez való jog:

ezen, a törléshez való jog arra kötelezi az UniCredit Leasinget, hogy ha nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt a törléshez való jog érvényesítése következtében törölni köteles, akkor az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével tegye meg az ésszerűen elvárható lépéseket (ideértve technikai intézkedéseket) annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését,

g) korlátozáshoz való jog:

az érintett jogosult arra, hogy kérésére az UniCredit Leasing korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az UniCredit Leasing ellenőrizze a személyes adatok pontosságát),
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az UniCredit Leasingnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az érintett a tiltakozáshoz való jogával élve tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az UniCredit Leasing jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),

h) a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről, az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatott címzettekről történő tájékoztatáshoz való jog:

az UniCredit Leasing minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok érintett kérésre történő helyesbítéséről, törléséről vagy adatkezelés-korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az UniCredit Leasing tájékoztatja e címzettekről,

i) adathordozhatósághoz való jog:

ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése és a személyes adatok kezelése automatizált módon történik, akkor az érintett jogosult arra, hogy

- a rá vonatkozó, általa az UniCredit Leasing rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az UniCredit Leasinget,
- ha ez technikailag megvalósítható, kérheti az UniCredit Leasingtől a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását,

j) tiltakozáshoz való jog:

az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az UniCredit Leasing vagy egy harmadik fél jogos érdekei alapján, illetve közérdekből vagy az UniCredit Leasingre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az UniCredit Leasing a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatokat az UniCredit Leasing közvetlen üzletszerzés érdekében kezeli (beleértve a profilalkotást is), akkor az érintett tiltakozása esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Az UniCredit Leasing biztosítja, hogy az érintett bármikor díjmentesen tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen,

k) az érintett joga arra, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya:

az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a jog nem illeti meg az érintettet, ha a döntés

- meghozatalát az UniCredit Leasingre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít,
- az érintett és az UniCredit Leasing közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A két utóbbi esetben az UniCredit Leasing biztosítja, hogy az érintett az UniCredit Leasing részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújthasson be,

l) hangfelvétellel kapcsolatos jogok:

az érintett kérheti a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatását és másolat kiadását, illetve ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvétellel készített hitelesített jegyzőkönyv kiadását,

m) a bankcsoporton belüli adattovábbítás korlátozása, megtiltása:

az érintett kifejezett nyilatkozatával bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja a (Hpt. 164/B. § szerinti) bankcsoporton belüli adattovábbítást,

n) jogorvoslathoz való jog:

ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a jogszabályi előírásokat, panaszt tehet egy adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, illetve hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult. Az érintettnek lehetősége van arra, hogy a panasz benyújtása vagy a bírósághoz fordulást megelőzően az UniCredit Bank Hungary Zrt.-nek az UniCredit Leasing adatvédelmi tisztviselőjének feladatait ellátó adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és az UniCredit Leasing adatkezelését érintő problémát nála is jelezze.

Az érintett kérelmei benyújtásának módja

- Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeit benyújthatja
- postai úton az UniCredit Leasing Hungary Zrt. 1118 Budapest, Budaörsi út 64. címen,
 - elektronikus úton az info@unicreditleasing.hu e-mail címen,
 - telefonon a 06-1-489-78-00 vagy 06-1-489-79-00 számon,
 - személyesen az UniCredit Leasing Hungary Zrt. ügyfélszolgálatán.

Az érintett kérelmeinek kezelése

Az UniCredit Leasing az érintett által benyújtott kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az UniCredit Leasing a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az UniCredit Leasing a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az UniCredit Leasing nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatok megismerésére jogosultak

Az adatok megismerésére az UniCredit Leasing és az esetleges további adatkezelők, adatfeldolgozók munkavállalói, megbízottai a munkakörükbe, megbízásukba tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak.

A személyes adatok címzettje

A személyes adatok címzettjei az adatkezelő megbízottai, valamint adatfeldolgozói.

Adatfeldolgozók

Az UniCredit Leasing az adatkezeléssel összefüggésben adatfeldolgozót vehet igénybe. Ebben az esetben az adatkezelést az UniCredit Leasing nevében az adatfeldolgozó végzi.

Az UniCredit Leasing kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, aki/amely kellő garanciákat nyújt az adatkezeléssel szemben támasztott jogszabályi

követelményeknek való megfelelést, és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó az UniCredit Leasing előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

Az adatfeldolgozók és az általuk ellátott feladatok aktuális listája a későbbiekben a www.unicreditleasing.hu honlapról, valamint az UniCredit Leasing Hungary Zrt. ügyfélszolgálatán elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

**Adattovábbítás
a
bankcsoporton
belül (Hpt.
164/B. §)**

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény (így különösen az UniCredit Leasing), pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, befektetési vállalkozás, biztosító, ABAK és ÁÉKBV-alapkezelő az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és ennek során jogosultak az egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre.

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. és az ellenőrző befolyása alatt működő egyéb vállalkozások tekintetében a fentiek szerinti adatok megismerésére és kezelésére lehetőség van olyan vállalkozások esetében,

a) amelyek

aa) készpénzkímélő digitális pénzforgalmi szolgáltatások ügyfelek általi hozzáféréseinek elősegítésével,

ab) fogyasztónak nem minősülő ügyfelek gazdálkodásának digitális megoldásokkal való támogatásával,

ac) az ügyfelek pénzügyi tudatosságának és digitális pénzügyi megoldásokról való tájékozottságának növelésével

kapcsolatos tevékenységet végeznek, és

b) az adatkezelés e tevékenységekhez kapcsolódó ügyfélkapcsolat kiépítéséhez kötődik.

Az UniCredit Bank Hungary Zrt. ellenőrző befolyásolása alatt álló vállalkozások aktuális listája a www.unicredit.hu honlapról, valamint az UniCredit Bank Hungary Zrt. ügyfélszolgálatán elhelyezett tájékoztatóból ismerhetők meg.

Az ügyfél kifejezett nyilatkozatával bármikor jogosult korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti adattovábbítást. Nyilatkozatát megteheti

- postai úton az UniCredit Leasing Hungary Zrt. 1054 Budapest, Szabadság tér 5-6. címen,
- elektronikus úton az info@unicreditleasing.hu e-mail címen,

**Az adatok
védelme**

Az UniCredit Leasing az általa kezelt személyes adatokat technikai és szervezési intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az UniCredit Leasing a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt jogszabály lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

**Kártérítés,
sérelemdíj**

Az UniCredit Leasing a személyes adatok jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárért, az érintett személyiségi jogainak megsértéséért felelősséggel tartozik, és ha a jogsértés elismerésre vagy jogerősen megállapításra kerül, köteles megtéríteni a kárt. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. A felelősség az UniCredit Leasinget az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott kárért is terheli. Az UniCredit Leasinggel közös adatkezelői viszonyban lévő más adatkezelő által okozott kárért való felelősség az UniCredit Leasinget is terheli.

Az UniCredit Leasing a mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

**Jogorvoslat,
panasz
megtételének
lehetősége**

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg választása szerint az UniCredit Leasing székhelye vagy saját lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti illetékes törvényszékhez fordulhat.

Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg az UniCredit Leasing adatvédelmi tisztviselőjét.

**Adatvédelmi
tisztviselő
elérhetősége**

Az UniCredit Leasing adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

- postai úton az UniCredit Bank Hungary Zrt. 1054 Budapest, szabadság tér 5-6. címen,
- elektronikus úton az adatvedelmitisztviselo@unicreditgroup.hu e-mail címen

II. Adatkezelési célok, jogalapok, kezelt személyes adatok, az adatkezelés időtartama (az adat törlésének időpontja)

Adatkezelések

1. Finanszírozás (lízingszerződés)
2. Hitel és pénzkölcsön nyújtása
3. Biztosításközvetítói tevékenység végzése
4. Piackutatás, közvélemény-kutatás, ügyfélelégedettség-mérés lebonyolítása
5. Ügyfélkapcsolat, rendezvények megszervezése, adatok pontosságának folyamatos megőrzése, panaszkezelés, kintlévőség kezelése
6. Az UniCredit Leasing telefonos, ill. ahhoz hasonló elveken működő ügyfélszolgálati / releváns értékesítési területei hangfelvételeinek rögzítése
7. Az UniCredit Leasing által használt meghatározott épületekbe, helyiségekbe való be- és kilépés vagyonsvédelmi és biztonsági szempontú nyomon követése
8. Az UniCredit Leasing székhelyére, illetve telephelyeire, egyéb, az UniCredit Leasing által használt épületbe, mint közönség számára nyilvános magánterületre meghatározott céllal belépni kívánó természetes személyekről kamerafelvétel készítése és tárolása banktitok és üzleti titok védelme, vagyonsvédelmi, emberi élet, valamint testi épség védelme céljából

Rövidítések

Art.: az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Hpt.: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény KHR tv.: a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény

Nyvtv.: a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény

Pmt.: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

Szja. tv.: a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény

Számv. tv.: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

Szvtv.: a személy- és vagyonsvédelmi, valamint a magán- nyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény

	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés időtartama (az adat törlése)
1.	Finanszírozás (lízingszerződés)			
1.	finanszírozási szerződés igénylésének elbírálásával kapcsolatos kockázatértékelés	az UniCredit Leasing jogos érdeke	név, aláírás, születési név, anyja születési neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, állandó lakcím tulajdonviszonya, postacím, jelzáloghitel esetében személyi azonosító, neme, családiállapota, devizajogi státusz, kiemelt közszereplői státusz, cselekvőképesség ténye, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; lakcím hiányában tartózkodási helyét; legmagasabb iskolai végzettség, munkahely (ezen belül a munkavégzés helye, ha eltér az előbbtől), beosztás, jövedelem és annak kifizetési módja (pl. átutalás), terheli-e levonás (ezen belül pl. oka, összege); foglalkoztatási ágazat, (előző) munkaviszony (azon belül felmondási idő kezdete, vége), vállalkozói jogviszony időtartama, típusa, jövedelmet nyújtó vállalkozásban való részesedés, beköltözés dátuma a jelenlegi lakásba; családban élők száma, 14 év alatti gyermekek száma a családban; élet- vagy házastárs havi nettó jövedelme, nem igazolt havi nettó jövedelem, havi kiadások, egyéb (értékpapír, kp., letét), háztartás jövedelmi és egyéb adatai (mint keresőképtelenség); jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak neve, beosztása, természetes személy kézbesítési megbízott, valamint a biztosítékot nyújtó, illetve a hitelbírálat lefolytatásával	cél/érdek megszűnése, illetve sikeres tiltakozás, illetőleg létre nem jött szerződés esetén a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatos igény érvényesíthetőségének ideje

				<p>érintett egyéb természetes személyek fentiek szerinti azonosításra alkalmas adatai, valamint a háztartásban élő készfizető kezes havi nettó jövedelme, mobiltelefon típusa (mint előfizetéses/feltöltőkártyás, céges/magán), ügyfél követeléskezelési szempontú besorolására vonatkozó adatok</p>	
2.	<p>finanszírozási szerződés megkötése, teljesítése</p>	<p>szerződés teljesítése</p>	<p>név, aláírás, születési név, anyja születési neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, állandó lakcím tulajdonviszonya, postacím, jelzáloghitel esetében személyi azonosító, neme, családiállapota, devizajogi státusz, cselekvőképesség ténye, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; lakcím hiányában tartózkodási helye, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak neve, beosztása, természetes személy kézbesítési megbízott, valamint a biztosítékot nyújtó, illetve a hitelbírálat lefolytatásával érintett egyéb természetes személyek azonosításra alkalmas adatai</p>	<p>szerződés elévülési ideje</p>	
3.	<p>finanszírozási szerződés megkötése, teljesítése</p>	<p>az UniCredit Leasing jogos érdeke</p>	<p>legmagasabb iskolai végzettség, munkahely (ezen belül a munkavégzés helye, ha eltér az előbbtől), beosztás, jövedelem és annak kifizetési módja (pl. átutalás), terheli-e levonás (ezen belül pl. oka, összege); foglalkoztatási ágazat, (előző) munkaviszony (azon belül felmondási idő kezdete, vége), vállalkozói jogviszony időtartama, típusa, jövedelmet nyújtó vállalkozásban való részesedés, beköltözés dátuma a jelenlegi lakásba; családban élők száma, 14 év alatti gyermekek száma a családban; élet- vagy házastárs havi nettó</p>	<p>cél/érdek megszűnése, illetve sikeres tiltakozás</p>	

				jövedelme, nem igazolt havi nettó jövedelem, havi kiadások, egyéb (értékpapír, kp., letét), háztartás jövedelmi és egyéb adatai (mint keresőképtelenség); háztartásban élő készfizető kezes havi nettó jövedelme; mobiltelefon típusa (mint előfizetéses/feltöltőkártyás, céges/magán), ügyfél követeléskezelési szempontú besorolására vonatkozó adatok	
4.	finanszírozási szerződés megkötése, teljesítése	jogszabályi kötelezettség (Art., Szja. tv.)		adóazonosító jel	szerződés elévülési ideje / az adó megállapításához való jog elévüléséig
5.	az ügyfél azonosítása finanszírozási szerződés kapcsán	jogszabályi kötelezettség (Pmt.)		családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma, kiemelt közszereplői státusz	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év
6.	tényleges tulajdonos azonosítása finanszírozási szerződés kapcsán	jogszabályi kötelezettség (Pmt.)		családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, kiemelt közszereplői státusz	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év
7.	a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának előmozdítása a Központi Hitelinformációs Rendszer révén	jogszabályi kötelezettség (KHR tv.)		név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés KHR tv.-ben meghatározott adatai	a KHR tv.-ben meghatározott időtartam (a szerződéses jogviszony megszűnése, a törlesztés elmaradása esetén 10 év, illetve a tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított 1 év, család esetén 5 év)
8.	a szerződés megkötéséhez szükséges előzetes kockázatértékelés keretében a KHR tv.-	hozzájárulás (KHR tv. szerint)		név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint	hozzájárulás visszavonása, illetve a szerződéses jogviszony megszűnése

	ben meghatározott adatok átvétele a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól		alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés KHR tv.-ben meghatározott adatai	
9.	a közölt személyes adatok valódiságának és helytállóságának ellenőrzése a GIRinfo rendszer útján	hozzájárulás	név, lakcím, anyja neve, azonosító okmány száma, arckép, aláírás	hozzájárulás visszavonása/ szerződés elévülési ideje
10.	számviteli bizonylatok megőrzése kötelezettségének teljesítése	jogszabályi kötelezettség (Számv. tv.)	számviteli bizonylaton szereplő adatok	8 év
11.	nem postai úton történő kapcsolattartás	hozzájárulás	e-mail cím, telefonszám	hozzájárulás visszavonása/ szerződés elévülési ideje
2.	Hitel és pénzkölcsön nyújtása			
1.	hitel-, illetve kölcsönigénylés elbírálásával kapcsolatos kockázatértékelés	az UniCredit Leasing jogos érdeke	név, aláírás, születési név, anyja születési neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, állandó lakcím tulajdonviszonya, postacím, jelzáloghitel esetében személyi azonosító, neme, családi állapota, devizajogi státusz, kiemelt közszereplői státusz, cselekvőképesség ténye, személyi igazolvány (útlevél) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; lakcím hiányában tartózkodási helyét; legmagasabb iskolai végzettség, munkahely (ezen belül a munkavégzés helye, ha eltér az előbbtől), beosztás, jövedelem és annak kifizetési módja (pl. átutalás), terheli-e levonás (ezen belül pl. oka, összege); foglalkoztatási ágazat, (előző) munkaviszony (azon belül felmondási idő kezdete, vége), vállalkozói jogviszony időtartama, típusa, jövedelmet nyújtó vállalkozásban való részesedés, beköltözés dátuma	cél/érdek megszűnése, illetve sikeres tiltakozás, illetőleg létre nem jött szerződés esetén a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatos igény érvényesíthetőségének ideje

				<p>a jelenlegi lakásba; családban élők száma, 14 év alatti gyermekek száma a családban; élet- vagy házastárs havi nettó jövedelme, nem igazolt havi nettó jövedelem, havi kiadások, egyéb (értékpapír, kp., letét), háztartás jövedelmi és egyéb adatai (mint keresőképtelenség); jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak neve, beosztása, természetes személy kézbesítési megbízott, valamint a biztosítékot nyújtó, illetve a hitelbírálat lefolytatásával érintett egyéb természetes személyek fentiek szerinti azonosításra alkalmas adatai, valamint a háztartásban élő készfizető kezes havi nettó jövedelme, mobiltelefon típusa (mint előfizetéses/feltöltőkártyás, céges/magán), ügyfél követeléskezelési szempontú besorolására vonatkozó adatok</p>	
2.	hitel-, illetve kölcsönszerződés megkötése, teljesítése	szerződés teljesítése	<p>név, aláírás, születési név, anyja születési neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, állandó lakcím tulajdonviszonya, postacím, jelzáloghitel esetében személyi azonosító, neme, családiállapota, devizajogi státusz, cselekvőképesség ténye, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; lakcím hiányában tartózkodási helye, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak neve, beosztása, természetes személy kézbesítési megbízott, valamint a biztosítékot nyújtó, illetve a hitelbírálat lefolytatásával érintett egyéb természetes személyek azonosításra alkalmas adatai</p>	szerződés elévülési ideje	

3.	hitel-, illetve kölcsönszerződés megkötése, teljesítése	az UniCredit Leasing jogos érdeke	legmagasabb iskolai végzettség, munkahely (ezen belül a munkavégzés helye, ha eltér az előbbtől), beosztás, jövedelem és annak kifizetési módja (pl. átutalás), terheli-e levonás (ezen belül pl. oka, összege); foglalkoztatási ágazat, (előző) munkaviszony (azon belül felmondási idő kezdete, vége), vállalkozói jogviszony időtartama, típusa, jövedelmet nyújtó vállalkozásban való részesedés, beköltözés dátuma a jelenlegi lakásba; családban élők száma, 14 év alatti gyermekek száma a családban; élet- vagy házastárs havi nettó jövedelme, nem igazolt havi nettó jövedelem, havi kiadások, egyéb (értékpapír, kp., letét), háztartás jövedelmi és egyéb adatai (mint keresőképtelenség); háztartásban élő készfizető kezes havi nettó jövedelme; mobiltelefon típusa (mint előfizetéses/feltöltőkártyás, céges/magán), ügyfél követeléskezelési szempontú besorolására vonatkozó adatok	cél/érdek megszűnése, illetve sikeres tiltakozás
4.	hitel-, illetve kölcsönszerződés megkötése, teljesítése	jogszabályi kötelezettség (Art., Szja. tv.)	adóazonosító jel	szerződés elévülési ideje / az adó megállapításához való jog elévüléséig
5.	az ügyfél azonosítása hitel-, illetve kölcsönszerződés kapcsán	jogszabályi kötelezettség (Pmt.)	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma, kiemelt közszereplői státusz	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év
6.	tényleges tulajdonos azonosítása hitel-, illetve kölcsönszerződés kapcsán	jogszabályi kötelezettség (Pmt.)	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, kiemelt közszereplői státusz	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év
7.	a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a	jogszabályi kötelezettség (KHR tv.)	név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy	a KHR tv.-ben meghatározott időtartam (a

	felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének az adóssok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának előmozdítása a Központi Hitelinformációs Rendszer révén		egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés KHR tv.-ben meghatározott adatai	szerződéses jogviszony megszűnése, a törlesztés elmaradása esetén 10 év, illetve a tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított 1 év, család esetén 5 év)
8.	a szerződés megkötéséhez szükséges előzetes kockázatértékelés keretében a KHR tv.-ben meghatározott adatok átvétele a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól	hozzájárulás (KHR tv. szerint)	név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés KHR tv.-ben meghatározott adatai	hozzájárulás visszavonása, illetve a szerződéses jogviszony megszűnése
9.	a közölt személyes adatok valódiságának és helytállóságának ellenőrzése a GIRinfO rendszer útján	hozzájárulás	név, lakcím, anyja neve, azonosító okmány száma, arckép, aláírás	hozzájárulás visszavonása/ szerződés elévülési ideje
10.	számviteli bizonylatok megőrzése kötelezettségének teljesítése	jogszabályi kötelezettség (Számv. tv.)	számviteli bizonylaton szereplő adatok	8 év
11.	nem postai úton történő kapcsolattartás	hozzájárulás	e-mail cím, telefonszám	hozzájárulás visszavonása/ szerződés elévülési ideje
3. Biztosításközvetítői tevékenység végzése				
1.	biztosításközvetítői tevékenység	szerződés teljesítése	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma, nem, foglalkozás; külföldi esetén magyarországi tartózkodási hely; jogi személy, illetve jogi	szerződés elévülési ideje

				személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak neve, beosztása, természetes személy kézbesítési megbízott, valamint a biztosítékot nyújtó, illetve a hitelbírálat lefolytatásával érintett egyéb természetes személyek fentiek szerinti, azonosításra alkalmas adatai	
	2.	biztosításközvetítői tevékenység	jogszabályi kötelezettség (Art., Szja. tv.)	adóazonosító jel	szerződés elévülési ideje / az adó megállapításához való jog elévüléséig
	3.	az ügyfél azonosítása biztosításközvetítői tevékenység kapcsán	jogszabályi kötelezettség (Pmt.)	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma, kiemelt közszereplői státusz	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év
	4.	tényleges tulajdonos azonosítása biztosításközvetítői tevékenység kapcsán	jogszabályi kötelezettség (Pmt.)	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, kiemelt közszereplői státusz	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év
	5.	számviteli bizonylatok megőrzése kötelezettségének teljesítése	jogszabályi kötelezettség (Számv. tv.)	számviteli bizonylaton szereplő adatok	8 év
	6.	nem postai úton történő kapcsolattartás	hozzájárulás	e-mail cím, telefonszám	hozzájárulás visszavonása / szerződés elévülési ideje
4.	Piackutatás, közvélemény-kutatás, ügyfélelégedettség-mérés lebonyolítása				
	1.	piackutatás, közvélemény-kutatás, ügyfélelégedettség-mérés	UniCredit Leasing jogos érdeke	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, lakcím, levelezési cím, személyi igazolvány (útlevél) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; külföldi esetén magyarországi tartózkodási hely; jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak neve, beosztása, természetes	cél/érdek megszűnése, illetve sikeres tiltakozás

				személy kézbesítési megbízott fentiek szerinti, azonosításra alkalmas adatai; kedvezményezett adatai, ügyfél által igénybe vett termékek és szolgáltatások	
	2.	nem postai úton történő kapcsolattartás	hozzájárulás	e-mail cím, telefonszám	hozzájárulás visszavonása / szerződés elévülési ideje
5. Ügyfélkapcsolat, rendezvények megszervezése, adatok pontosságának folyamatos megőrzése, panaszkezelés, kintlévőség kezelése, egyéb operatív ügyfélszolgálat					
	1.	ügyfélkapcsolat (kapcsolattartás az ügyféllel)	hozzájárulás / az UniCredit Leasing jogos érdeke	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; külföldi esetén magyarországi tartózkodási hely; jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak neve, beosztása, természetes személy kézbesítési megbízott fentiek szerinti, azonosításra alkalmas adatai; kedvezményezett adatai, ügyfél által igénybe vett termékek és szolgáltatások	hozzájárulás visszavonása / cél/érdek megszűnése, illetve sikeres tiltakozás
	2.	rendezvények megszervezése	hozzájárulás	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, személyi igazolvány (útlevel) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; külföldi esetén magyarországi tartózkodási hely; jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak neve, beosztása, természetes személy kézbesítési megbízott fentiek szerinti, azonosításra alkalmas adatai; kedvezményezett adatai, ügyfél által igénybe vett termékek és szolgáltatások	hozzájárulás visszavonása

3.	adatok pontosságának folyamatos megőrzése	jogsabályi kötelezettség (GDPR)	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, személyi igazolvány (útlevél) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; külföldi esetén magyarországi tartózkodási hely; jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak neve, beosztása, természetes személy kézbesítési megbízott fentiek szerinti, azonosításra alkalmas adatai; kedvezményezett adatai, ügyfél által igénybe vett termékek és szolgáltatások	szerződés elévülési ideje / hozzájárulás visszavonása / cél/érdek megszűnése, illetve sikeres tiltakozás / jogszabályban meghatározott időtartam
4.	panaszkezelés (kivéve a panasz tárgyában folytatott telefonbeszélgetés rögzítése)	jogsabályi kötelezettség (Hpt.)	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, személyi igazolvány (útlevél) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; külföldi esetén magyarországi tartózkodási hely; jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak neve, beosztása, természetes személy kézbesítési megbízott fentiek szerinti, azonosításra alkalmas adatai; kedvezményezett adatai, ügyfél által igénybe vett termékek és szolgáltatások	5 év
5.	a megkötött szerződéssel kapcsolatos kinnlevőségek kezelése (követelésbehajtás)	hozzájárulás / az UniCredit Leasing jogos érdeke	név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, lakcím, levelezési cím, személyi igazolvány (útlevél) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; külföldi esetén magyarországi tartózkodási hely; jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak	cél/érdek megszűnése / sikeres tiltakozás, illetve hozzájárulás visszavonása

				neve, beosztása, természetes személy kézbesítési megbízott fentiek szerinti, azonosításra alkalmas adatai; kedvezményezett adatai, ügyfél által igénybe vett termékek és szolgáltatások	
6.	a követelésbehajtási célú nem postai úton történő kapcsolattartás (kivéve a telefonbeszélgetések)	hozzájárulás		telefonszám, e-mail cím	cél megszűnése, illetve hozzájárulás visszavonása
7.	az UniCredit Leasing minőségbiztosítási céljainak megvalósítása	hozzájárulás		név, születési név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, lakcím, levelezési cím, személyi igazolvány (útlevél) száma, egyéb, a személyazonosság igazolására az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma; külföldi esetén magyarországi tartózkodási hely; jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselőre jogosultak neve, beosztása, természetes személy kézbesítési megbízott fentiek szerinti, azonosításra alkalmas adatai; kedvezményezett adatai, ügyfél által igénybe vett termékek és szolgáltatások	cél megszűnése, illetve hozzájárulás visszavonása
6.	Az UniCredit Leasing telefonos, illetve ahhoz hasonló elveken működő ügyfélszolgálati / releváns értékesítési területei hangfelvételeinek rögzítése				
1.	panaszkezelés tárgyában zajló telefonbeszélgetés hangfelvétele	jogszabályi kötelezettség (Hpt.)		hangfelvétel, hívás időpontja, hívó fél telefonszáma, hangfelvételről készített jegyzőkönyv	5 év
2.	az UniCredit Leasingnek adott megbízás teljesítése, ha a telefonbeszélgetés tárgya valamilyen konkrét megbízás	szerződés teljesítése		hangfelvétel, hívás időpontja, hívó fél telefonszáma, hangfelvételről esetlegesen készített leirat	8 év
3.	az ügyféllel (nem panasz vagy konkrét megbízás tárgyában) lefolytatott	hozzájárulás		hangfelvétel, hívás időpontja, hívó fél telefonszáma, hangfelvételről esetlegesen készített leirat	cél megszűnése, illetve hozzájárulás visszavonása

	telefonbeszélgetések (ideértve a követelésbehajtás kapcsán az ügyféllel lefolytatott telefonbeszélgetést is) nyomon követhetősége és az UniCredit Leasing minőségbiztosítási céljainak megvalósítása			
7.	Az UniCredit Leasing által használt meghatározott épületekbe, helyiségekbe való be- és kilépés vagyonvédelmi és biztonsági szempontú nyomon követése			
1.	személy-, vagyon- és adatbiztonság, -védelem	az UniCredit Leasing jogos érdeke	név, személyi azonosító okmány száma, érzékelő pontokon való áthaladás ténye, ideje	rendszeres belépés esetén a belépésre való jogosultság megszűnéséig, de legkésőbb az adat keletkezésétől számított 6 hónap alkalmi belépés esetén a távozástól számított 24 óra / sikeres tiltakozás
8.	Az UniCredit Leasing székhelyére, illetve telephelyeire, egyéb, az UniCredit Leasing által használt épületbe, mint közönség számára nyilvános magánterületre meghatározott céllal belépni kívánó természetes személyekről kamerafelvétel készítése és tárolása banktitok és üzleti titok védelme, vagyonvédelmi, emberi élet, valamint testi épség védelme céljából			
1.	az UniCredit Leasing feladatainak ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterület védelme, személy-, vagyon- és adatbiztonság, -védelem	az UniCredit Leasing jogos érdeke	kamerafelvétel	60 nap / sikeres tiltakozás

A jelen üzletszabályzat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2018. május 25. napján lép hatályba, határozatlan időre szól és a 2014. március 15. napját követően megkötött szerződésekre vonatkozik.

Budapest, 2018.május 25.

UniCredit Leasing Hungary Zrt.